



Business School



Inschrijfformulier
Opleiding Customer Experience
Management

Deelname

Jaargang

Gegevens deelnemer

Voorletters

Titulatuur

Voornaam

Dhr. / Mevr.

Achternaam

Geboortedatum

Geboorteplaats

Organisatie

Functie

Toelichting op functie

Privé-adres

Postadres

Postcode & Plaats

Telefoonnummer(s)

E-mailadres

Zakelijk adres

Postadres

Postcode & Plaats

Telefoonnummer(s)

E-mailadres

Overig

Heeft u allergieën of speciale dieetwensen?

Hoe bent u bij deze opleiding gekomen?

Ondertekening deelnemer

Datum _____

Plaats _____

Handtekening

Gegevens organisatie (indien van toepassing)

Organisatie _____

Naam _____

Titulatuur _____

Functie _____

Telefoonnummer _____

E-mailadres _____

Lid van RUGCIC of Altuïtion?

Customer Insights Center (RUGCIC) Altuïtion (aankruisen wat van toepassing is)

Wij geven toestemming aan de werknemer om deel te nemen aan de Opleiding Customer Experience Management.

De kosten hiervoor bedragen € 6.650,- (leden van CIC en Altuïtion betalen € 5.985). De opleiding is vrijgesteld van

BTW. We gaan akkoord met de annuleringsvoorwaarden zoals genoemd op pagina's 4 en 5.

Factuurgegevens (betaling van de inschrijfkosten zal worden uitgevoerd door)

Organisatie _____

Afdeling _____

Naam _____

Factuuradres _____

Postcode & Plaats _____

Telefoonnummer _____

Interne kostencode _____

Opmerkingen _____

Ondertekening werkgever/budgethouder

Datum _____

Plaats _____

Naam _____

Handtekening

Aanmelding

Dit inschrijfformulier kunt u samen met recent c.v. en pasfoto mailen naar ugbs@rug.nl of opsturen naar:

Rijksuniversiteit Groningen

Faculteit Economie en Bedrijfskunde

UGBS

T.a.v.: Nikolaj Bijleveld

Postbus 800

9700 AV Groningen

Binnen 2 weken ontvangt u een bevestiging.

Voorwaarden bij Opleiding Customer Experience Management

Zodra de opdrachtgever/cursist is toegelaten tot het programma, wordt de opdrachtgever verantwoordelijk voor betaling van de kosten verbonden aan de Opleiding Customer Experience Management. De volgende voorwaarden zijn dan van toepassing:

Art. 1: Betalingscondities

De Rijksuniversiteit Groningen (RUG), hierna te noemen de opdrachtnemer zal de opdrachtgever factureren. Betaling van facturen dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

Bij overschrijding van de betalingstermijn zal de opdrachtgever van rechtswege in verzuim zijn en een rente verschuldigd zijn van 1% per maand, te berekenen over het factuurbedrag tot het moment van algehele voldoening. Naast deze wettelijke rente is de opdrachtgever ook buitengerechtelijke kosten verschuldigd, onverminderd het recht van de opdrachtnemer om de door haar daadwerkelijk gemaakte kosten in rekening te brengen.

Tevens behoudt de opdrachtnemer zich het recht voor de opdrachtgever/cursist de toegang tot de opleiding te onthouden zolang de factuur voor de opleiding niet is betaald. Ook kan de opdrachtnemer de relatie met de opdrachtgever/cursist in dat geval beëindigen door de overeenkomst met de opdrachtgever buitengerechtelijk te ontbinden en de eventuele schade die daaruit voortvloeit, op de opdrachtgever te verhalen.

Art. 2: Annulering, terugtrekking door opdrachtgever

Mocht de opdrachtgever/cursist de opleiding willen annuleren dan gelden de volgende restituties:

- Annulering van ten minste 12 weken voor aanvang van de opleiding: 75% restitutie.
- Annulering tussen 12 en 4 weken voor aanvang van de opleiding: 25% restitutie.
- Annulering van minder dan 4 weken voor aanvang van de opleiding: geen restitutie.

Alle annuleringen dienen te geschieden per aangetekende post.

Art. 3: Annulering door opdrachtnemer

De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de data van de Opleiding Customer Experience Management aan te passen of de opleiding te annuleren in geval van onvoorziene omstandigheden. Als onvoorziene omstandigheid voor annulering van de opleiding geldt bijvoorbeeld de situatie van onvoldoende aanmeldingen.

Art. 4: Intellectuele eigendomsrechten

De opdrachtnemer is eigenaar van alle intellectuele eigendomsrechten – waaronder maar niet beperkt tot – auteurs- en merkenrechten, terzake van alle door de opdrachtnemer ontwikkelde opleidingsproducten. Het materiaal voor deze opleiding is exclusief bestemd voor de opdrachtgever/cursist van de Opleiding Customer Experience Management. Het is opdrachtgever/cursist niet toegestaan een dergelijk opleidingsproduct zonder voorafgaande toestemming van de opdrachtnemer te veelvoudigen, openbaar te maken of te wijzigen. Het is de opdrachtgever/cursist niet toegestaan om op basis van de door de opdrachtnemer ontwikkelde opleiding en/of de ontwikkelde opleidingsproducten, zelf of in samenwerking met derden, een soortgelijke opleiding te (doen) ontwikkelen of te (doen) verzorgen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer.

Art. 5: Aansprakelijkheid

1. De opdrachtnemer betracht ten aanzien van de opleiding de uiterste zorgvuldigheid. Indien er toch sprake is van foutieve, onvolledige informatie, of andere gebreken, dan is de opdrachtnemer slechts aansprakelijk voor de direct geleden schade. De hoogte van deze schade is beperkt tot maximaal de door de opdrachtgever betaalde kosten van de opleiding.
2. Tenzij sprake is van opzet of grove schuld, is de opdrachtnemer niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen.
3. In het geval van een gebrek aan de zijde van de opdrachtnemer heeft de opdrachtgever niet het recht zijn of haar betalingsverplichting op te schorten of te verrekenen.
4. Indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming dient de opdrachtgever de opdrachtnemer hiervan onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen.

Art. 6: Toepasselijk recht en geschillen

Op de overeenkomst tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing en eventuele geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Nederland.

Art. 7: Akkoord met deze voorwaarden

Door het tekenen van het inschrijfformulier bevestigt de opdrachtgever/cursist dat deze voorwaarden bekend zijn en accepteert hij/zij deze voorwaarden. Veranderingen en/of aanvullingen op deze voorwaarden zijn alleen mogelijk wanneer deze schriftelijk worden vastgelegd.