

En dan nu . . . de calendar

Nieuwe elektronische agenda RUG komt er aan

Na de vervanging van de mailvoorziening van de RUG is het nu de beurt aan de universitaire elektronische agenda om te worden vernieuwd.

De RUG heeft een nieuwe mailvoorziening. Nieuwe software, nieuwe hardware en een projectleider, Sander Liemberg, die constateert: 'De vorige keer ging het na vier weken mis. We draaien nu al weer langer dan vier weken en alles loopt als een trein. Snel en goed. Kortom: dit keer is het goed gegaan. Op wat problemen in de eerste dagen na. Maar: een groot deel van de strijd is gestreden.'

Een groot deel?

Sander: 'Ja, we gaan nu de elektronische agenda, de calendar, vervangen. Dat is ook best een grote klus, maar ik moet zeggen: wat we nu hebben is het belangrijkste. De infrastructuur staat er en blijkt goed te zijn. Dat is de basis.'

Agendarelaties

Het komt er nu op aan de migratie van de huidige elektronische agenda naar de nieuwe omgeving goed uit te voeren. Daar zitten nog best haken en ogen aan. Alle relaties die in de agenda zijn gelegd, moeten goed overgezet worden, anders komen de gebruikers in de moeilijkheden. We zijn nu bezig uit te testen hoe dat het beste kan.'

Waarom moet er eigenlijk gemigreerd worden naar een nieuwe omgeving?

Sander: 'De nieuwe communications-omgeving heeft allerlei functies die de huidige omgeving niet heeft en die gebruikers graag willen hebben. Daarbij wordt de mail en de calendar ook beter geïntegreerd.'



Is er ook een tijdsplan?

'Wij denken dat we het eerste kwartaal van 2011 live gaan. Oorspronkelijk wilden we het systeem eerder ingevoerd hebben, maar we hebben ervoor gekozen uitgebreider te testen dan we van plan waren.'

Testpartner

Net als bij de mailmigratie is Atos Origin ingehuurd om de tests uit te voeren voor de agendamigratie. Het CIT heeft zelf onvoldoende capaciteit om dat te doen. We zijn nu bezig afspraken te maken met Atos Origin en we zijn voor onze eigen planning dus ook een beetje afhankelijk geworden van de planning van dat bedrijf'.

De mail doet het nu goed, maar de eerste dagen was het toch wel weer even peentjes zweten.

Sander: 'Dat was het zeker, ondanks het uitgebreide testen zijn er in de eerste dagen na de mailmigratie inderdaad dingen niet goed gegaan. Gelukkig is dit tot een minimum beperkt gebleven, maar voor een aantal gebruikers is dit wel vervelend geweest. Met de aankomende agendamigratie zijn we daarom extra alert

en hebben we de samenwerking met onze implementatiepartner ZXfactory nog verder aangescherpt.

Van Oracle naar Oracle

En we zijn natuurlijk ook in gesprek met Oracle. We migreren van de huidige SUN-calendar naar de Oracle-omgeving, maar omdat SUN Oracle is geworden migreren we in zekere zin van Oracle naar Oracle. En Oracle heeft er natuurlijk alle belang bij, dat die migratie goed gaat. Ze hebben heel veel migratietools gemaakt, die klanten gebruiken kunnen. Die gaan we natuurlijk hier ook gebruiken.'

En die nieuwe omgeving met al die nieuwe functies, zal dat allemaal begrepen worden door de gebruikers?

Sander: 'Ik denk dat de nieuwe omgeving heel snel gaat wennen. Maar het is natuurlijk wel zo, dat we cursussen gaan organiseren. Vooral voor secretariaten, die soms heel ingewikkelde moeten doen. Als mensen het systeem door hebben, zullen ze snel merken dat ze handiger kunnen werken, dan nu het geval is. Ik denk wel dat het nieuwe systeem in de organisatie goed zal vallen.' ❏