



Wiki-diensten via de RUG

Met ingang van 1 januari 2012 is de CIT-dienst web- en domeinhosting uitgebreid met wiki-diensten. Organisaties en medewerkers van de RUG die informatie willen publiceren of delen via internet die niet binnen de RUG-website past, kunnen hier gebruik van maken. De wiki-dienst bestaat uit twee varianten, namelijk MediaWiki en Tikiwiki.

MediaWiki is een applicatie waarmee op een relatief eenvoudige manier een website kan worden gemaakt waarop meerdere personen informatie kunnen delen en bewerken. Tikiwiki biedt meer en heeft een uitgebreidere functionaliteit. Meer informatie over deze dienst en de voorwaarden die er aan verbonden zijn:

www.rug.nl/cit/portfolio/diensten. <



iPad vergemakkelijkt het gebouwenbeheer

Medewerkers van het Technisch Beheer van de RUG hebben sinds kort de beschikking over een iPad waardoor men ook buiten reguliere werktijden sneller is geïnformeerd over storingen en calamiteiten.

De Centrale Meldkamer zet alle meldingen in het werkordersysteem Planon waarna ze met de iPad verder kunnen worden bewerkt en afgehandeld. Dankzij iCloud is deze nieuwe informatie meteen voor iedereen van de dienst beschikbaar en kunnen bijvoorbeeld de collega's in de dagdienst met de juiste gegevens verdere stappen ondernemen. Doordat de informatie nu rechtstreeks aankomt, is de kans op fouten aanzienlijk minder geworden.

De iPad en iPhone hebben een Desigo-applicatie van Siemens om diverse installaties van de RUG – zoals klimaatbeheersingssystemen en wetenschapsinstallaties – te besturen. Het Technisch Beheer kan vanaf de iPad en de iPhone deze applicatie volledig gebruiken en bijstellen. Wanneer er bijvoorbeeld 's nachts problemen zijn, kan de iPad geconsulteerd worden om de belangrijkste telefoonnummers te vinden. Ook de looproutes en plattegronden van de RUG-gebouwen kunnen worden bekeken, en de oproepen medewerker heeft direct alle belangrijke sturingsinformatie, regelschema's en specifiek gebouw gebonden documenten (bijvoorbeeld het brandweerlogboek) bij de hand. <

Prisma: snel en efficiënt printen bij het Facilitair Bedrijf

Sinds kort is het mogelijk om documenten digitaal naar de Repro van het Facilitair Bedrijf te sturen. Hiervoor werkt de Repro met twee onderdelen van Prisma: Prisma Access en Prisma Prepare.

Prisma Access is, oneerbiedig gezegd, een grote vergaardoes van printopdrachten. Hierop kunnen allerlei filters geplaatst worden waardoor alleen opdrachten van een bepaald type zichtbaar worden. Op deze manier kan er snel en efficiënt gewerkt worden. Opdrachten kunnen rechtstreeks vanuit Prisma Access naar de hoog-volume printers gestuurd worden. Om de opdrachten in Prisma Access te krijgen, kunt u gebruik maken van een webdriver van Prisma of kunt u naar <https://reproshop.ufb.rug.nl/printroom> gaan. De webdriver kan als 'gewone' printer in Windows gebruikt worden.

In Prisma Prepare vindt de werkvoorbereiding plaats, waarna de opdracht naar de hoog-volume printers gestuurd wordt. Deze werkvoorbereiding kan bestaan uit het aangeven waar gekleurde vellen in het document moeten komen en of deze ook bedrukt moeten worden. Hierdoor behoort het met de hand 'rapen' gro-tendeels tot de verleden tijd. <

Nieuwe release Telefontelefoonplatform RUG

Op zaterdag 4 februari jl. vond een upgrade plaats naar de nieuwe release (van 5.5 naar 7.5) van het huidige Telefontelefoonplatform. De aanleiding daarvoor was tweeledig. De RUG maakt gebruik van een Nortel Communication Server (release 5.5) als primair telecommunicatieplatform (VoIP). Daarnaast bestaan er op dit moment nog twee gescheiden analoge telefooncentrales (Academiegebouw en Zernike) ten behoeve van de Bedrijfs hulpsverlening. Met het oog op efficiency is besloten om deze veiligheidstoestellen aan te sluiten binnen het Nortel bedrijfstelefontelefoonplatform van de RUG. Hiervoor was een release upgrade van het huidige telefontelefoonplatform van 5.5 naar 7.5 noodzakelijk.

Verder vormt de nieuwe release het uitgangspunt voor het uiteindelijk kunnen realiseren van de volledig vast-mobiel integratie zoals dit in het huidige telefontelefoonbeleid van de RUG is vastgesteld. In de nieuwe applicatie(s) zijn de mogelijkheden om te koppelen met andere applicaties op basis van open standaarden ingebouwd, waardoor een directe gegevensuitwisseling met bronbestanden (zoals Planon) kan worden ingericht. Mochten er medewerkers zijn die na de release problemen hebben met hun telefoon, dan kan dit gemeld worden via het reguliere sturingsnummer Telecom in Facility Net. <