

Security-waarschuwing

Phishing mail bij de RUG

De RUG heeft de afgelopen tijd meerdere keren meldingen ontvangen van studenten en medewerkers die een phishing mail hadden ontvangen.

Phishing (identiteitsdiefstal) is een vorm van digitaal oplichten waarbij kwaadwilligen zich voordoen als een gelegitimeerde instantie, zoals de instelling waar de ontvanger werkt of studeert, en vragen om inloggegevens of creditcardgegevens, bijvoorbeeld ter controle of om iets te regelen. Wanneer u een dergelijke mail ontvangt, reageer hier dan niet op! Het gaat hier altijd om een poging tot identiteitsdiefstal.

Risico

Door de gevraagde informatie te verstrekken, kunnen derden toegang krijgen tot persoonlijke gegevens, zoals uw bestanden op uw pc (C- en D:-schijf) en op het netwerk (X:- en Y:-schijf), maar ook andere persoonlijke informatie zoals salarisgegevens en arbeidsvoorwaarden. De RUG

gaat zorgvuldig om met accountgegevens en zal nooit per e-mail of anderszins naar gebruikersnaam en wachtwoord vragen.

Phishing-site

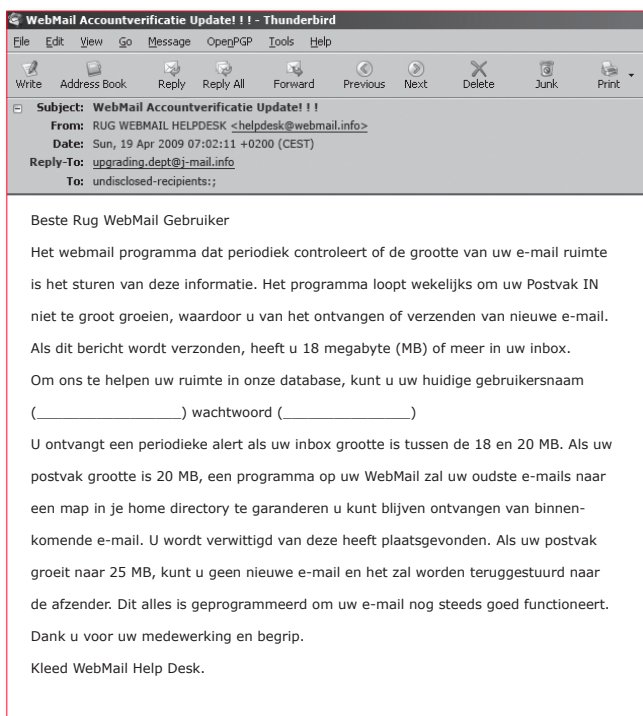
Phishing bestaat in de vorm van e-mail, maar het is ook mogelijk om op internet op een phishing-site terecht te komen. De phishing-site ziet er vrijwel net zo uit als de originele site, maar in feite bevindt de bezoeker zich op een site van computercriminelen! Ook hier wordt om inloggegevens of creditcardgegevens gevraagd om bijvoorbeeld gegevens te checken of om iets te regelen.

Wanneer deze gegevens op zo'n phishing-site worden ingevoerd, hebben de kwaadwilligen beschikking over uw bankrekening of kunnen ze met uw creditcardgegevens transacties doen, met alle gevolgen van dien. Ook hier geldt dat legitieme instanties nooit op deze manier om dit soort gegevens vragen.

Hoe is phishing te herkennen?

Een phishing-site is te herkennen aan de URL; deze is vaak lang of klopt niet. Verder is een phishing mail of -site herkennen aan het slechte taalgebruik. Zinnen kloppen niet of woorden zijn verkeerd gespeld. Overigens is het bekend dat deze phishing e-mail in de meeste gevallen automatisch wordt herkend door de anti-SPAM software en daarom terecht in uw SPAM-folder wordt gezet. ❌

Een voorbeeld van een phishing mail die in april naar diverse RUG-medewerkers werd verstuurd:



- De RUG hanteert IT-gebruiksregels waarin suggesties te vinden zijn voor het veilig gebruik van uw RUG-account en voorwaarden verbonden aan het gebruik ervan: www.rug.nl/cit/security/aup
- Indien u een verdacht (phishing) mail toegestuurd krijgt, kunt u controleren of deze al bekend is: www.rug.nl/cit/security/waarschuwingen
- U kunt phishing mails melden bij de Servicedesk (www.rug.nl/cit/servicedesk/overzichtservedesks) of doorsturen naar abuse@rug.nl