

Op 'koekjes'-dieet

De rol van 'cookies' bij Single Sign-On

Met de lancering van MyUniversity werd Single Sign-On (SSO) geïntroduceerd. Voor medewerkers en studenten heel handig. Ze hoeven nu nog maar één keer in te loggen en hebben dan toegang tot alle applicaties en toepassingen op het intranet van de RUG. Als SSO goed werkt tenminste.

Voor de ontwikkelaars en alle andere mensen die achter de schermen ervoor zorgen dat zoiets goed werkt, is er een behoorlijke kopzorg bijgekomen. De aansluiting van een applicatie op SSO vergt de nodige inspanning omdat de eigen login-faciliteit van de betreffende applicatie vervangen wordt. Dat is ook de reden dat SSO niet altijd werkt. Sommige systemen houden er niet van dat hun eigen login-procedure zomaar vervangen wordt door die van SSO.

Simple Sign-Off?

Voorbeelden van SSO zijn de selfservices van Human Resources binnen de Do-It-Yourself-widget (DIY-widget) op het dashboard van MyUniversity. Het gaat hierbij om selfservices vanuit Peoplesoft, het personeelssysteem van de Rijksuniversiteit Groningen. Hier kan een medewerker van de RUG online verlof aanvragen, persoonsgegevens wijzigen en salarisspecificaties opvragen zonder dat elke keer opnieuw om een wachtwoord wordt gevraagd. Het is knap van de ontwikkelaars dat ze het voor elkaar hebben gekregen dat SSO voor deze widget werkt. In de komende periode zullen steeds meer webapplicaties via SSO gekoppeld worden, zoals mail en de declaratieportal.

Er is alleen nog wel een probleem. Het inloggen gaat prima, maar het uitloggen zorgt nog voor veel verwarring. De drie letters SSO staan met andere woorden alleen voor Single Sign-On. Als u dacht dat het ook voor Simple Sign-Off stond, heeft u het mis.

Uitloggen brengt een drietal problemen met zich mee:

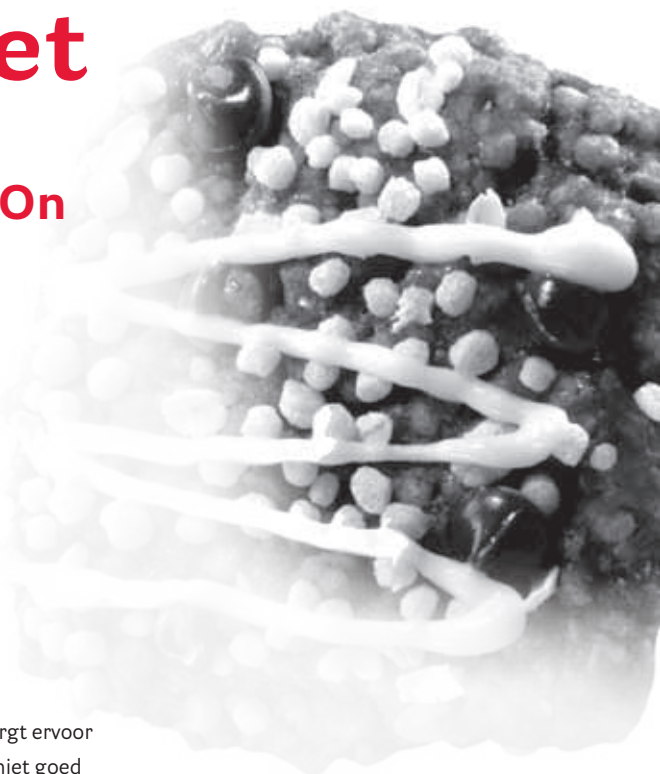
- Het ontbreken van Single Sign-Off zorgt ervoor dat de taalkeuze voor de DIY-widget niet goed gemaakt kan worden.
- Het is lastig met meerdere mensen binnen een login op dezelfde pc gebruik te maken van selfservice.
- Men moet opletten de pc niet onbeheerd achter te laten.

Hardnekkige koekjes

De oorzaak van de problemen met afsluiten en/of uitloggen zit in het gebruik van 'koekjes', oftewel 'cookies'. Een koekje is een klein tekstbestand dat op de harde schijf wordt gezet en dat de pc helpt herinneren dat iemand al eerder op een bepaalde website is geweest. In het geval van de HR-selfservices gaat het om Peoplesoft-'koekjes' en die blijken behoorlijk hardnekkig te zijn.

Bij het maken van een taalkeuze binnen MyUniversity worden de 'koekjes' overgenomen door de DIY-widget. Maar als er geen taalkeuze wordt gemaakt, volgt de widget de standaardtaalkeuze van de browser of van de instellingen in Windows en zet dat zelf in een koekje. Maakt iemand echter een taalkeuze *nadat* men in het HR-Selfservicemenu is geweest en de browser gesloten heeft met het kruisje, dan zijn de eerder gezette koekjes *niet* verwijderd. Bij de HR-selfservices is het de bedoeling dat iemand daadwerkelijk uitlogt via 'afmelden' zodat alle gezette koekjes verwijderd worden.

Dit is verwarrend omdat men bij MyUniversity juist *niet* via 'afmelden' moet uitloggen maar op het kruisje rechtsboven moet klikken om de webbrowser te sluiten.



Verlofgegevens terugtoveren

De koekjes die gezet worden wanneer meerdere mensen binnen één login op dezelfde pc gebruik maken van selfservice hebben ook te maken met de wijze van uitloggen. Als de webbrowser via het kruisje gesloten wordt, blijft het koekje bestaan en hiermee kan weer gebruik worden gemaakt van SSO. Het is niet ondenkbaar dat een medewerker de verlofgegevens van de vorige gebruiker van de selfservice op die manier terugtovert op het scherm. Als de selfservicemodule wordt verlaten via de link 'afmelden' en daarmee het geheel keurig wordt afgesloten, komt dit echter helemaal niet voor.

PC op slot!

Eén van de grootste risico's die SSO met zich meebrengt is een onbeheerde pc. Bent u op de hoogte van onderstaande mogelijkheden?

- toetsencombinatie Windows + L (Windows Lock)
 - CTRL-ALT-DEL/Lock Workstation
 - Timeout-optie van de screensaver
- De pc wordt op deze manier als het ware tijdelijk op slot gedaan en bij terugkomst wordt om een wachtwoord gevraagd.

Een juiste oplossing voor Single Sign-Off moet nog worden aangedragen, maar hier wordt in projectvorm al hard aan gewerkt. In de tussentijd is het raadzaam wat bewuster om te gaan met koekjes, want bedenk dat ze niet zo makkelijk kwijt te raken zijn! ❏