

Op weg naar de Universitaire werkplek

Hayco Wind h.h.j.wind@rug.nl

Het komende half jaar zal de universitaire werkplek (UWP) worden aangeboden aan alle medewerkers van de RUG.

Op zich niets nieuws, voor de meeste medewerkers zal de ene Windows XP-werkplek worden gewijzigd in de andere Windows XP-werkplek. Het applicatieaanbod blijft ongeveer hetzelfde en het blijft Windows XP. Dus waarom dan al die moeite? De belangrijkste twee redenen zijn dat de UWP het voor medewerkers en studenten mogelijk maakt overal (in onderwijszalen en op werkplekken) dezelfde functionaliteit te krijgen. Daarnaast kan het beheer van pc-werkplekken met de UWP efficiënter worden georganiseerd waarmee de RUG op de langere termijn kosten bespaard.

Wat is de UWP?

In feite is de UWP niets anders dan de werkplek die nu door de verschillende ICT-afdelingen wordt aangeboden. De UWP is een beheerde Windows XP-werkplek inclusief een breed programma-aanbod. De installatie gaat via het netwerk en kan zelf of door het lokale werkplekbeheer worden gedaan. Eenmaal geïnstalleerd worden alle belangrijke onderdelen (virusscanner, besturingssysteem, anti-spyware, alle programma's) automatisch via het netwerk onderhouden waardoor er een stabiele en veilige werkplek wordt geleverd.

Op deze werkplek kan gebruik gemaakt worden van een groot

aantal standaard programma's die voor alle medewerkers en studenten hetzelfde zijn. Dus geen versieverschillen meer! Boven op dit standaard aanbod krijgt iedereen een specifiek aanbod van programma's. Een aanbod dat gekoppeld is aan de functie, faculteit of studie van degene die inlogt.

Er is dus wel één UWP maar deze biedt functionaliteit op maat! Alle applicaties worden aangeboden via het startmenu en via het vertrouwde NAL-menu. Op een UWP wordt ingelogd met het RUGnummer en afhankelijk van de faculteit of dienst kunnen via het menu de programma's gestart worden waar men recht op heeft. Het menu past zich dynamisch aan, aan degene die inlogt.

Het specifieke programma-aanbod wordt bepaald door de faculteiten en diensten zelf. Het gemeenschappelijke aanbod wordt bepaald door een 'gebruikersraad' (totdat deze is opgericht vervult de stuurgroep UWP deze functie). Medewerkers en studenten kunnen net zoals ze nu gewend zijn applicaties aanvragen bij hun lokale helpdesk.

Op dit moment wordt de UWP al gebruikt door de faculteiten Bedrijfskunde, Economie en Ruimtelijke wetenschappen. De UWP zal nu eerst aangeboden worden aan het RC en daarna is de planning

Rechten (november), UFB (november), UB (december), FWN (Farmacie december, Nijenborgh januari, Haren februari), GMW (februari), Letteren (maart), Theologie (april), Wijsbegeerte (april), FMW (april, mei), Bureau (juni).

Overal dezelfde functionaliteit

Een van de grote voordelen van de UWP voor medewerkers is dat functionaliteit gekoppeld is aan de functie en niet aan de werkplek. Medewerkers die werkplekken gebruiken bij verschillende faculteiten of diensten krijgen overal dezelfde functionaliteit. De data en programma's die ze kunnen gebruiken zijn overal hetzelfde. De knop linksonder is overal de knop linksonder, de bestandstructuur is overal hetzelfde en ook de groepsdata is overal bereikbaar (ook vanaf de thuiswerkplek). Situaties zoals in het verleden waarbij alle Windowsversies tussen 98 en XP wel ergens aangeboden werden, zullen niet meer voorkomen. Ook het feit dat aan studenten en medewerkers dezelfde versie van applicaties wordt aangeboden heeft voordelen. Bij het geven van onderwijs is het handig dat studenten en medewerkers dezelfde versie van programma's gebruiken. Daarom is het programma-aanbod op de UWP afgestemd met het aanbod op de Studentenwerkplek. Ook in

de samenwerking met collega's van andere faculteiten is het een pre dat men dezelfde programma's kan gebruiken.

Efficiëntie van beheer

De UWP wordt gerealiseerd met het UWP-projectprogramma waarin ICT-afdelingen en RC op dit moment samenwerken. De projecten uit dit projectprogramma richten zich op alle activiteiten die nodig zijn voor de UWP. Zoals de organisatie van de helpdesk en de ondersteunende processen. Maar ook op de realisatie van technische infrastructuur die nodig is voor de UWP. Deze samenwerking is begonnen met de realisatie van de Studentenwerkplek en krijgt straks vaste vorm in het ICTC. Dit is de werknaam voor de nieuwe universitaire ICT-dienst waar ICT-afdelingen en RC over een half jaar in samengaan.

Eén van de redenen van de reorganisatie is dat daarmee een efficiëntieslag gemaakt kan worden. Veel werk dat voorheen door elke afdeling afzonderlijk werd gedaan, wordt nu in één keer voor de gehele UWP gedaan. Een applicatie hoeft maar één keer geschikt gemaakt te worden om via het netwerk op de UWP aangeboden te worden, en zo zijn er meer voorbeelden. Deze efficiëntiewinst kan door de RUG worden omgezet in kostenbesparingen en/of een verbetering van de kwaliteit van haar ICT-diensten.

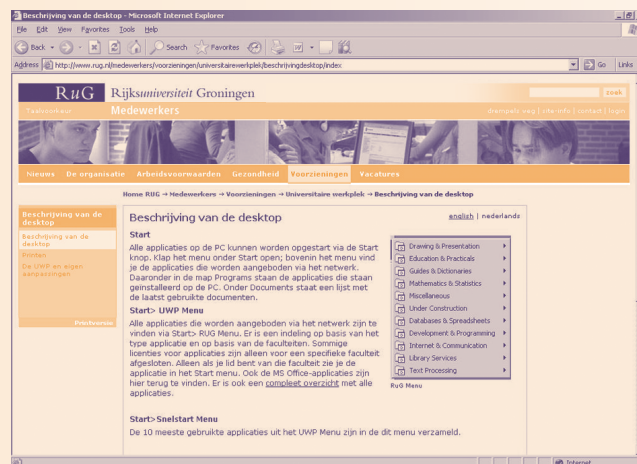
Problemen en nadelen

Er zijn natuurlijk ook nadelen en problemen. Veel medewerkers zijn bang dat er een grote, trage, bureaucratische en klantvriendelijke organisatie ontstaat! Dat gevaar bestaat er zeker. De starheid waarmee in het verleden centrale diensten zijn ingevoerd, bevestigt dit beeld. Er is echter ook hoop. Veel be-

perkingen die bij deze diensten in het begin golden, zijn later teruggedraaid. We hebben dus te maken met een lerende organisatie die wel degelijk naar de klant luistert. De reflex van de ICT-beheerder die 100% controle wil hebben zodat hij zeker weet dat alles goed werkt, moet een duidelijke tegenkracht krijgen vanuit de klant. De functionaliteit die nodig is voor onderwijs en onderzoek moet leidend blijven!

Een ander nadeel is dat doordat de dienst RUG-breed wordt aangeboden de consequenties van een storing veel groter zijn. Dit is opgevangen door alle technische onderdelen (netwerk, computersystemen en opslagruimte) dubbel uit te voeren, waardoor de UWP doordraait bij hardware storingen. Met deze nieuwe techniek kunnen we een zeer stabiele en betrouwbare dienst realiseren. U begrijpt wel dat de woorden 'nieuw' en 'techniek' in één zin met de woorden 'stabiel' en 'betrouwbaar' een lastige combinatie is. Er wordt dan ook hard aan gewerkt deze techniek goed in de vingers te krijgen.

Op dit moment staat het projectprogramma UWP voor een grote uitdaging! Het programma-aanbod op de facultaire werkplek moet worden overgezet naar de UWP. En daarna moet de UWP op alle werkplekken geïnstalleerd worden. Hier is een herinstallatie van Windows XP op de werkplek voor nodig. Programma's die door medewerkers zelf zijn geïnstalleerd moeten daarna opnieuw (zelf) worden geïnstalleerd. Veel extra werk dus dat het komende halfjaar met bestaande formatie stapsgewijs uitgevoerd gaat worden. Dit terwijl ook de huidige facultaire werkplek moet worden beheerd en ondersteund. De oude omgeving kan pas worden



afgebouwd nadat iedereen over is naar de UWP.

Toekomstige ontwikkelingen

De UWP is de eerste stap in een traject waarbij een geïntegreerd dienstenaanbod van werkplekdiensten zal worden opgezet. Zo zijn er projecten gestart voor een betere laptop- en PDA-ondersteuning en wordt er ook gewerkt aan een universitaire Linux-werkplek. Ook op het gebied van het beheer zullen grote stappen gemaakt worden. Dit zogenaamde 'desktop management' zal verder geperfectioneerd worden. Het zal bijvoorbeeld mogelijk worden om ook buiten kantoor tijden pc's up-to-date te houden of te herinstalleren. Een pc kan op afstand worden aangezet en worden aangepast wat voor zowel de gebruiker als de beheerder veel voordelen biedt.

Er is echter nog een lange weg te gaan voordat dit soort zaken mogelijk wordt, zowel organisatorisch als technisch. De eerste stap gaan we nu zetten door RUG-breed de UWP aan te gaan bieden en daar zal de komende tijd veel energie in worden gestoken.



Hayco Wind is Programmamanager UWP

Link

www.rug.nl/medewerkers/voorzieningen/universitairewerkplek