

Virtual Research Workspace (VRW)

Omschrijving

De Virtuele Research Workspace (VRW) bestaat uit een gevirtualiseerde desktop omgeving waar onderzoekers gezamenlijk kunnen werken en veilig data-analyses uitvoeren. Binnen de VRW zijn samenwerkingsverbanden mogelijk met onderzoekers van de organisatie zelf en/of vanuit andere instellingen. Deze services (applicaties & data) zijn 24/7 beschikbaar. Het is een plek waar onderzoekers volledige controle hebben over hun data en resultaten, waarbij het risico op datalekken geminimaliseerd is. Wanneer er gewerkt wordt in deze omgeving blijft de data gegarandeerd veilig, zelfs wanneer een laptop kwijt of gestolen is. Het federatieve account stelt de onderzoeker in staat om veilig te werken aan verschillende onderzoeken tegelijk. Elk onderzoek heeft zijn eigen gesloten systeem, waardoor een directe uitwisseling van gegevens tussen de studies niet mogelijk is. Indien gewenst kunnen specifieke applicaties (toepassingen) worden opgenomen. Het is mogelijk om verschillende versies van dezelfde applicatie tegelijkertijd uit te voeren. Alle componenten van de VRW zijn uit te breiden (schaalbaar in capaciteit) als de basis- of premiumversies niet aan de behoefte voldoet. De betrouwbaarheid (integriteit) van de gegevens en resultaten wordt in het onderzoek zorgvuldig bijgehouden. Hiervoor zijn verschillende rollen beschikbaar voor elk onderzoek. De VRW is dus een sterk beveiligde samenwerkingsomgeving, gebaseerd op rollen, specifiek gericht op onderzoekers die met gevoelige gegevens werken.

Er zijn verschillende varianten mogelijk:

Basic werkplek: 2 vCPU, 4GB Memory en geen GPU.

Premium VDI werkplek: 4 vCPU, 12GB Memory en 1GB GPU Framebuffer.

Maatwerk VRW t.o.v. 1 & 2 waarbij de volgende bouwblokken of een veelvoud daarvan gebruikt kunnen worden: 1 GB extra Memory en/of 1GB GPU Framebuffer (extra GPU alleen mogelijk bij premium VRW).

Extra storage t.o.v. standaard (1 GB home drive & 100 GB shared drive per studie) wordt conform storage dienst doorberekend.

De VRW is een specifieke dienst met afname o.b.v. concurrent use. Een (1) gebruiker krijgt een (1) VRW tot zijn/haar beschikking, het delen van een (1) workspace door verschillende gebruikers is niet toegestaan.

- Inloggen betekent dat de maand waarbinnen wordt ingelogd in rekening wordt gebracht (1/12 van het jaarbedrag).
- Er wordt achteraf, per maand gefactureerd.
- Gebruik storage is niet afhankelijk van het gebruik VRW. Eventuele extra GB's t.o.v. standaard worden elke maand in rekening gebracht.
- Gebruik kan uitsluitend en alleen door de gebruiker worden opgezegd.

VRW Rollen:

De rollen binnen de studies worden standaard gekoppeld aan de VRW variant:

- Controller / Premium
- Datamanager / Premium
- Researcher / Premium
- Researcher + / Premium
- Reviewer / Premium
- Support / Basic

Servicelevel

Service Level A - Regulier (ma-vr 08:30 - 17:00 uur)

Type dienst

Specifieke dienst. Wanneer een dienst zich niet in het basispakket bevindt is dit een specifieke dienst.

Team + diensteigenaar

Team VRW: e-mail vrw@rug.nl

Diensteigenaar: Cher Ketelaar, tel. 050-36 34447, e-mail w.p.a.ketelaar@rug.nl

Leveringsvoorwaarden

Levertijd dienst: Afhankelijk van de gewenste functionaliteit

Huidige doorlooptijden aanvraag VRW:

- Op het moment dat het aanvraagformulier van de VRW goedgekeurd is, wordt de Basic en Premium VRW opgeleverd binnen hooguit 5 werkdagen (prio middel). In overleg met de aanvrager wordt echter veelal een termijn afgesproken wanneer de VRW beschikbaar moet zijn.
- Een spoedaanvraag van de Basic en Premium VRW kan opgeleverd worden binnen twee uur.
- Maatwerk: extra aangevraagde software die aangevraagd worden bij de Basic of Premium VRW hebben een doorlooptijd van 4 weken. Niet alle software kan op de VRW geïnstalleerd worden, maar dit wordt tijdens een intakegesprek altijd besproken.
- Maatwerk: extra storage: binnen 3 werkdagen
- Maatwerk: indeling mappenstructuur met individuele rechten: doorlooptijd van 5 werkdagen i.v.m. afstemming met de klant hierover en inregelen van de gewenste mappenstructuur.

Financiën

De VRW is een specifieke dienst met afname o.b.v. concurrent use. De genoemde tarieven zijn per jaar.

Contractvorm: DVO Specifieke dienst

Contractduur: 1 jaar met stilzwijgende verlenging

Opzegtermijn: 1 maand voor afloopdatum

RUG intern (BTW 0%)

- Basic: € 310,00 (artikelcode: R-OZVRE11)
- Premium: € 775,00 (artikelcode: R-OZVRE12)

UMCG (O&O) (BTW 0%)

- Basic: € 310,00 (artikelcode: Z-OZVRE11)
- Premium: € 775,00 (artikelcode: Z-OZVRE12)
- Lifelines Basic: € 310,00 (artikelcode: Z-OZVRE13)
- Lifelines Premium: € 925,00 (artikelcode: Z-OZVRE14)

Extern (exclusief 21% BTW)

- Basic: € 310,00 (artikelcode: E-OZVRE11)
- Premium: € 775,00 (artikelcode: E-OZVRE12)
- Lifelines Basic: € 370,00 (artikelcode: E-OZVRE13)
- Lifelines Premium: € 925,00 (artikelcode: E-OZVRE14)

Maatwerk – Intern (BTW 0%)

- VRW Storage intern > 1 GB: €0,20 per Gigabyte (artikelcode: R-OZVRE21)
- VRW Memory intern: €50,00 per Gigabyte (artikelcode: R-OZVRE22)
- VRW GPU 1GB intern: €375,00 per stuk (artikelcode: R-OZVRE23)
- VRW CPU intern: €300,00 per stuk (artikelcode: R-OZVRE24)

Maatwerk – UMCG O&O (BTW 0%)

- VRW Storage UMCG > 1 GB: €0,20 (artikelcode: Z-OZVRE21)
- VRW Memory UMCG: €50,00 (artikelcode: Z-OZVRE22)
- VRW GPU 1GB UMCG: €375,00 (artikelcode: Z-OZVRE23)
- VRW CPU UMCG: €300,00 (artikelcode: Z-OZVRE24)

Onderhoud

Kortdurend onderhoud: Zaterdagochtend van 05:00 – 07:00 uur

Langdurend onderhoud: De klant wordt minimaal 4 dagen van tevoren via e-mail op de hoogte gebracht, conform de changeprocedure van het CIT.

Support

Support CIT Incidenten en storingen (tijdens kantooruren):

CIT-Servicedesk, tel. 050 353 3232, e-mail citservicedesk@rug.nl