

Alle RUG-medewerkers voorzien van dezelfde universitaire pc-werkplek

UWP uitgerold

Het zit er op. De klus is klaar. Vanaf oktober 2006 tot en met november 2007 zijn er zo'n 5000 medewerker-pc's voorzien van de Universitaire werkplek (UWP).



Communicatieplan

Het uitrolteam positioneerde zich steeds als verlengstuk van de lokale IT-afdeling; daardoor werd elke uitrol op details anders uitgevoerd. Soms werd een complete vervangingsronde van pc's toegevoegd, soms werd er specifieke lokale software geïnstalleerd.

Het project kenmerkte zich ook door de uitgebreide communicatie. Zo werd er bij elke uitrol een voorlichting gegeven. E-mails werden op geplande tijden volgens een communicatieplan verstuurd om ervoor te zorgen dat iedereen wist wanneer het team zou langskomen. Medewerkers werd gevraagd een formulier in te vullen en voorbereidende acties te ondernemen. Tijdens de uitrol werd een informatiefolder achtergelaten met daarin de belangrijkste wijzigingen en wat algemene tips en trucs om te kunnen werken met de UWP.

In een dakpanconstructie werd faculteit/dienst na faculteit/dienst uitgerold door een team van zo'n acht personen. Het eindresultaat spreekt tot de verbeelding. Alle medewerkers en studenten werken met hetzelfde product, gemaakt en beheerd door dezelfde organisatie, het CIT.

De Universitaire werkplek is een robuuste ICT-omgeving en technisch kwalitatief goed. De grootte en complexiteit maken het soms wel lastig het een en ander overzichtelijk en beheersbaar te houden, maar over het algemeen worden voor alle problemen oplossingen gevonden.

Alles verliep aanvankelijk geheel volgens planning en het project had in juni 2007 voltooid moeten zijn. Door de grote computerstoringen van mei 2007 werden de activiteiten bij het UMCG en het Bureau opgeschort. Op 1 oktober 2007 werd met een nieuw team de draad weer opgepakt en op 21 november 2007 werd als laatste de pc van collegelid Koos Duppen overgezet (zie foto).

IT-reorganisatie

De omstandigheden waarin door de projectmedewerkers gewerkt moest worden, waren niet altijd optimaal. Het project draaide in de periode waarin de reorganisatie van de IT-afdelingen steeds meer gestalte kreeg en uiteindelijk zelfs op papier klaar was. Ondanks de spanningen die dit met zich meebracht, waren de teamleden zeer gemotiveerd en betrokken. Er was sprake van een echte teamspirit en er werd alles aan gedaan de UWP zo goed mogelijk op een persoonlijke manier op te leveren. Vrije dagen en vakanties werden soms op eigen verzoek opgeschort om er toch maar bij te kunnen zijn.

Een motiverende reden om in het team te stappen was de mogelijkheid de universiteit te leren kennen in haar hele hoedanigheid. Er zullen maar weinig medewerkers binnen de universiteit zijn die alle werkplekken en daarmee ook alle uithoeken gezien hebben. Dat onze organisatie zeer divers is, zal een ieder duidelijk zijn. Vele tientallen gebouwen, organisaties en afdelingen, vele groepen mensen met hun eigen affiniteit ten aanzien van computergebruik.

Het uitrolteam heeft de organisatie in zijn geheel leren kennen. Het meest opvallende was het verschil in de gebruikers van de verschillende faculteiten en diensten en de dienstverlening die men kreeg van de lokale IT-afdeling.

Chirurgenwerk

Bij elke afdeling werd weer iets anders beleefd. Een paar opmerkelijke belevissen: bij de Rechtenfaculteit liepen de projectmedewerkers rond met een door de PH-middelen getekend papiertje dat zij gerechtigd waren zich op kamers te begeven en de computers aan te raken. Bij het Centraal Dierenlab moesten de uitrollers zich hullen in een groen chirurgentenue omdat ze hun werk moesten verrichten in de operatiekamers. In de snijzalen van anatomie werd menigeen duizelig van de formaldehyde maar ook daar stonden computers. Een van de opmerkelijkste werkplekken was een kamer bij de faculteit Rechten waar de computer in eerste instantie onvindbaar was en van onder een grote lading papier vandaan moest worden getoverd. ☒



• www.rug.nl/medewerkers/voorzieningen/ict/universitairewerkplek