

## — Servicedesk Centrum voor Informatie Technologie

Door de reorganisatie van de ICT-afdelingen zijn alle helpdesks van de Rijksuniversiteit Groningen samengevoegd tot één helpdeskafdeling, de Servicedesk. Hierna volgt een overzicht van de verschillende Servicedesks met de baliepunten binnen de universiteit.

Meer informatie over de Servicedesk is ook te vinden op de website:

[www.rug.nl/cit/helpdesk/overzichtservicedesks](http://www.rug.nl/cit/helpdesk/overzichtservicedesks).

**Servicedesk Centraal:** voor alle studenten en medewerkers van de Rijksuniversiteit Groningen. De Servicedesk Centraal is geopend van maandag tot en met vrijdag (8.30-22.00 uur) en op zaterdag (10.00-18.00 uur) en is bereikbaar via telefoon (050-363 3232) en e-mail ([servicedesk.centraal@rug.nl](mailto:servicedesk.centraal@rug.nl)).

Servicedesk Zernike	Openingstijden	Telefoon	E-mail
Balie Haren	Ma t/m vrij 8.30-17.00u.	050-363 2374	helpdesk.biologie@rug.nl
Balie Nijenborgh	Ma t/m vrij 8.30-17.00u.	050-363 4341	helpdesk.fwn@rug.nl
Balie A.Deusinglaan	Ma t/m vrij 8.30-17.00u.	050-363 7579	helpdesk.farmacie@rug.nl
Balie Landleven	Ma t/m vrij 8.30-17.00u.	050-363 7222	servicedesk.zernike@rug.nl

Servicedesk Binnenstad			
Balie Harmonie	Ma t/m do 8.30-22.00u. Vrij 9.30-17.00u.	050-363 5959	Med.: <a href="mailto:sdmharmonie@rug.nl">sdmharmonie@rug.nl</a> Stud.: <a href="mailto:sdsharmonie@rug.nl">sdsharmonie@rug.nl</a>
Balie Grote Kruisstraat	Ma t/m vrij 8.30-17.00u.	050-363 3469	<a href="mailto:servicedesk.gmw@rug.nl">servicedesk.gmw@rug.nl</a>
Balie Broerstraat	Ma t/m vrij 8.30-17.00u. <b>NB Tussen 12.30-13.00u. gesloten!</b>	050-363 5418	<a href="mailto:itbeheer@bureau.rug.nl">itbeheer@bureau.rug.nl</a>
Balie Universiteitsbibliotheek	Ma t/m vrij 8.30-22.00u. Za en zo 10.00-17.00u.	050-363 5017	<a href="mailto:helpdesk@ub.rug.nl">helpdesk@ub.rug.nl</a>

Servicedesk UMCG/Medische Wetenschappen			
Balie Centraal Medische Bibliotheek Hanzeplein	Ma t/m do 8.30-22.00u. Vrij 8.30-17.00u. Za en zo 10.00-16.00u.	050-363 3048	<a href="mailto:cmb@med.umcg.nl">cmb@med.umcg.nl</a>
Balie Combizaal	Ma t/m do 8.30-20.00u. Vrij 8.30-17.30u.	050-363 2862	<a href="mailto:7500@med.umcg.nl">7500@med.umcg.nl</a> <a href="mailto:fmwservicedesk@med.umcg.nl">fmwservicedesk@med.umcg.nl</a>
Servicedesk ICT support	Ma t/m vrij 8.15-17.00u.	050-363 7500	<a href="mailto:7500@med.umcg.nl">7500@med.umcg.nl</a> <a href="mailto:fmwservicedesk@med.umcg.nl">fmwservicedesk@med.umcg.nl</a>

## — Nieuwe portal SURF-organisaties

De drie SURF-organisaties (SURF-foundation, SURFnet en SURF-diensten) hebben onlangs een nieuwe gezamenlijke huisstijl gepresenteerd. Omdat uit eerder onderzoek naar voren was gekomen dat de verschillende uitstraling van de drie SURF-organisaties als verwarrend werd ervaren, is besloten een gezamenlijke communicatiestrategie en een gemeenschappelijke huisstijl te ontwikkelen. Dit heeft geresulteerd in één huisstijl, één magazine (SURF) en één SURF-portal. Op de vernieuwde webportal [www.surf.nl](http://www.surf.nl) biedt SURF informatie aan binnen zes thema's: Bedrijfsvoering en ID-management, Beveiliging, Digitale rechten, E-learning en onderwijstools, Wetenschap en onderzoektools en Netwerkin-

frastructuur.

Binnen deze themapagina's worden alle producten, diensten, projecten, websites en publicatie rondom het betreffende thema gepresenteerd. Daarnaast is op deze portal informatie te vinden over actualiteiten, bijeenkomsten nieuwe diensten van SURF.

## — Website SURFSPOT.NL vernieuwd

De website van de ICT-webwinkel SURFSPOT.NL is vernieuwd. SURFSPOT.NL biedt speciaal voor studenten en medewerkers van universiteiten en hogescholen en ouders van basisschoolleerlingen officiële software en andere ICT-producten tegen een

zeer lage prijs. Kortingen kunnen oplopen tot 90%. In het najaar zal ook een laptopregeling via SURFSPOT.NL beschikbaar komen. Meer informatie hierover wordt bekend gemaakt via de website: [www.surfspot.nl](http://www.surfspot.nl).

## — 10.000 gebruikers SURFGroepen

Vorig jaar startte SURFnet met de dienst SURFGroepen en inmiddels maken meer dan 10.000 mensen gebruik van deze dienst. SURFGroepen is een samenwerkingsomgeving voor medewerkers en studenten van aangesloten instellingen. Er kan online worden samengewerkt aan documenten, men kan elkaar face-to-face spreken via vi-

deoconferencing en chatten met elkaar via de ingebouwde messenger. Het gebruik van SURFGroepen is gratis en kan zowel thuis als op de onderwijsinstelling worden bereikt. Maandelijks vinden gratis workshops plaats over het gebruik van SURFGroepen. Meer informatie: [www.surfgroepen.nl](http://www.surfgroepen.nl).