

Van studentenwerkplek - front geen nieuws

Hans Kuné a.j.kune@bureau.rug.nl

Gemopper over de studentenwerkplek?

Mevrouw Van Langen, hoofd van de afdeling Elektronische Diensten van de Universiteitsbibliotheek klinkt verbaasd.

Heeft Pictogram over gemopper bij de Universiteitsbibliotheek gehoord? Dat kan ze zich niet voorstellen. De nieuwe studentenwerkplek doet het prima. De studenten hebben er geen enkel probleem mee. En dat is toch waar het om gaat, niet waar?

De Universiteitsbibliotheek is de laatste universitaire eenheid waarbinnen de studentenwerkplek is 'uitgerold', zoals dat heet. Wat onder studentenwerkplek wordt verstaan is natuurlijk niet, dat de studenten van de RUG nu eindelijk eens achter de computer kunnen plaatsnemen. RUG-studenten kunnen al achter de computer plaatsnemen, sinds er computers zijn. Wat ermee wordt bedoeld, is dat de programmatuur die op de studentencomputers draait niet meer vanuit faculteiten wordt aangeboden, maar vanuit centrale servers, die op het Rekencentrum staan opgesteld. De facultaire studentenwerkplekken zijn universitaire werkplekken geworden. Wie dit leest begrijpt dat de studentenwerkplek één van die veranderingen is die voor ICT-technici enorm veel werk met zich meebrengen, maar die voor de gebruikers van

ICT-diensten onzichtbaar zouden moeten zijn. Die zouden er eigenlijk niets van moeten merken. Als het goed gaat, zien die niets.

Kleinigheidjes

En klaarblijkelijk is het goed gegaan met de studentenwerkplek. De veranderingen die in de studentenomgeving zijn aangebracht, zijn zonder problemen geaccepteerd. Begrijpelijk. Het zijn verbeteringen. Studenten kunnen dankzij de centrale opslag van data en programmatuur overal vandaan inloggen op hun werkplek, met het centrale account dat ze krijgen. En waar ze ook inloggen: daarvandaan kunnen ze bij hun data. Dat was met de facultaire situatie vaak een probleem. Maar de gebruikersinterface van de werkplek dan? Die is gestandaardiseerd, dus anders geworden! Dat klopt. Misschien dat studenten van vroegere generaties hier moeilijkheden mee gehad zouden hebben. Maar die van tegenwoordig klikken zich er wel doorheen. Het is de vraag of de veranderingen ze wel opgevalen zijn. Zou het dan echt zo zijn, dat we

hier met zo een ICT-technisch project 'waar de gebruiker niets van merkt' te maken hebben waar de gebruiker daadwerkelijk niets van gemerkt heeft? En de kinderziekten van de nieuwe technische omgeving dan? De kleinigheidjes die bij het testen onopgemerkt bleven en die de productieomgeving plotseling lam bleken te leggen! Het kan toch niet zo zijn, dat die helemaal niet opgetreden zijn?

Gelukkig is dat niet zo, nee. Die 'kleinigheidjes' zijn er wel degelijk geweest. Er is, zo melden de heren technici ons eerlijk, een probleem geweest met een switch, die de servers met elkaar verbindt, die de studentenwerkplek verzorgen. Die deed het prima, totdat er duizenden studenten begonnen te werken. Toen heeft hij het een tijdje niet meer gedaan, of heel traag. En met het SAN schijnt er ook zo iets aan het licht getreden te zijn. Het SAN? Dat zijn de schijven waar al de informatie op staat, die studenten menen te moeten bewaren. En de applicatieservers zelf natuurlijk. Zul je ook altijd zien. Daar moest meer processorkracht bij gezet worden, omdat ze min-





der goed met elkaar praatten dan gedacht was. Niet onmogelijk dat ik hier nog wat problemen vergeet. In de krochten van het Rekencentrumgebouw hebben ze tot veel opwinding en heen en weer gereden geleid. Er zijn boze gesprekken gevoerd met leveran-

ciers. En veel studenten moeten er - terwijl ze zaten te werken achter hun spiksplinternieuwe studentenwerkplek - iets van gemerkt hebben. Maar omdat de problemen snel aangepakt zijn en ook snel verholpen konden worden, hebben ze niet tot een opstand

onder de studenten geleid. Het imago van de studentenwerkplek heeft er niet onder te leiden gehad. De studenten werken er gewoon mee. Ze kunnen er goed mee overweg.

Gemopper

Dus alles is in orde?

Mevrouw Van Langen van de Universiteitsbibliotheek: 'De studenten klagen niet en dat is het belangrijkste. Maar dat betekent natuurlijk niet, dat onze afdeling niet nog wat wensen heeft. Wij vinden dat de elektronische bestanden niet op de goede plek in het menu staan. In het menu vindt de student nu wel de CD-ROM's heel makkelijk. Dat is op zich een verbetering. Die zijn ook van de faculteiten naar de centrale servers verhuisd en dus zijn ze overal vandaan te benaderen. Maar er zijn veel meer elektronische bestanden dan alleen de bestanden die op de cd-rom's staan en de suggestie wordt nu gewekt dat die cd-rom's de enige beschikbare bestanden zijn. Misschien dat Pictogram daar wat gemopper over heeft opgevangen.'

Pictogram: 'Ja, dat zou kunnen, ja.'

Mevrouw Van Langen: 'Maar dat hebben we in de Stuurgroep studentenwerkplek aanhangig gemaakt en wij vertrouwen erop dat dit gewoon goed komt. Het is puur een kwestie van presentatie. Er zullen wel meer van dit soort punten zijn, vanuit faculteiten, denk ik. Maar klachten hebben we niet. Tenminste: wij bij de UB hebben de studenten niet horen klagen.'

Tja, en wij bij Pictogram ook niet.

Van het studentenwerkplek front voorlopig dus geen nieuws.



Leuke links

Ashtray Mouth

Een beetje voorspelbaar in zijn drammerigheid, maar wel mooi gemaakt, deze site over hoe smerig roken eigenlijk is...

www.ashtraymouth.com

Pimp het dak van je Mini!

Blijkbaar hebben honderden Mini-rijders een mooie graphic op hun dak! Ze staan allemaal op deze site met prachtnavigatie.

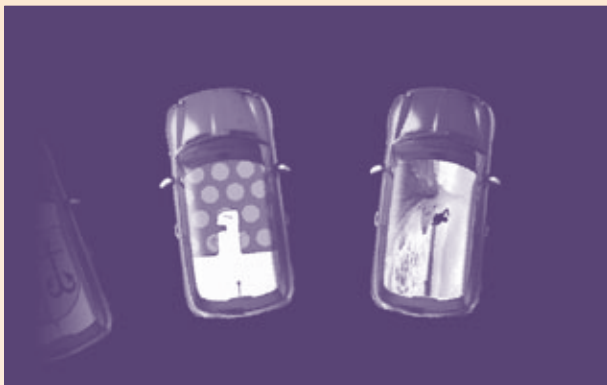
Dát is de druppel...

Je druppelt met (gekleurd) water en maakt daar hogesnelheidsfoto's van - zoiets. Geweldige kunstfoto's van waterdruppels dus!

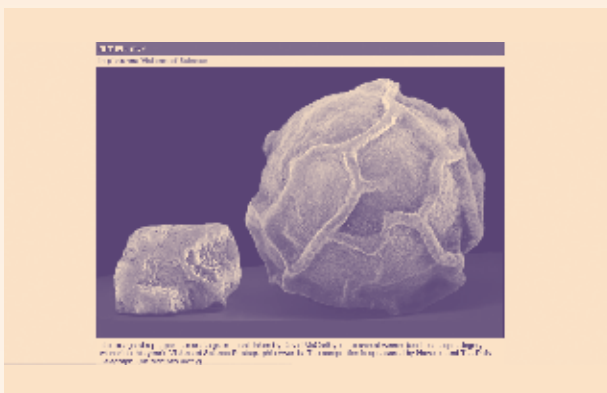
www.liquidsculpture.com

Wetenschap op zijn mooist

Op de site van de BBC staan de 10 mooiste wetenschappelijke foto's van het afgelopen jaar. Een kankercel die door een piepklein gaatje 'transmigreert', en een enorme close-up van een peper- en zoutkorrel, broederlijk naast elkaar...



www.miniusa.com/roofstudio



http://news.bbc.co.uk/1/shared/spl/hi/pop_ups/05/sci_nat_visions_of_science_/html/1.stm