

Ontgoogled?

Jan Hemel is lid van de projectgroep die de RUG aan Google Apps moet brengen. Na wat twijfels in het begin is hij de afgelopen maanden steeds enthousiaster geworden en wil de sprong nu wel wagen. Maar komt er nog wat van?

Verlengd

Hoewel ik mezelf en anderen steeds heb proberen voor te houden dat ICT-planningen gebruik maken van een andere kalender dan de rest van de wereld, en dat 'in de loop van het voorjaar' dus niet een garantie inhoudt dat de gehele RUG voor 21 juni 2013 aan de Google Apps is, vind ik het toch jammer als blijkt dat dat inderdaad klopt. Het project is verlengd, wat sommigen vertraagd zouden noemen.

Oorzaken

Er zijn een paar oorzaken te noemen, die verlenging noodzakelijk maken.

Voor sommige onderzoeksgroepen van de RUG leidde het feit dat met de mail bepaalde patentgevoelige informatie zou kunnen worden opgeslagen bij een externe partij (Google) tot onoverkomelijke bezwaren, onder meer omdat dat in strijd zou kunnen zijn met contractuele verplichtingen. Deze bezwaren bleken niet weggenomen te kunnen worden door rapporten van het College bescherming persoonsgegevens (CBP) en onze eigen ABJZ-juristen. Vanzelfsprekend was in de voorbereiding rekening gehouden met deze aspecten, en daarom zou encryptie (versleuteling) kunnen worden ingeschakeld om de veiligheid te waarborgen.

Nu blijkt helaas dat deze oplossing niet bevredigend is voor iedereen. Bij dermate hoge veiligheidseisen staat zelfs ter discussie of e-mail daaraan wel kan voldoen, of niet gezocht moet worden naar een geheel ander, veiliger, communicatiemedium. Het kost tijd en vindingrijkheid om zo iets te vinden.

Momenteel zijn er veel grote projecten gaande waarin het CIT een grote rol speelt (invoering Google Apps, RUGpas, UWP2.0). Dat is positief, want zo wordt de projectcapaciteit van het CIT maximaal benut. De keerzijde is dat alle planningen strak in elkaar moeten passen. U hebt vast in de media gelezen dat er onenigheid is ontstaan tussen de aanbieders van koffieautomaten. Daar de RUGpas onder meer gebruikt zou worden voor deze automaten, heeft de invoering moeten wachten op juridische beslechting van deze strijd. Dergelijke zaken maken het plannen zeer moeilijk. Door deze vertraging wordt het werk van diverse projecten vooruit geschoven en dreigen afdelingen van het CIT gelijktijdig belast te worden met meer projecten dan hun capaciteit toelaat. Hierdoor zal de invoering van Google Apps moeten wachten.

Hoe nu verder?

We proberen de gevolgen te verzachten door zo het project te splitsen: zo spoedig mogelijk zullen de studenten de overstap maken. Dat zal in de zomerperiode gebeuren. Zij zitten het meest te springen om de nieuwe mogelijkheden.

De meeste medewerkers zullen waarschijnlijk in het najaar volgen, mits dan voor de genoemde andere medewerkers een bruikbaar alternatief beschikbaar zal zijn.

Geluk bij een ongeluk is dat er nu vermoedelijk mogelijkheden zijn om al cursussen te geven voor de werkelijke overstap heeft plaatsgevonden. De voorbereiding zal dus beter zijn, en de overstap soepeler.

Hoe zeker is dat nu? Alles geldt met ICT-zekerheid, dat is een van de flexibelste zekerheden die ik ken... ❏