

Algemene privacyverklaring Rijksuniversiteit Groningen

1. Inleiding

De Rijksuniversiteit Groningen (RUG) wil te allen tijde zorgvuldig omgaan met uw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving, die de RUG in acht neemt, is de RUG daar ook verantwoordelijk voor.

Elke student, elke medewerker, elk onderzoekssubject en ieder ander moet erop kunnen vertrouwen dat zijn of haar persoonsgegevens door de RUG rechtmatig worden verwerkt en passend worden beschermd. De RUG is daarom transparant over wat zij met persoonsgegevens doet en neemt verantwoordelijkheid, ook als er fouten worden gemaakt. De RUG stelt individuen in staat hun gegevens in te zien en te corrigeren. Hun klachten worden serieus genomen en zorgvuldig behandeld.

In deze privacyverklaring wordt u geïnformeerd over de manier waarop de RUG gegevens van u verwerkt en over de rechten die u hebt. Deze privacyverklaring is opgesteld in samenhang met [het privacybeleid van de RUG](#).

2. Contactgegevens verantwoordelijke

U kunt met uw vragen en verzoeken over de verwerking van uw persoonsgegevens terecht bij:

Rijksuniversiteit Groningen

Postadres: Postbus 72 9700 AB Groningen

T.a.v. Centraal Loket Privacy

E-mail: privacy@rug.nl

Uw bericht wordt altijd gedeeld met de Functionaris voor de Gegevensbescherming van de RUG.

3. Status van deze privacyverklaring

Dit document betreft de algemene privacyverklaring van de RUG. Deze privacyverklaring beschrijft op hoofdlijnen welke persoonsgegevens de RUG verwerkt en voor welke doeleinden dat gebeurt. De RUG houdt in een centraal register bij welke verwerkingsactiviteiten zij verricht. Hierdoor is de RUG in staat u op uw verzoek specifiek te informeren over de verwerking van uw persoonsgegevens.

In voorkomende gevallen is het zo dat u over de verwerking van uw persoonsgegevens vooraf specifiek geïnformeerd dient te worden. In dat geval wordt, onder verwijzing naar deze algemene privacyverklaring, een specifieke privacyverklaring voorgelegd.

4. Doel verwerkingen persoonsgegevens

In deze algemene privacyverklaring wordt op hoofdlijnen weergegeven voor welke doelen uw gegevens worden verwerkt. De RUG spant zich ervoor in een zo volledig mogelijk overzicht te geven.

De RUG verwerkt persoonsgegevens in het kader van:

- Onderwijsactiviteiten
- Wetenschappelijk onderzoek
- Bedrijfsvoering

a. Onderwijs

De RUG verwerkt in het kader van haar onderwijsactiviteiten persoonsgegevens van (aankomend) studenten en alumni voor de volgende doelen:

1. Het vaststellen van de identiteit van (potentiële) studenten;
2. Het informeren van potentiële studenten over opleidingen van de RUG;
3. Het werven van nieuwe studenten en het promoten van de universiteit;
4. Het verrichten van administratieve handelingen met betrekking tot inschrijving en tot het berekenen, vastleggen en innen van college- en examengelden;
5. Het beoordelen van vooropleidingen en het verzorgen van loting, matching en selectie;
6. Het inschrijven van studenten voor vakken en het registreren van aanwezigheid;
7. Het aanbieden en leveren van onderwijsmiddelen, IT-faciliteiten en horecavoorzieningen;
8. Het ondersteunen van studenten met een fysieke of verstandelijke beperking;
9. Het meten en verbeteren van de kwaliteit van het onderwijs en de onderwijsvoorzieningen;
10. Het voorbereiden van beleidsbeslissingen op het gebied van het onderwijs en het creëren van managementinformatie voor de bestuursorganen binnen de universiteit;
11. Het aanbieden van aanvullend onderwijs, stages, carrièrevoorbereiding en andere extracurriculaire activiteiten;
12. Het organiseren en houden van universitaire verkiezingen;
13. Het vastleggen van studieresultaten, tentamenuitslagen, examenresultaten en het verzorgen van diplomering;
14. Het adviseren en ondersteunen van studenten en beoordelen van bijzondere omstandigheden rondom een bindend studieadvies;
15. Het afhandelen van klachten en bezwaar- en beroepszaken;
16. Het aanmelden van studenten voor alumniverenigingen;
17. Het werven van fondsen onder alumni;
18. Het beveiligen van de universitaire gebouwen;
19. Het beveiligen van informatie en van de goede werking van IT-voorzieningen.

b. Onderzoek

De RUG kan uw persoonsgegevens verwerken in het kader van allerlei wetenschappelijk onderzoek. Dit doet de RUG ten behoeve van het algemeen belang, belangen van relaties van de RUG en/of gerechtvaardigde belangen van de universiteit zelf. U wordt hierover altijd specifiek geïnformeerd wanneer dat vereist is op grond van de wet.

c. Bedrijfsvoering

De RUG verwerkt in het kader van haar bedrijfsvoering persoonsgegevens van medewerkers, consumenten en contactpersonen voor de volgende doeleinden:

1. Het vaststellen van de identiteit van (potentiële) medewerkers;
2. Het werven en selecteren van nieuwe medewerkers;
3. Het verzorgen van ontwikkeling en het beoordelen van medewerkers;

4. Het aanbieden en leveren van een werkplek, apparatuur en horecavoorzieningen;
5. Het uitvoeren van overeengekomen arbeidsvoorwaarden, het nakomen van verplichtingen op grond van de arbeids- en belastingwetgeving en het uitbetalen van salarissen en gedeclareerde vergoedingen;
6. Het registreren van arbeidstijden, verzuim en verlof;
7. Het toepassen van de bedrijfsgezondheidszorg, het beoordelen van arbeidsongeschiktheid en het uitvoeren van re-integratietrajecten;
8. Het aanbieden van informatie die relevant is voor medewerkers;
9. Het meten van de tevredenheid van werknemers en de kwaliteit van de werknemersvoorzieningen;
10. Het voorbereiden van beleidsbeslissingen op het gebied van de bedrijfsvoering en het creëren van managementinformatie voor de bestuursorganen binnen de universiteit;
11. Het organiseren en houden van universitaire verkiezingen;
12. Het afhandelen van klachten en bezwaar- en beroepszaken en het behandelen van andere juridische zaken;
13. Het voeren van een financiële administratie en het opstellen en laten goedkeuren van jaarrekeningen en begrotingen;
14. Het doorlopen van accreditatie- en certificeringsprocessen;
15. Het aanbieden en leveren van producten en diensten aan consumenten;
16. Het inkopen van producten en diensten en het beheren van contracten;
17. Het beveiligen, onderhouden en exploiteren van de universitaire gebouwen;
18. Het beveiligen van informatie en van de goede werking van IT-voorzieningen;
19. Het informeren van contactpersonen van studenten en medewerkers in geval van nood;
20. Het samenstellen van gebruikersstatistieken ten aanzien van voorzieningen van de RUG.

5. Grondslagen verwerkingen

De grondslagen voor de verwerkingen voor de hierboven beschreven doeleinden zijn divers. Primair ondersteunen de verwerkingen de RUG bij de uitoefening van haar publieke taken op het gebied van het verzorgen van wetenschappelijk onderwijs en onderzoek. Verwerkingen kunnen daarnaast plaatsvinden op grond van:

- De uitvoering van een met u gesloten overeenkomst;
- Het beschermen van uw of andermans vitale gezondheidsbelang;
- Het nakomen van een op de RUG rustende wettelijke verplichting;
- Een gerechtvaardigd belang van de RUG om de gegevens te verwerken (slechts voor zover de verwerking niet plaatsvindt het kader van de uitoefening van de publieke taak van de RUG);
- De door u gegeven toestemming voor de verwerking.

Indien de RUG uw persoonsgegevens verwerkt op grond van uw toestemming, dan heeft u de mogelijkheid om uw toestemming in te trekken.

6. Verdere verwerking, hergebruik voor wetenschappelijk onderzoek

Het komt voor dat de RUG persoonsgegevens verwerkt voor andere doelen dan waarvoor ze zijn verzameld. Hierbij wordt altijd een afweging gemaakt tussen de impact van de verwerking voor u als betrokkene en het doel waarvoor de RUG de gegevens verwerkt. De RUG neemt hierbij altijd de wettelijke voorschriften in acht.

Persoonsgegevens worden alleen verder verwerkt op een wijze die verenigbaar is met de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen. De RUG beoordeelt zorgvuldig of er sprake is van verenigbaarheid. Verdere verwerking van persoonsgegevens voor historische, statistische en wetenschappelijke doeleinden wordt als verenigbaar met de oorspronkelijke doelen van verwerking beschouwd.

De RUG kan persoonsgegevens die zij voor een ander doel heeft verzameld, hergebruiken voor wetenschappelijk onderzoek. Dit kan alleen zonder toestemming van de betrokkene als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

1. Het vragen van toestemming is niet vereist op grond van de wet;
2. Het onderzoek dient een algemeen belang of een gerechtvaardigd belang van de universiteit;
3. Het onderzoek kan niet zonder de desbetreffende gegevens worden uitgevoerd;
4. De persoonlijke levenssfeer van de betrokkene wordt niet onevenredig geschaad door de gegevensverwerking en het staat vast dat in publicaties over het onderzoek geen persoonsgegevens van onderzoekssubjecten worden opgenomen;
5. het onderzoek wordt verricht conform een op de onderzoeker betrekking hebbende gedragscode.

7. Categorieën persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn alle gegevens waarmee u (direct of indirect) kunt worden geïdentificeerd. In deze algemene privacyverklaring wordt op hoofdlijnen weergegeven welke categorieën persoonsgegevens de RUG verwerkt. De RUG spant zich ervoor in om een zo volledig mogelijk overzicht te geven. De RUG verwerkt de volgende categorieën persoonsgegevens:

1. NAW-gegevens: naam, adres, postcode, woonplaats en geboorteplaats;
2. Leeftijdsgegevens: leeftijden en geboortedata;
3. Contactgegevens: e-mailadres en telefoonnummer (zakelijk en privé);
4. Gegevens over uw sekse;
5. Gegevens over uw nationaliteit;
6. Gegevens over uw opleiding en werkervaring: CV, getuigschriften, diploma's, werkgeversverleden etcetera;
7. Gegevens over het functioneren als werknemer, gegevens over gewerkte uren en gegevens over (reis)declaraties;
8. Financiële gegevens: bankrekeningnummer; creditcardgegevens; inkomensgegevens; declaratiegegevens;
9. Identificatiegegevens: BSN-nummer, nummer identiteitsbewijs, pasfoto's;
10. Accountgegevens: student- en/of personeelsnummer, wachtwoord, elektronische handtekening, social media accounts;
11. Locatiegegevens: logginggegevens, ip-nummers, gebouwtoegangsgegevens;
12. Gebruiksgegevens: logginggegevens;
13. Foto's en videobeelden: promotiemateriaal, camerabeelden;
14. Gegevens over gezondheid: gegevens over verzuim- en verlof, gegevens over arbeids(on)geschiktheid, bijzondere omstandigheden rondom studievertraging, gegevens over fysieke of verstandelijke beperkingen;
15. Gegevens die worden verwerkt of worden gecreëerd in het kader van wetenschappelijk onderzoek.

Het kan hierbij gaan om persoonsgegevens die de RUG van u of een derde heeft gekregen dan wel om gegevens die de RUG zelf heeft verzameld.

8. Ontvangers van uw persoonsgegevens

Binnen de organisatie van de RUG worden uw persoonsgegevens uitsluitend verwerkt door de personen voor wie dat noodzakelijk is.

De RUG schakelt voor de uitvoering van haar processen diverse partijen in die daarbij ten behoeve van de RUG persoonsgegevens verwerken (bijv. IT-leveranciers of onderzoeksbureaus). Met deze 'verwerkers' worden altijd schriftelijke afspraken gemaakt waarmee de zorgvuldige en veilige omgang met uw persoonsgegevens wordt gewaarborgd.

De RUG wisselt daarnaast persoonsgegevens uit met overheidsinstanties, universiteiten (nationaal en internationaal) en andere derden. Ook kan het voorkomen dat de RUG samen met een ander verantwoordelijk is voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Wanneer uw persoonsgegevens door de RUG aan een partij worden verstrekt, is het mogelijk dat deze partij ze weer doorgeeft aan een ander. Wanneer de RUG voor die doorgifte aan een ander verantwoordelijk is op grond van de wet, worden maatregelen getroffen waarmee de zorgvuldige en veilige omgang met uw persoonsgegevens wordt gewaarborgd.

De RUG kan persoonsgegevens waarover zij beschikt aan een ander verstrekken ten behoeve van wetenschappelijk onderzoek. De voorwaarden voor hergebruik van persoonsgegevens voor wetenschappelijk onderzoek, zijn in dit verband van overeenkomstige toepassing.

9. Externe bronnen van gegevens

De RUG verkrijgt de persoonsgegevens die zij over u verwerkt in de meeste gevallen van uzelf. In sommige gevallen worden de gegevens uit een externe bron verkregen. Waar mogelijk, wordt u daarvan van tevoren specifiek op de hoogte gebracht. U kunt te allen tijde hierover nadere informatie opvragen bij de RUG.

10. Internationale verwerking

Het kan voorkomen dat voor een bepaald doel uw persoonsgegevens onder verantwoordelijkheid van de RUG worden verwerkt buiten de Europese Economische Ruimte, waar de Europese privacywetgeving niet van toepassing is. In dat geval zorgt de RUG ervoor dat maatregelen zijn getroffen waarmee de zorgvuldige en veilige omgang met uw persoonsgegevens wordt gewaarborgd.

11. Bewaartermijnen

De RUG bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het realiseren van de doelen van de verwerking. De exacte bewaartermijnen en de voorwaarden voor verlenging daarvan worden de RUG vastgesteld voor iedere verwerking. Op uw verzoek deelt de RUG u mee hoe lang uw persoonsgegevens bewaard worden. Persoonsgegevens kunnen onder meer langer bewaard worden wanneer dit noodzakelijk is voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden.

12. Geautomatiseerde besluitvorming

De RUG kan in het kader van het verstrekken van passend onderwijs of in het kader van onderzoek gebruik maken van profilering. Indien de RUG gebruik maakt van geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens, zal zij de betrokkene daarover informeren en inzage geven in de logica daarachter. De RUG neemt geen besluiten die gebaseerd zijn op louter geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens.

13. Uw rechten

U hebt op grond van de privacywetgeving diverse rechten. U kunt voor de uitoefening van uw rechten contact opnemen met de RUG via privacy@rug.nl. Uw verzoeken worden binnen een maand na ontvangst beoordeeld en afgehandeld. Als uw verzoek complex is of als u veel verzoeken indient, is deze termijn maximaal drie maanden.

Voor behandeling wordt eerst vastgesteld of het verzoek is ingediend door een bevoegd persoon en of het verzoek legitiem is. Daarom kan om uw legitimatie worden gevraagd voordat het verzoek in behandeling wordt genomen.

U hebt het recht de RUG te verzoeken om een overzicht van de over u verwerkte persoonsgegevens, de verwerkingen daarvan en de toepasselijke bewaartermijnen. Wanneer u vindt dat uw persoonsgegevens onjuist zijn of wanneer u niet langer wilt dat uw gegevens worden verwerkt, kunt u vragen om deze gegevens aan te passen of om verwerking van uw persoonsgegevens te stoppen en deze te verwijderen. U hebt in bepaalde gevallen ook recht op een afschrift van uw persoonsgegevens in een bruikbaar formaat. Wanneer u toestemming hebt gegeven voor de verwerking van uw gegevens, hebt u het recht die weer in te trekken. Om uw verzoek te beoordelen en af te handelen, worden vanzelfsprekend uw persoonsgegevens verwerkt.

14. Klachten

Indien u van mening bent dat de bepalingen van deze privacyverklaring niet worden nageleefd of u vanwege een andere reden een klacht hebt over de omgang met uw persoonsgegevens, kunt u uw klacht indienen bij het Centraal meldpunt privacy van de RUG: per email: privacy@rug.nl.

De bepalingen van de Regeling Centraal Loket Rechtsbescherming Studenten, de Algemene Klachtenregeling Rijksuniversiteit Groningen en de Algemene wet bestuursrecht kunnen van toepassing zijn op de behandeling van uw klacht. U wordt hierover geïnformeerd bij de behandeling van uw klacht.

Naast het feit dat u bij de RUG terecht kunt met uw vragen, verzoeken en klachten, hebt u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit. Dit is in Nederland de Autoriteit Persoonsgegevens.

15. Wijzigingen van deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring is vastgesteld door het CvB op 23 april 2018 en is daarna gepubliceerd op de publieke website van de RUG en vanaf dat moment ook van toepassing. De RUG kan deze privacyverklaring wijzigen. Aanleiding hiervoor kunnen onder meer zijn: (wijziging van) wet- en regelgeving, wijziging in het algemene privacybeleid van de RUG en voortschrijden van de techniek. Uiteraard wordt u hiervan op de hoogte gesteld.