

Universitaire e-mail voor personeel

Hans Kuné a.j.kune@bureau.rug.nl

Net zoals studenten zullen ook personeelsleden van de RUG een universitaire e-mailbox krijgen. Dat heeft het College van Bestuur (op advies van het Management Beraad: alle portefeuillehouders Middelen van de facultaire besturen) ruim een jaar geleden al besloten.

Het voordeel van een universitaire mailvoorziening voor de universiteit is, dat hij efficiënter is (dus per verstuurd of ontvangen mailtje minder kost) en dat allerlei maatregelen tegen spam en virussen niet meer per faculteit, maar in één keer op het RC kunnen worden doorgevoerd. Ook voor de individuele medewerkers van de RUG zal de verandering voordelen met zich meebrengen. De universitaire voorziening houdt in, dat – naast de reeds gebruikte mailprogramma's op de RUG-netwerken – ook een internet-mailprogramma in gebruik genomen wordt, zodat mail die naar het RUG-adres gestuurd is (na inloggen) overal ter wereld gelezen kan worden. En natuurlijk kan er ook overal ter wereld via het RUG-mail account mail verstuurd worden.

Verhaal apart

Maar hoe zit het dan met mijn e-mailadres? Dat zullen veel personeelsleden zich afvragen. Verandert dat dan ook? Ja en nee. Het is inderdaad zo, dat de

centrale mailserver met universitaire e-mailadressen gaat werken, waarin de code voor de faculteit niet meer voorkomt. Deze mailadressen worden automatisch gegenereerd uit het bestand van het personeelsinformatiesysteem van de RUG. Wie wil kan dit mailadres gaan gebruiken. Maar wie dat niet wil, kan ook zijn bestaande facultaire adres blijven gebruiken, want die worden als 'aliassen' in stand gehouden.

Valt mee, niet?

Deze verandering zal in de loop van het komend jaar nu echt gaan plaatsvinden. Als vervolg op de besluitvorming in Management Beraad en CvB zijn in het afgelopen jaar nieuwe mailservers gekocht en geïnstalleerd, samen met de nieuwe mailprogramma's die nodig zijn. Deze technische infrastructuur is nu klaar voor gebruik. Waarom hij dan nog niet gebruikt wordt? Ja, omdat de ingebruikname van zo'n technische infrastructuur een verhaal apart is. Dat is een project, waar menskracht voor verzameld moet worden (bij de faculteiten en het RC, waar men al tot over de oren in het werk zit). En er moet een goede planning voor opgesteld worden.

Eerste belangrijke klus: de e-mailbestanden van de gebruikers van de e-mail omzetten naar de nieuwe mailmachines. Tweede grote punt van aandacht: de genera-

tie van de nieuwe e-mailaccount. Derde aandachtspunt: het nieuwe account werkt uiteraard met het centrale username en password, dat alle personeelsleden vorig jaar uitgereikt hebben gekregen. Het vermoeden bestaat echter dat het gros van de personeelsleden dit username en password allang weer vergeten is, omdat het nog niet voor veel functies gebruikt wordt. Alleen degenen die gebruik maken van de UB-bestanden kennen het waarschijnlijk nog.

Communicatie

Kortom: er is een uitrolproject nodig, waarin van alles en nog wat moet gebeuren en waarin ook communicatie met de gebruiker nodig is, zoals dat dan heet. Dat laatste is het moeilijkst. Techniek dat weten we wel, hoe dat moet. Maar met elkaar communiceren over het gebruik van die techniek, scheitert. Er is nog altijd niemand, die goed weet hoe dat moet. Vandaar dit artikel dus.

In de loop van het komend collegejaar zal per faculteit de nieuwe e-maildienst in gebruik worden genomen. U zult op tijd te horen krijgen wanneer uw faculteit aan de beurt is en wat u te wachten staat. Maar u weet nu in ieder geval waarom het allemaal gebeurt. Om de mail goedkoper te maken en eindelijk eens internetmail aan alle RUG-medewerkers aan te bieden.