

Vernieuwde directie CIT

Een interview over de betekenis van het CIT voor de universiteit, het bedrijfsleven en de maatschappij.

Ze zijn drukbezet, Tjeerd Willem Hobma en Haije Wind, want er gebeurt veel bij het CIT in de Zernikeborg. Nieuwe samenwerkingen, nieuwe afdelingen, innovatietrajecten, bewustwordingscampagnes rondom security, de tijd staat nooit stil in 'de aardappel', zoals de Zernikeborg ook wel bekend staat. In een klein uur praten ze ons speciaal voor Pictogram bij over de ambities, ontwikkelingen en de (nabije) toekomst van het CIT.



“De missie van het CIT is helder: wij willen samen werken aan steeds betere ICT voor onderwijs en onderzoek,” vertelt de gloednieuwe directeur van het CIT, Tjeerd Willem Hobma. “Als we samenwerken, kunnen we veel meer impact maken. Impact als het gaat om support, om techniek en het excellente beheer daarvan, maar ook in groei. De balans tussen lekker werken, maar de lat wel steeds een stukje hoger willen leggen is belangrijk. En die balans vind je alleen samen.”

Combinatie innovation and support

De ambitie van de tweekoppige directie reikt ver. “Wij zijn er primair ter ondersteuning van onderwijs en onderzoek. Onze allerbelangrijkste opdracht is het beschikbaar maken en excellent beheren van hoogwaardige techniek voor onze onderzoekers en docenten. Dat is ook waar we goed in zijn, op sommige gebieden zelfs toonaangevend binnen Nederland. En daar willen we nog beter in worden,” vertelt Tjeerd Willem.

Daar zijn ze bij het CIT dan ook hard mee bezig. En dat gaat verder dan de dagelijkse zaken. “We hebben de organisatiestructuur klaargestoomd als uitstekend aanspreekpunt voor iedereen die betrokken is bij onderwijs en onderzoek. Zo is er een nieuwe afdeling, RIS (Research Innovation and Support) gekomen naast de bestaande afdeling voor onderwijs, ESI. Hiermee worden we aan de voorkant nog beter zichtbaar voor onze ‘klanten en partners’. Want zo mogen en moeten we ze inmiddels gewoon noemen,” vult Haije aan. Die zichtbaarheid aan de voorkant is belangrijk om de eerder genoemde opdracht te kunnen vervullen, maar daar houdt het niet op.

“We kunnen alleen maar excelleren in dienstverlening voor onze doelgroepen als we ook daadwerkelijk weten wat zij willen. Goed luisteren dus. En daarnaast intensief samenwerken.” Hierin vinden de heren innovatie an sich niet per se leidend. “Innovatie is waarde vermeerderend, het huidige landschap vraagt daarnaast om kostenefficiënt kunnen denken en werken. Daarom is de combinatie van innovation en support zo belangrijk,” licht Tjeerd Willem toe.



Tjeerd Willem Hobma

Met ingang van 1 augustus 2013 is Tjeerd Willem Hobma werkzaam als algemeen directeur van het Centrum voor Informatie Technologie (CIT) van de RUG. Hij is afkomstig van de MVO Nederland Academie en volgde prof.dr. Cees Sterks op die met pensioen is gegaan.

Dr.ir. Tjeerd Willem Hobma studeerde Land en Watermanagement aan de Universiteit Wageningen en deed promotieonderzoek bij de Vrije Universiteit Amsterdam. Als universitair hoofddocent aan de Universiteit Twente en de Vrije Universiteit Amsterdam was hij wereldwijd actief in onderwijs en onderzoek op het gebied van duurzame ontwikkeling.

In 2004 maakte hij de overstap van wetenschap naar management als ontwerper van executive leertrajecten in duurzaam innoveren bij de TSM Business School. Daarna was hij oprichter en directeur van het Instituut voor Duurzame Mobiliteit voor de BOVAG en de RAI-vereniging en directeur van Conclusion Energy Consultants (CEC).

Support als focusgebied

Naast goed luisteren, vinden de heren goed vertellen ook belangrijk. Tjeerd Willem: “Er gebeuren hier veel mooie dingen in stilte, daar mag best meer over naar buiten worden gebracht. Tegelijkertijd is het ook belangrijk dat we durven vertellen over lastige dingen, want die zijn er ook.” Techniek verloopt niet altijd vlek-



Haije Wind

keloos, dat is algemeen bekend. En dat komt ook bij het CIT terecht. “De techniek heeft zo’n vlucht genomen de afgelopen jaren, heel veel dingen zijn nog niet helemaal uitgekristalliseerd maar worden wel al gebruikt. Het is niet realistisch om te verwachten dat alles vlekkeloos verloopt, maar die verwachting is er wel,” noemt Haije. “En dan is het belangrijk aandacht te besteden aan die verwachting van de klant door helder te communiceren. Ik word ook chagrijnig als mijn wifi het niet doet. Natuurlijk. Maar als iemand me kan vertellen wanneer het is verholpen, dan helpt dat. Daar doen we als CIT dan ook erg ons best voor,” vult Tjeerd Willem aan. Niet alleen ontwikkeling dus, maar zeker ook support als focusgebied.

Trots op ICT-innovatie

Zoals gezegd: de ambitie van de heren rijkt ver, maar daar bestaat dan ook een stevige basis voor. Haije: “We hebben als partner in het Target-project al heel vroeg geïnvesteerd in de zogenaamde ‘Big Data’. Eigenlijk nog voordat het een thema werd. Daar plukken we nu de vruchten van, want het is toonaangevend in Nederland wat we hier doen op het gebied van dataopslag en -verwerking.” Projecten als Target, Lifelines en Lofar zijn aansprekende voorbeelden. Niet alleen binnen de academische wereld, maar ook steeds vaker binnen het bedrijfsleven.

Tjeerd Willem vertelt over de ‘flirts’ met het bedrijfsleven: “Bedrijven komen steeds vaker tot de conclusie dat ze kennis en capaciteit missen om met grote hoeveelheden data om te gaan, of investeren liever niet in eigen resources om



'Ik word ook chagrijnig als mijn wifi het niet doet.'

dit te regelen. Hier werken we graag en steeds vaker mee samen. Het opzetten en uitbreiden van een waardevol netwerk is leerzaam voor beide partijen en draagt daarmee bij aan onze ontwikkeling en innovatiekansen voor onderwijs en onderzoek in de universiteit. Dat we deze vraag hebben kunnen voorspellen, is echt wel iets waar we trots op mogen zijn.

We werken hiervoor samen met een afspiegeling van de universitaire gemeenschap aan het ICT-meerjarenplan van de RUG. In het komend jaar ontwerpen wij samen het plan voor 2015-2019. Dit plan geeft ons de context voor ons CIT-jaarplan, afdelingsplannen en zelfs voor persoonlijke plannen van medewerkers. Zo spelen we voortdurend in op nieuwe ontwikkelingen, stellen we onderweg bij, en willen we onze koploperspositie behouden."

Opschudden en verbinden

Een belangrijke ontwikkeling binnen de RUG is de uitrol van de nieuwe universitaire werkplek (UWP). Met deze nieuwe werkomgeving kunnen RUG-medewerkers straks altijd en overal werken. Cloud-based en beschikbaar op verschillende devices. Eigenlijk precies wat de huidige ontwikkeling vraagt. Over een paar jaar is alles en iedereen continu online. 'The internet of everything' gaat internet nog meer betekenis geven in ons leven. En vraagt ook veel technische- en levenstechnische aanpassingen.

Tjeerd Willem benadert deze ontwikkeling vooral vanuit het menselijk aspect: "ICT-ontwikkelingen en de bijbehorende horizon gaan vooral over het mobiliseren van 'eigen slimheid'. Techniek is een hulpmiddel om mensen te helpen slim te ontwerpen, slim te plannen, slim te leven. Techniek is geen intelligentie op zich, zoals innovatie ook geen doel op zich is. Mensen worden niet alleen gedreven door rationele beslissingen, veel meer door gewoontegedrag. En daar willen we graag een positieve rol in spelen, want gewoontegedrag is niet altijd in ieders beste belang. Denk aan thema's als security en privacy, hier hebben we dan ook graag een opschuddersrol."

Die opschuddersrol bleek afgelopen oktober

bij de grote 'Keep IT safe'-campagne waarbij onder andere een nep-phishingmail werd verstuurd om de medewerkers van de RUG bewust te maken van de valkuilen in internet security. Veel medewerkers trapten in de mail. En de actie bleef niet zonder protest. "Protest hoort erbij als je mensen wil wakker schudden," aldus Haije. "Maar het belang van security en privacy zijn te groot om niet op te pakken. We willen mensen uitnodigen mee te gaan met de ontwikkelingen die wij zien gebeuren. Ze bij de hand nemen als het ware."

Haije en Tjeerd Willem zien het CIT hierbij een nieuwe rol aannemen ten opzichte van een paar

jaar geleden. Het CIT is veel meer een verbinder. Het verbinden van academisch en commercieel, het verbinden van mensen aan hun eigen data, het verbinden van onderzoekers aan onderzoekstechnieken. En, ook niet onbelangrijk: het steeds blijven faciliteren van de community. Haije: "De vraag is heel erg veranderd. Tegenwoordig willen onderzoekers bijvoorbeeld ook met datasets kunnen rekenen die duizenden kilometers verderop zijn opgeslagen. Dit is ook mogelijk, maar vergt investeringen in het netwerk. Die doen we dan dus ook."

Gouden duo, goede samenwerking

Dat het CIT geen moeite heeft de razendsnelle ontwikkelingen bij te houden, komt ook deels door de inzet op het steeds meer inkopen van diensten in plaats van alles zelf te willen doen zoals eerder vanzelfsprekend was. "Een voorbeeld is de overstap naar Google Apps," vertelt Tjeerd Willem. "Er is lang en goed gekeken naar de voor- en nadelen van het zelf regelen van mailvoorziening. Maar de insteek van het CIT is dat het veel waardevoller kan zijn om externe partijen in te schakelen die al heel erg goed zijn in een onderdeel van de markt. Het is zinvol om samen te werken. Dit maakt bij ons weer ruimte vrij om te doen waar we echt goed in zijn en echt het verschil kunnen maken."

Hierin lijkt ook de kracht van de samenwerking tussen Haije en Tjeerd Willem te liggen: een goede synergie tussen techniek en toepassing. "Ik heb op technisch gebied heel veel te leren van Haije, zelf ben ik veel meer kennisondernehmer," licht Tjeerd Willem toe. "En andersom kan een nieuwe kijk op de toepassingen van techniek juist weer nieuwe ontwikkelingen teweeg brengen. Wij nodigen iedereen die ons hier bij kan helpen uit zijn of haar inzichten met ons te delen," besluit Haije. 



- Meer informatie over het CIT: www.rug.nl/cit
- Volg het CIT op Twitter via @CIT_RUG