

# Werkdruk en werkbeleving in een revalidatiecentrum

## De toepassing van de Groninger Werkbeleving Screeningslijst, GWS

Wetenschapswinkel Geneeskunde en Volksgezondheid

Cécile Brouwer,  
Sociologie  
Roel Bakker,  
Wetenschapswinkel

WAT LOOP JE HARD  
JE LIJKT WEL  
EEN VERPLEEGSTER

Loeije

POSTBUS 1046 9700 SB GRONINGEN

### Werkbeleving in kaart brengen, een vraag uit een revalidatiecentrum

Revalidatiecentrum De Vogellanden signaleert een toename van de werkdruk van haar werknemers en wil daarom de werkdruk en werkbeleving in kaart brengen. Deze groeiende druk heeft gevolgen op zowel individueel niveau -in de vorm van burn-out en andere psychische klachten- als op organisatieniveau -in de vorm van ziekteverzuim, arbeidsongeschiktheid en daaraan gelieerde kosten-. De GWS is een nieuw meetinstrument om werkbeleving in kaart te brengen. Met dit onderzoek wordt zowel de vraag van het revalidatiecentrum beantwoord als de GWS verder ontwikkeld.

### Kwaliteit op drie manieren bepalen

Eerder onderzoek laat zien dat de GWS een valide en betrouwbaar meetinstrument is. Het huidige onderzoek gaat dieper in op de kwaliteit van de GWS, op de volgende drie manieren:

1. Een vergelijking van de GWS met de VBBA, de Vragenlijst Beleving en Beoordeling van de Arbeid, als 'gouden standaard'.
2. Een inhoudelijke verkenning van de volledigheid van de GWS. Welke factoren veroorzaken werkdruk?
3. Een kwantitatieve verkenning van de predictieve validiteit van de GWS. In hoeverre voorspellen de scores op de GWS toekomstig ziekteverzuim?

### Hoe en welke gegevens zijn verzameld?

1. kwantitatieve gegevens op twee momenten met elektronische vragenlijsten aan verpleegkundigen van de afdeling 'volwassenen', N=30 (zie tabel 1).
2. kwalitatieve gegevens met interviews met verpleegkundigen van dezelfde afdeling, N=15.
3. kwantitatieve gegevens (zie 1) worden vergeleken met ziekteverzuimgegevens.

Tabel 1. Correlaties GWS met VBBA op itemniveau

Item GWS	Item VBBA	Spearman( $\rho$ s)	S.Heinen (2011)
Ik ervaar de lichamelijke belasting van mijn werk als...? (0=niet belastend - 3=sterk belastend)	Vindt u uw werk lichamelijk inspannend?	-.66**	.68**
Ik ervaar de psychische belasting van mijn werk als...? (0=niet belastend - 3=sterk belastend)	Is uw werk emotioneel zwaar?	-.29	.51*
Ik ervaar de werkdruk op mijn werk als...? (0=laag - 3=zeer hoog)	Werkt u onder tijdsdruk?	-.52**	.49*
Ik ervaar de werksfeer op mijn werk als...? (0=goed, - 3=slecht)	Voelt u zich in uw werk gewaardeerd door collega's?	.38*	.22
Ik ervaar het contact met mijn collega's als...? (0=goed - 3=slecht)	Heerst er een prettige sfeer onder u en uw collega's?	.21	.07
Ik ervaar het contact met leidinggevenden als...? (0=goed - 3=slecht)	Wordt uw werk gewaardeerd door uw directe leiding?	.52**	.47*
Ik vind mijn werk...? (0=zinvol - 3=niet zinvol)	Ik vind mijn werk boeiend, elke dag weer.	.29	.46*
Ik beleef aan mijn werk...? (0=veel plezier - 3=geen plezier)	Ik heb plezier in mijn werk	.68**	.37

\*= $p < 0.05$  & \*\*= $p < 0.01$

