

Universiteit gaat Europees aanbesteden



Een en ander is het gevolg van de Europese aanbesteding van universitaire werkplekapparatuur die momenteel loopt. Het is wettelijk bepaald dat een productgroep Europees moet worden aanbesteed bij overschrijding van een jaarlijks grensbedrag. Het aanbestedingstraject is op dit moment in volle gang. In juli zal bekend zijn wie de leverancier van de werkplekapparatuur gaat worden.

Europees aanbesteden heeft voor- en nadelen. De absolute vrijheid om te bestellen waar iemand dit wil en wat iemand wil, vervalft. Er is straks nog een leverancier en het productaanbod is beperkt tot een aantal modellen. Dat lijkt een nadeel maar is ook tegelijk een voordeel (later meer hierover).

De voordelen zijn met name schaalvoordelen. Door de grootte van de opdracht wordt er op de prijs gewonnen. Belangrijker echter is dat de dienstverlening rond werkplekapparatuur gestandaardiseerd wordt. Bij elke faculteit en dienst zijn deze zaken momenteel anders geregeld met een wisselende kwaliteit in de uitvoering. In de toekomst zal dit overal hetzelfde zijn, met overal dezelfde hoge kwaliteit.

Hoge hoed

Het CIT is *leadbuyer* van werkplekapparatuur. Dat wil zeggen dat het CIT voor deze apparatuur de eisen en wensen (natuurlijk in overleg) opstelt en ook de logistiek en communicatie omtrent het bestellen en het leveren gaat bepalen.

Omdat je tijdens de procedure van de Europese aanbesteding op veel onderdelen niet expliciet mag zijn over de producten en de leverancier, is er een zeker risico dat er uiteindelijk een product of leverancier uit de hoge hoed komt die men eigenlijk niet wilde. Om dit risico van Europees aanbesteden zo klein mogelijk te maken is er zeer veel aandacht geschonken aan het opstellen van de eisen. Niet alleen technische eisen aan de producten die gebruikt gaan worden, maar ook wat betreft de logistiek en het soort bedrijf dat de opdracht mag uitvoeren. Zeer uitvoerig is bepaald dat de universiteit op zoek is naar een betrouwbare leverancier als partner die een goede prijs/kwaliteit heeft in haar dienstverlening en goede prijs/kwaliteit producten kan leveren.

Verwarring

De auteur van dit artikel is niet dezelfde Peter van Laarhoven die voorin dit nummer van Pictogram wordt geïnterviewd. Deze Peter (P.R.) is projectmanager bij het CIT; de Peter (P.J.B.M.) van Laarhoven van het interview is hoofd van de afdeling Informatievoorziening & Collectievorming bij de Universiteitsbibliotheek.

Op het webplatform van de RUG heeft elke medewerker een mooie medewerkerspagina (MePa):

- Peter R.: www.rug.nl/staff/p.r.van.laarhoven/index
- Peter J.B.M.: www.rug.nl/staff/p.j.b.m.van.laarhoven/index

Wat aanschaf werkplek-pc's esteden

Vanaf 1 augustus 2008 is er één leverancier voor universitaire pc-werkstations, beeldschermen en laptops.

Bestelportal

Er komt geen universitaire winkel of opslagplaats voor deze goederen binnen de universiteit. Aan de inkoopkant verandert slechts heel weinig. Degenen binnen de RUG die tot nu toe ICT-apparatuur mochten bestellen, blijven degenen die in de toekomst mogen bestellen. Het verschil is dat het nog maar op één manier kan, namelijk elektronisch via een aparte bestelportal op de RUG-site.

Omdat het bestellen van apparatuur bij elke dienstinstelling anders is belegd, is het natuurlijk erg lastig om een proces RUG-breed te automatiseren. Dit is opgelost door met rollen te werken. Hierdoor hoeft er aan de inkoopkant niets te veranderen en kan er toch uniform gewerkt worden.

Apparatuur

Met betrekking tot de apparatuur ligt de uitdaging niet alleen in het verkrijgen van goede apparatuur tegen een goede prijs, maar ook in het standaardiseren zonder dat dit ten koste gaat van de flexibiliteit. Gesteld is dat de meeste werknemers en studenten van de universiteit uit de voeten moeten kunnen met apparatuur waar hoge eisen aan gesteld worden. Door van elk product twee keuzes aan te bieden (standaard pc en *heavy user* pc, standaard scherm en groot scherm) kan men al kiezen terwijl de productvariatie beperkt blijft.

Voor specifieke onderzoeksdoelstellingen is echter soms specifieke hardware nodig, de zogenaamde *specials*. In het aanbod is hiermee rekening gehouden. Voor de techniek betekent dit dat er minder variatie komt en minder variatie betekent vaak meer stabiliteit.

Dienstverlening

De dienstverlening omtrent computerhardware is een samenwerking tussen de leverancier en de Servicedesks van het CIT. Als een van beide verzaakt, dan is uiteindelijk de klant de dupe. Om dit te voorkomen, is zeer goed beschreven hoe de leverancier zijn taken dient uit te voeren en welke levertijden bijvoorbeeld gaan gelden. Hetzelfde gebeurt ook met de taken die de Servicedesk gaat uitvoeren.

Doordat alles op papier staat, weten niet alleen de Servicedesk en de leverancier waar zij aan moeten voldoen, maar weet de klant ook of de service wel of niet op tijd wordt geleverd en goed wordt uitgevoerd.

De leverancier gaat de producten op de werkplek leveren, uitpakken en aansluiten. Doordat de producten vooraf al geïnstalleerd zijn, kan er direct mee gewerkt worden. Voorts neemt de leverancier de verpakkingsmaterialen mee retour en ook de oude afgeschreven apparatuur als dat is aangegeven bij het bestellen.

De Servicedesk zorgt ervoor dat vooraf alles geregeld wordt zodat ook daadwerkelijk de apparatuur direct na het leveren en aansluiten in gebruik kan worden genomen. De Servicedesk zal kort na de uitlevering nog een keer langskomen om specifieke onderdelen (printers bijvoorbeeld of specifieke software) in te regelen en te controleren of de juiste zaken zijn geleverd en dat alles werkt.

Vervanging, afschrijving en garantie

Door de bestuurders van de universiteit is afgesproken dat er een vaste vervangings- en afschrijvingstermijn komt. Ook is het de bedoeling dat de garantietermijn daarop gaat aansluiten. Voor pc-werkstations en laptops is de termijn gesteld op vier jaar en voor beeldschermen op acht jaar. Dat betekent twee dingen, namelijk dat de pc na vier jaar trouwe dienst wordt vervangen en dat er nooit een kwestie komt dat er een jammer-dan-situatie komt mocht het apparaat vroegtijdig kapot gaan.

Communicatie

Omdat een verandering op het gebied van computerapparatuur vaak gevoelig ligt, is besloten om zeer veel te communiceren over het onderwerp. Zo wordt er een uitgebreide website opgebouwd en zal er in maand juni ook uitgebreid actieve communicatie (via e-mail en voorlichtingsbijeenkomsten) plaatsvinden. In juli zal bekend worden wie de leverancier is en welke apparatuur er gaat worden geleverd. Het kan dus niet anders dan dat elke universitaire medewerker de komende maanden er meer over gaat horen. ❏