

## MULTIFUNCTIONEEL

# Een gesprek met een **Fleet Operator**

Veel medewerkers van de Faculteit Intermenselijke Wetenschappen zal het zijn opgevallen: er is veel veranderd op printgebied. Op plekken waar vroeger oude printers van het merk Océ stonden te pruttelen, verrezen de afgelopen maanden zogeheten 'multifunctionals' van Ricoh. Maar dat was nog niet alles: sommige printers verdwenen van hun plek maar werden helemaal niet vervangen! Bovendien kwamen de collega's die gewoontegetrouw naar het kantoorindelenmagazijn op de eerste verdieping liepen, van een koude kermis thuis: waar waren de dozen printerpapier nu ineens gebleven?



Door  
Harry Kammenga

Een andere verandering die opviel: in de gangen van het faculteitsgebouw werden opeens regelmatig snelle jongens gesignaleerd, gekleed in strakke fietsbroeken en met een vierkante rugtas op de rug. Dit nu zijn de zogenaamde Fleet Operators, de mannen van Ricoh die ervoor moeten zorgen dat het hele printergebeuren in goede banen geleid blijft worden. Namens personeelsblad Intermenselijk Verkeer hield ik een van deze Fleet Operators aan in de gang bij het secretariaat op de derde verdieping, en probeerde een gesprek met hem aan te knopen.

**HK: Mag ik u wat vragen?**

FO: Nee, nu niet! Ik heb geen tijd!

**HK: Bent u nu zo'n Fleet Operator?**

FO: Geen commentaar! Ik bedoel, ja. Maar ik heb geen tijd. Hoor! Mijn smartphone gaat. Ik moet hem even opnemen.

**HK: Klopt het dat het storingsproces bij de nieuwe printervloot geheel in handen van Ricoh ligt? En dat er dus centraal een meldpunt is, waarvandaan jij en je collega's worden aangestuurd?**

FO (kijkt op zijn smartphone): Ach getverderrie daar heb je het al! Papierstoring bij het Kernfysisch Versneller Instituut! Ik moet er meteen heen!

**HK: Het KVI? Maar dat is helemaal aan het andere eind van de stad!**

FO: Ja, mijn collega die dat rayon doet, is ziek. Ik doe zijn rayon er deze week bij.

**HK: Zijn er veel van dat soort meldingen, per dag?**

FO (kijkt opnieuw op zijn smartphone): Ho!

Wacht! Een nieuw bericht! Jasses: er knippert een lampje bij de multifunctional op de vierde verdieping van het Harmoniegebouw!

**HK: Een lampje? Kunnen die mensen die prin-**

**ter niet even uit- en weer aanzetten?**

FO: Ik moet er nú heen! Anders komen we onder de beschikbaarheidseis van 97%, en verliezen we ons contract!

**HK: Maar dit is toch geen doen zo?**

FO (pakt zijn rugtas en geeft hem aan de verslaggever): Hier! In deze tas zit een 500-vels-pak printerpapier. (graaft in de zak van zijn fietsbroek) En hier heb je het sleutelkje! Als jij nu het papier bijvult van printer PRN106834...

**HK: PRN hoeveel?**

FO: 106834! Hier aan het eind van de gang, bij de secretaresses. Dan kan ik via het Harmoniegebouw naar het KVI... Ach bah bah bah! (zijn smartphone geeft weer een signaal) Wat nu weer? Oh nee hè: PRN289104 wil niet meer dubbelzijdig printen. Die staat bij Wijsbegeerte... ik word gek!



Na deze woordenwisseling verliet de Fleet Operator in verwarde toestand het faculteitsgebouw.