

## Redactie

Kristien Piersma  
Frank den Hollander  
Hans Kuné  
Josca Westerhof

## e-mail

secretariaat-cit@rug.nl

## internet

[www.rug.nl/pictogram](http://www.rug.nl/pictogram)

## Ontwerp en vormgeving

m;v ontwerper's bno

## Drukker

Scholma Druk, Bedum

## Donald Smits Centrum voor Informatie Technologie (CIT)

De Zernikeborg, Nettelbosje 1  
Postbus 11044,  
9700 CA Groningen  
Telefoon (050) 363 92 00

## Openingstijden CIT

### Secretariaat

maandag t/m vrijdag 8.30 - 17.00 u.  
Telefoon (050) 363 92 00  
*Inlichtingen en ontvangst bezoekers.*

### Service-desk Centraal

maandag t/m vrijdag 8.30 - 22.00 u.  
zaterdag 10.00 - 18.00 u.  
tel. (050) 363 32 32  
*De Service-desk is het centrale meldpunt voor storingen, vragen en opmerkingen voor de ICT-diensten van het CIT en biedt hulp bij het oplossen van problemen bij het werken met ICT-apparatuur, programmatuur en andere voorzieningen, zowel vanaf de werkplek op de campus als de werkplek thuis.*

### Centrum voor High Performance Computing & Visualisatie

maandag t/m vrijdag 9.00 - 17.00 u.  
Telefoon (050) 363 92 00  
*Informatie en ondersteuning m.b.t. rekenfaciliteiten en visualisatie-toepassingen.*

[www.rug.nl/cit](http://www.rug.nl/cit)

## Abonnementen

gratis toezending via  
[www.rug.nl/pictogram](http://www.rug.nl/pictogram)

## Adreswijzigingen

Secretariaat CIT  
T (050) 363 92 00  
[secretariaat-cit@rug.nl](mailto:secretariaat-cit@rug.nl)

[www.rug.nl/pictogram](http://www.rug.nl/pictogram)

ISSN 1389-2886

## Universiteitsbibliotheek

Broerstraat 4  
Postbus 559  
9700 AN Groningen  
Telefoon (050) 363 50 20

Informatie:

[www.rug.nl/bibliotheek](http://www.rug.nl/bibliotheek)  
e-mail: [bibliotheek@rug.nl](mailto:bibliotheek@rug.nl)

### Openingstijden

- Elektronische Bibliotheek (catalogi en computerbestanden) en het Bibliografisch Centrum; Tijdschriftenzaal en Vakstudiezalen  
maandag t/m vrijdag 8.30 - 22.00 u.;  
zaterdag en zondag 10.00 - 17.00 u.  
In tentamenperiodes zaterdag en zondag 10.00 - 22.00 u.; zie onze website voor de juiste data!
- Uitleenbureau  
maandag, dinsdag, woensdag en vrijdag 8.30 - 17.30 u.;  
donderdag 8.30 - 21.30 u.;  
zaterdag 10.00 - 12.30 u.
- Afdeling Bijzondere Collecties  
maandag t/m vrijdag 09.00 - 17.30 u.

### Toegang tot de Catalogus:

Via de homepage van de Universiteitsbibliotheek kan de Catalogus worden geraadpleegd, met daarin het hele bezit van alle universitaire bibliotheken:

[www.rug.nl/bibliotheek](http://www.rug.nl/bibliotheek)

## Mailmachines

Mailen, hoe hebben we ooit zonder gekund? Toch vormt deze activiteit nog niet eens zo heel lang een belangrijk onderdeel van onze dagelijkse werkzaamheden. We lijken wel mailmachines te zijn geworden! Hetzelfde geldt in zekere zin voor de elektronische agenda. Ook niet meer weg te denken in het rijtje basis ICT-voorzieningen van veel universiteitsmedewerkers. En zoals dat vaker het geval is met basisvoorzieningen, wordt van ze verwacht dat ze altijd beschikbaar zijn.

We kunnen er niet omheen dat zowel de universitaire mail- als agendavoorziening de laatste tijd nogal eens problemen geeft. En dat kan niet meer in een tijd waarin onze activiteiten en werkzaamheden steeds meer afhankelijk zijn van deze voorzieningen. We zijn de afgelopen jaren niet alleen veel meer mail gaan versturen, de bestanden zijn ook steeds groter geworden. Ook de elektronische agenda is helemaal ingeburgerd en wordt intensief gebruikt.

Daarbij komt dat mail en elektronische agenda in de afgelopen jaren steeds meer bij elkaar zijn gaan horen. Het zijn voorzieningen die tegenwoordig vrijwel de hele dag open staan en waartussen voortdurend heen en weer wordt geswitched: je ontvangt een mailtje over een afspraak, je switcht naar je agenda om de afspraak te bekijken en te bevestigen (of niet). Met een beetje integratie zou dat veel effectiever kunnen. Ook wordt er op steeds meer verschillende manieren gecommuniceerd: mailen, msn'en, chatten, videoconferenties. Nu zijn we massaal aan het twitteren, en wie weet hoe we het volgend jaar doen...

Een ding is duidelijk: de huidige universitaire mail- en agendavoorziening kan dit – ondanks de nodige updates – allemaal niet meer bijbenen. Dat zag men bij het CIT gelukkig een poos geleden ook al aankomen en er is de afgelopen tijd hard gewerkt aan een nieuwe mail- en agendavoorziening voor studenten en medewerkers.

Nu is het bijna zover: de nieuwe mailomgeving moet binnen afzienbare tijd beschikbaar zijn, gevolgd door de agenda. Hiermee komt hopelijk een eind aan het gemopper op de mail en agenda. Bereidt u zich dus alvast maar voor! In het interview met Stefan Suurmeijer van het CIT leest u alles over de nieuwe voorziening en de nieuwe mogelijkheden. Ondertussen loop ik even naar de mailserver voor een paar bemoedigende woorden: nog even volhouden!

**Kristien Piersma**