

# Helpdesk

## Downloadportal software voor studenten en medewerkers RUG

Medewerkers en studenten van de RUG kunnen sinds kort software downloaden via de nieuwe downloadportal op de RUG-website. Het gaat om software waar de RUG een licentie voor heeft en die het gebruik op pc's en laptops binnen de RUG en soms elders toestaat. De downloadportal is onderdeel van de nieuwe site van het CIT met informatie over software bij de RUG.

Het aanbod van computerprogramma's voor medewerkers en studenten van de RUG wordt al een aantal jaren aangeboden via de Universitaire werkplek (UWP). Dit is een standaard ICT-werkplek gebaseerd op Windows. Na het inloggen krijgt men de beschikking over een set van standaard computerprogramma's met een specifiek aanbod per dienst of faculteit.

De invoering van de UWP was gericht op het verminderen van uitwisselingsproblemen, doordat overal met dezelfde versies van computerprogramma's werd gewerkt. Daarnaast kon men vanaf elke Windows-computer aan de universiteit toegang krijgen tot de eigen werkomgeving, eerder kon dat alleen vanaf de vaste werkplek. Ander voordeel van de invoering van een standaard ICT-werkplek was de verbetering van het onderhoud en van de beveiliging van de applicaties.

### Niet standaard

De trend van de afgelopen jaren heeft laten zien dat het flexibel werken steeds meer toeneemt. Meer en meer RUG-medewerkers en -studenten maken gebruik van laptops en niet-standaard pc's (zoals Linux en Mac) voor het verrichten van hun werkzaamheden en het volgen van de studie. En op deze apparaten wil men toegang tot dezelfde applicaties als op de standaard Universitaire werkplek.

Omdat de RUG voor sommige softwarepak-

ketten een licentie heeft die het gebruik in deze situaties binnen de RUG of soms zelfs thuis toestaat, is deze software nu beschikbaar als download om vervolgens zelf te installeren op een laptop of niet-standaard-pc.

Overigens is het voor Windows-laptops die via de bestelportal van de RUG zijn aangeschaft ook mogelijk een Mobiele werkplek (MWP) te laten installeren door de CIT Servicedesk. De Mobiele werkplek omvat een basiswerkomgeving bestaande uit het besturingssysteem Windows en een aantal applicaties uit de Universitaire werkplek (UWP).

### Downloadportal

Welke applicaties een medewerker of student op de downloadportal kan downloaden, verschilt per faculteit en dienst. Via de website van de RUG kunnen medewerkers en studenten met hun P- of S-nummer en wachtwoord inloggen op de downloadportal. Er verschijnt vervolgens een overzicht van applicaties die men kan downloaden. Per pakket staat beschreven wat het toegestane gebruik is. Voor sommige software is

het bijvoorbeeld noodzakelijk om het periodiek binnen het netwerk van de RUG te gebruiken omdat anders de software gedeactiveerd wordt. In het algemeen geldt dat eerst de voorwaarden geaccepteerd dienen te worden voordat de software gedownload kan worden.

### SURFspot.nl

Voor het gebruik van software op privé-apparatuur (thuisgebruik) kunnen studenten en medewerkers terecht bij Surfspot.nl. Dat is de ICT-webwinkel waar studenten en medewerkers legale software en andere ICT-producten met onderwijskorting kunnen aanschaffen voor thuisgebruik. Met betrekking tot software gaat het in veel gevallen om licentiecontracten die via Surf zijn afgesloten en waarbij de RUG het recht op gebruik van de software heeft gekocht. Via de website van Surfspot ([www.surfspot.nl](http://www.surfspot.nl)) kunnen medewerkers en studenten met hun P- of S-nummer en wachtwoord de betreffende software bestellen. Men betaalt dan niet meer voor het gebruik van de software maar alleen voor de media- en verzendkosten. ❏



- Meer informatie over software bij de RUG de downloadportal: [www.rug.nl/cit/software](http://www.rug.nl/cit/software).
- Meer informatie over de Mobiele werkplek (MWP): [www.rug.nl/cit/doelgroepen/medewerkers/mobielewerkplek/index](http://www.rug.nl/cit/doelgroepen/medewerkers/mobielewerkplek/index).
- De CIT Servicedesk: [www.rug.nl/cit/servicedesk](http://www.rug.nl/cit/servicedesk)
- De website van Surfspot.nl voor ICT-producten voor thuisgebruik: [www.surfspot.nl](http://www.surfspot.nl).