



Leergeld

Jan Hemel

Onze oudste zoon is onlangs uitgevlogen naar Dublin om daar een eind aan zijn studie te breien. Nog niet was zijn reis geboekt of het reisbloed begon ook bij Pa en Ma te kriebelen. Er achteraan, en wel zo gauw mogelijk. Je kunt zo'n jongen immers niet aandoen te lang van ouderlijke begeleiding verstoken te blijven? Een week was toch wel de uiterste limiet. Bovendien, hoe konden zijn spullen er goedkoper en betrouwbaarder komen dan bezorgd door zijn ouders in koffers van maximaal 15 kilo?

Vliegen hoeft niet veel te kosten, mits je het uitkient. Wij treffen het, daar zoonlief ons al was voorgegaan. Natuurlijk zijn we zo slim zijn Apple te gebruiken voor de boeking. Nu kunnen we gebruik maken van de URL uit zijn browser-history.

Welke reis? Eindhoven-Dublin. *Hoeveel personen?* 2. *Wanneer heen?* Maandag. Kosten 0,05 euro. Dat hebben we wel voor hem over.

Wanneer terug? Vrijdag. Oef, 25,99 euro. Donderdag zou 0,05 euro geweest zijn. Afijn, we besloten ons helemaal te laten gaan en toch vrijdag terug te gaan.

Vanzelfsprekend komen daar nog de kosten voor opstijgen en landen, brandstof, vliegtuighuur en administratie overheen. Doordat we via het web bestellen krijgen we korting. Daar betalen alleen met creditcard kan betalen we natuurlijk een creditcardtoeslag. Dat brengt het geheel op 146 euro.

Je begrijpt niet hoe het kan, zo'n goedkope vliegreis.

Vreemd, helemaal geen passagiers-namen hoeven op te geven. Kennelijk komt het vliegverkeer op hetzelfde gemaksniveau als het andere openbaar vervoer.

We maken het printje waarop alles nogmaals wordt weergegeven, en lezen het spul nog eens rustig na op de bank.

ALARRUM!!!!

Hoe kan het —donder en bliksem— dat daar TWEE passagiers-namen staan, en wel tweemaal die van onze zoon! Is onze printer soms kapot?

Voordat we het oplossen, eerst na-gaan hoe het gekomen kan zijn. Stap voor stap lopen we het hele proces nogmaals door (afgezien van de bevestiging aan het eind). Er wordt gevraagd naar twee passagiers-namen, maar wij, als geroutineerde schermlezers, beseffen dat dit slechts dient om een reisverzekering te bestellen. Die hebben we al, dus wij halen de vinkjes weg, en zorgen dat er niets staat. We vullen de *billing* gegevens in, en PLOP! opeens verschijnt bij de leeggelaten passagiers-namen, nog juist zichtbaar aan de bovenrand van het scherm, spontaan de naam van onze zoon, TWEE-MAAL!

Dan merk je toch dat een Apple slimmer is dan een Windows-machine! Twee passagiers, dat moet eenvoudigweg wel tweemaal dezelfde iBook-eigenaar zijn! Zucht!

Nou ja, wijzigen dan maar.

In het wijzigingsscherm kan alles veranderd worden behalve de passagiers-namen. Uit de FAQ leren wij dat hiervoor een telefoonnummer gebeld moet worden, à 45 cent per minuut. Verder lezen we dat het wijzigen van een naam 65 EURO kost! En het kan pas na het weekend. Kalm blijven: 2x65 euro is goedkoper dan opnieuw boeken. Maar als maandag het gesprek lang blijkt te duren en ik zou ophangen, zijn we niet alleen de gesprekskosten kwijt maar kan opnieuw boeken inmiddels dunder zijn geworden, want hoe later hoe duurder.

We wagen de gok.

Maandag, de spanning is te snijden. *Dit nummer kost 45 cent per minuut ---klik--- dit nummer kost 75 cent per minuut.* Er klinkt het begin van een eigentijds muziekje. Toevallig precies na de laatste tonen openbaart de overbezette medewerker ons dat voor het veranderen van *namen* we een ander nummer moeten hebben dan op de website staat. Dom, dom, dom. We bellen opnieuw. *Dit nummer kost 78 cent per minuut --- dit nummer kost 45 cent per minuut...*

Je begrijpt niet hoe het kan, zo'n goedkope vliegreis.

I
C
Y
T
E
E

