

SURF Mailfilter: nieuw anti spam-programma



De RUG maakt sinds kort gebruik van het SURF mailfilter om spammail beter te kunnen bestrijden.



Het spamfilter is ontwikkeld door SURFnet, de instelling waarin universiteiten, hogescholen en onderzoeksinstituten samen aan grensverleggende ICT-innovaties werken. Het spamfilter van SURF onderzoekt een grote hoeveelheid mail, waardoor een zeer betrouwbare spam-scan kan worden uitgevoerd. Hierdoor wordt de kans kleiner dat spam in uw Inbox terecht komt.

Wat is spam?

Daar verschillen de meningen over: wat voor de één spam is, kan voor de ander als nuttige informatie worden beschouwd. Spam is een verzamelaar voor ongewenste e-mailberichten. De economische bestaansreden van spam is gelegen in de zeer lage kosten van het versturen van e-mail. Wanneer maar één persoon zou reageren, is het voor een spammer al rendabel miljoenen spamberichten te versturen. De kosten worden evenwel verplaatst naar de ontvangers: tegenover een kleine groep geïnteresseerden staan zeer veel mensen die tijd kwijt zijn met het verwijderen van ongewenste berichten uit hun mailbox.

De hoeveelheid spam neemt de laatste tijd niet alleen binnen de RUG, maar wereldwijd hand over hand toe. Spammers worden steeds inventiever in het verhullen van het feit dat hun mail spam is. Deze ontwikkelingen stellen voortdurend hogere eisen aan de software die gebruikt wordt voor het bestrijden van spam.

Welke maatregelen neemt de RUG tegen spam?

De bestrijding van spam is een vast onderdeel van het universitaire ICT-beleid. Op de centrale mailservers van de RUG werd alle binnenkomende mail al met behulp van spambestrijdingssoftware beoordeeld op spam. Sinds kort wordt daar nu het SURF mailfilter voor gebruikt.

Stefan Suurmeijer, hoofd van de unit Netwerkdiensten van het CIT is verantwoordelijk voor de invoering van het nieuwe spamfilter: "Omdat het mailfilter van SURFnet door meerdere organisaties in Nederland wordt gebruikt, kan meer mail worden geanalyseerd, waardoor de resultaten van een spam-scan nauwkeuriger worden. Er kan dus meer spammail worden tegengehouden. Daarnaast werkt SURFnet ook weer samen met vergelijkbare organisaties in Europa waarbij de verschillende spamfilters onderling ook weer informatie uitwisselen. Daardoor worden spam scanning en blacklisting nog weer effectiever."

Welke maatregelen kunt u zelf nemen tegen spam?

Omdat het filteren van mail op spamberichten nooit honderd procent betrouwbaar wordt, blijft het belangrijk uw spamfolder regelmatig te controleren op berichten die daar ten onrechte geplaatst zijn.

Het SURF mailfilter kan eenvoudig zelf worden bijgesteld. Wanneer er bij de standaardinstelling nog spam binnenkomt in de Inbox, kan de waarde naar boven bijgesteld worden. Wanneer mail ten onrechte als spam wordt gemarkeerd kan het filter naar beneden worden bijgesteld. Op de website over mail vindt u een uitleg hoe u het filter kunt bijstellen.

Thunderbird

Sommige mail clients bieden ook de mogelijkheid om in de client zelf nog een extra scan op spam uit te voeren. In Thunderbird bijvoorbeeld is het mogelijk aan te geven dat een bepaald mailtje spam is. Door dat vaker te doen, leert Thunderbird bepaalde types mailtjes herkennen als spam, zelfs als ze door het SURF mailfilter niet herkend worden. Ook hierover is meer informatie te vinden op de website. Indien u vragen of opmerkingen heeft over dit onderwerp, dan kunt u uiteraard ook contact opnemen met uw lokale CIT Servicedesk.



- informatie over het wijzigen van het SURF mailfilter: www.rug.nl/medewerkers/ict/rugmail/antispam
- overzicht van locaties van de Servicedesk: www.rug.nl/cit/servicedesk/overzichtservicedesks

