

Mededelingen



Vernieuwing RUGmail en RUGplanner

De komende maanden worden de universitaire mail (RUGmail) en elektronische agenda (RUGplanner) vernieuwd: de centrale apparatuur bij het CIT waarop deze voorzieningen draaien, wordt vervangen. Dit moet een einde maken aan problemen zoals traagheid en instabiliteit van de afgelopen tijd.

Uiteindelijk worden mail en elektronische agenda samengevoegd en in één programma aangeboden. Vanaf dat moment hoeft dan ook nog maar één keer te worden ingelogd voor mail en elektronische agenda. Het mailen via internet wordt gebruiksvriendelijker en de huidige adressen voor medewerkers, studenten en alumni (respectievelijk <http://mailbox.rug.nl>, <http://student.rug.nl> en <http://alumnimail.rug.nl>) worden

samengevoegd tot één adres: <https://webmail.rug.nl>.

De vernieuwing van de mail- en elektronische agendavoorziening wordt in twee stappen uitgevoerd.

Stap 1 vernieuwing RUGmail (half augustus '09)

De huidige mailprogramma's (Thunderbird, Outlook en Pegasus Mail) blijven in gebruik. Belangrijke mededeling voor gebruikers van gezamenlijke folders (shared folders): deze folders kunnen zelf eenvoudig weer zichtbaar worden gemaakt via de optie 'Instellingen'.

In de nieuwe mailvoorziening worden alleen beveiligde verbindingen toegestaan. Wanneer u thuis gebruik maakt van de mailprogram-

ma's Thunderbird, Outlook, Pegasus Mail of op uw werkplek geen gebruik maakt van de Universitaire werkplek (UWP), is het daarom noodzakelijk dat u een aantal instellingen aanpast.

Alle informatie over de vernieuwingen en het wijzigen van instellingen worden op de website van het CIT geplaatst: www.rug.nl/cit.

Stap 2: vernieuwing RUGplanner (najaar '09)

In het najaar wordt de universitaire elektronische agenda (RUGplanner) vernieuwd en aan de mailvoorziening toegevoegd. De elektronische agenda komt hiermee ook beschikbaar voor studenten. Hierover volgt later meer informatie.

Nieuw systeem ICT-meldingen in gebruik genomen

Sinds 15 juni maakt het CIT gebruik van een nieuw bedrijfssysteem voor de registratie van alle meldingen en vragen met betrekking tot de ICT-diensten die door het CIT worden aangeboden. Dit nieuwe systeem stelt het CIT in staat de klant betere informatie te verstrekken over de melding, de voortgang en de geboden oplossing.

Na contact met de CIT Servicedesk wordt de melding, vraag of wens direct geregistreerd. Deze gegevens worden door middel van een automatisch gegenereerde e-mail aan de klant verzonden. In deze mail staat naast de toedracht ook een incidentnummer. Dit is het referentienummer dat de klant bij hernieuwd telefonisch contact met de Servicedesk kan gebruiken. Wanneer het CIT een oplossing of antwoord heeft voor de vraag of het probleem, wordt de klant hier telefonisch over geïnformeerd en ontvangt de klant daarnaast opnieuw een automatisch gegenereerde e-mail. In de nabije toekomst wordt het mogelijk zelf via internet de status van een melding te volgen.

RUG vervangt 21.000 netwerkpoorten

De netwerkaansluitingen van de faculteiten en diensten van de RUG worden vernieuwd. De komende vier jaar zullen circa 21.000 netwerkpoorten in de access-laag van het universitaire computernetwerk (RUGnet) worden vervangen. De netwerkpoorten bevinden zich bij de faculteiten en diensten verspreid over de stad Groningen. De RUG heeft onlangs via een Europese aanbesteding een contract afgesloten met Dimension Data voor de vervanging van de apparatuur.

De access-laag van het netwerk verzorgt de koppeling van eindgebruikersapparatuur (pc's, printers, telefoons) met het netwerk. Met de vervangingen in de access-laag wordt toegewerkt naar een nieuwe generatie RUGnet-aansluitingen op 1 Gbps (nu is dat vaak nog 100 Mbit).

De vernieuwing maakt onderdeel uit van een opwaardering van het gehele netwerk en is noodzakelijk om tegemoet te kunnen komen aan de nog steeds toenemende vraag naar bandbreedte vanuit de universiteit. Binnen het universitair beleid op dit gebied wordt een upgrade-proces ingezet zodra de gevraagde bandbreedte meer dan 50% bedraagt van de maximaal geboden hoeveelheid bandbreedte.





Wie wil een wikiworkshop?

De Groningse Universiteitsbibliotheek was een bruisende plek in de Nacht van Kunst & Wetenschap, de afsluitende manifestatie van het 79^e lustrum van de Rijksuniversiteit Groningen. In de computerruimte was een Wikipedia Lounge ingericht. Vanuit verschillende invalshoeken gaven wetenschappers daar hun visie op Wikipedia.

Ervaren vrijwilligers lieten zien hoe je aan de slag kunt om kennis te delen of foto's toe te voegen. Een medewerkster van de Wetenschapswinkel was verrast om te horen dat je echt niet hoeft in te loggen om Wikipedia te bewerken. Voor het onderwijs Europees Recht blijkt een wiki succesvol om van studenten kritische schrijvers te maken. De Friese Wikipedia vertoont nog veel lacunes. Door datamining is het mogelijk om feiten uit Wikipedia in andere talen te halen, zo liet een onderzoeker computerlinguïstiek zien. En een 'rechtenvrije' encyclopedie verwijst bij voorkeur naar Open



Access-publicaties, maar niet alle vrijwilligers weten die te vinden.

Door het project Wiki Loves Art is de meerwaarde van samenwerking met erfgoedinstellingen zichtbaar geworden. De vereniging Wikimedia Nederland zoekt die samenwerking. Via website www.wikiworkshops.nl en een flyer met de tekst 'Wiki Loves You' worden belangstellenden gezocht voor een workshop of een open avond. Die oproep geldt ook voor bibliotheken: de Wikipedia Lounge in de UB Groningen bewijst dat er snel en met bescheiden middelen een zeer inspirerende bijeenkomst gerealiseerd kan worden.

Profielwerkstukpas Universiteitsbibliotheek Groningen voor leerlingen Willem Lodewijk Gymnasium

De Universiteitsbibliotheek Groningen heeft een profielwerkstukpas ontwikkeld voor leerlingen van het Willem Lodewijk Gymnasium. Leerlingen van het gymnasium in Groningen die met hun profielwerkstuk bezig zijn, kunnen vanaf 26 juni 2009 bij de Universiteitsbibliotheek terecht. Met de profielwerkstukpas is het mogelijk dat zij materialen kunnen lenen bij de Universiteitsbibliotheek. Tijdens een informatiebijeenkomst over het profielwerkstuk in de aula van het Willem Lodewijk Gymnasium werd hier meer informatie over verstrekt.

Word vriend van de Bibliotheek!

De Vereniging Vrienden van de Bibliotheek van de RU Groningen, opgericht in 1990, onderneemt tal van activiteiten:

Zij bekostigt jaarlijks schenkingen aan de bibliotheek van een of meer uitgaven van bijzonder wetenschappelijk, cultureel of regionaal belang. Zo draagt zij bij aan de collectievorming van dit voor het Noorden van Nederland unieke informatiecentrum. Ook verzorgt zij zelf publicaties. De Vereniging organiseert voor haar leden enkele malen per jaar lezingen en exposities, vaak naar aanleiding van deze schenkingen. Bovendien vervult de Vereniging een bemiddelende functie bij schenkingen en legaten aan de bibliotheek van boeken, manuscripten en ander belangrijk materiaal, alsook van geldelijke middelen.

De Vereniging Vrienden van de Bibliotheek van de RU Groningen is bij dit alles afhankelijk van de steun van haar leden. Het Bestuur van de Vereniging nodigt u daarom uit om voor een

luttel bedrag lid te worden. Hiermee maakt u de voortzetting van de ondersteunende activiteiten van de Vereniging mogelijk. U kunt dan gratis de lezingen bijwonen, zoals de eerstvolgende op 10 november a.s. over de relatie van Christendom en Islam. Ook kunt u gratis exposities die regelmatig in de bibliotheek worden gehouden bezoeken, bijvoorbeeld die over Darwin's boek *The Origin of Species* in het najaar van 2009. Tevens krijgt u als lid korting op de bijzondere uitgaven van de Vereniging.

Het lidmaatschap voor individuele leden kost slechts 15,- euro per jaar (minimaal, meer mag ook), voor studenten slechts 5,- euro. Bedrijven betalen minimaal 50,- euro per jaar.

Wilt u lid worden? Vul dan onderstaande bon in en stuur deze in een gefrankeerde envelop aan:

Secretariaat *Vereniging Vrienden van de Bibliotheek van de Rijksuniversiteit Groningen*
p/a Universiteitsbibliotheek
Postbus 559
9700 AN Groningen

Naam	
Adres	
Postcode.....	Woonplaats
geeft zich hierbij op als lid van de Vereniging Vrienden van de Bibliotheek van de RU Groningen en zegt een jaarlijkse bijdrage toe van	
euro.	