

Redactie

Kristien Piersma
Frank den Hollander
Hans Kuné
Josca Westerhof

e-mail

secretariaat-cit@rug.nl

internet

www.rug.nl/pictogram

Ontwerp en vormgeving

m;v ontwerper's bno

Drukwerk

Scholma Druk, Bedum

Donald Smits Centrum voor Informatie Technologie (CIT)

De Zernikeborg, Nettelbosje 1
Postbus 11044,
9700 CA Groningen
Telefoon (050) 363 92 00

Openingstijden CIT

Secretariaat

maandag t/m vrijdag 8.30 - 17.00 u.
Telefoon (050) 363 92 00
Inlichtingen en ontvangst bezoekers.

Service-desk Centraal

maandag t/m vrijdag 8.30 - 22.00 u.
zaterdag 10.00 - 18.00 u.
tel. (050) 363 32 32
De Service-desk is het centrale meldpunt voor storingen, vragen en opmerkingen voor de ICT-diensten van het CIT en biedt hulp bij het oplossen van problemen bij het werken met ICT-apparatuur, programmatuur en andere voorzieningen, zowel vanaf de werkplek op de campus als de werkplek thuis.

Centrum voor High Performance Computing & Visualisatie

maandag t/m vrijdag 9.00 - 17.00 u.
Telefoon (050) 363 92 00
Informatie en ondersteuning m.b.t. rekenfaciliteiten en visualisatie-toepassingen.

www.rug.nl/cit

Abonnementen

gratis toezending via
www.rug.nl/pictogram

Adreswijzigingen

Secretariaat CIT
T (050) 363 92 00
secretariaat-cit@rug.nl

www.rug.nl/pictogram

ISSN 1389-2886

Universiteitsbibliotheek

Broerstraat 4
Postbus 559
9700 AN Groningen
Telefoon (050) 363 50 20

Informatie

www.rug.nl/bibliotheek
e-mail: bibliotheek@rug.nl

Openingstijden

- Elektronische Bibliotheek (catalogi en computerbestanden) en het Bibliografisch Centrum; Tijdschriftenzaal en Vakstudiezalen
maandag t/m vrijdag 8.30 - 22.00 u.;
zaterdag en zondag 10.00 - 17.00 u.
In tentamenperiodes zaterdag en zondag 10.00 - 22.00 u.; zie onze website voor de juiste data!
- Uitleenbureau
maandag, dinsdag, woensdag en vrijdag 8.30 - 17.30 u.;
donderdag 8.30 - 21.30 u.;
zaterdag 10.00 - 12.30 u.
- Afdeling Bijzondere Collecties
maandag t/m vrijdag 09.00 - 17.30 u.

Toegang tot de Catalogus:

Via de homepage van de Universiteitsbibliotheek kan de Catalogus worden geraadpleegd, met daarin het hele bezit van alle universitaire bibliotheken:

www.rug.nl/bibliotheek

Tevreden?

Het is alweer bijna twee jaar geleden dat de nieuwe universitaire ICT-organisatie van start ging. Na een voorbereidingsperiode van een paar jaar was de reorganisatie met het bekendmaken van de naam van de nieuwe organisatie op 1 april 2007 een feit.

De ICT-organisatie van de RUG heet sinds die datum 'Donald Smits Centrum voor Informatie Technologie'. Inderdaad, best een lange naam. Gelukkig kunnen we stellen dat de afkorting 'CIT' na twee jaar al aardig is ingeburgerd bij de universitaire gemeenschap. En inmiddels weten veel mensen dankzij deze naam wie de eerste directeur was van de IT-afdeling van de universiteit (het Rekencentrum). Donald Smits dus. Eigenlijk is het Donald 'W.' Smits. Maar ja, het was al een lange naam.

In ieder geval, na bijna twee jaar is het hoog tijd om te kijken wat men van je vindt en waar je staat als organisatie. Daarom heeft het CIT eind vorig jaar een klanttevredenheidsonderzoek met betrekking tot de universitaire ICT-voorzieningen laten uitvoeren onder studenten en medewerkers. Best spannend. Vooral omdat tijdens het onderzoek de elektronische agenda door een vervelende storing niet of nauwelijks gebruikt kon worden (zul je net zien). En de werking van het nieuwe spamfilter van de RUG begon pas na het onderzoek goed merkbaar te worden (ik hoop tenminste dat u net als ik de laatste tijd veel minder last hebt van spam). Is er een ideale situatie voor een klanttevredenheidsonderzoek?

Inmiddels zijn de resultaten bekend en we doen het niet slecht: het CIT krijgt een 6,7 van de studenten en medewerkers. Dat is vergelijkbaar met de prestaties van soortgelijke organisaties die zijn onderzocht. Maar dat betekent niet dat er niets te verbeteren valt! De ontwikkelingen op het gebied van ICT gaan net als overal ook bij het CIT volop door om bestaande voorzieningen te verbeteren en nieuwe diensten aan te kunnen bieden. Hopelijk zal dat blijken uit het volgende klanttevredenheidsonderzoek – over twee jaar.

Kristien Piersma