

ESI Internationaal

Walter Sisulu University in Zuid-Afrika

Niet alleen in Groningen werkt het ESI aan een betere elektronische leeromgeving. Ook internationaal werkt de afdeling Educational Support and Innovation samen met Afrikaanse universiteiten, om daar de competenties op het gebied van e-learning te vergroten.



Een eigen Blackboardomgeving met bijbehorende support, een flink aantal docenten getraind in het gebruik van Blackboard en e-learning als belangrijk punt op de agenda binnen het universiteitsbestuur. Dat zijn de resultaten waarmee eind maart het vierjarige project van het ESI met de Walter Sisulu University (WSU) in de Oostkaap van Zuid-Afrika werd afgerond.

De WSU is van ongeveer vergelijkbare grootte als de RUG en heeft vier campussen verspreid over de provincie, waarvan de grootste in East-London en Mthatha. Het project wordt gesponsord door het Ministerie van Buitenlandse Zaken via het Nuffic. Sinds 2008 werken de RUG en WSU samen, om het onderwijs aan de WSU te verbeteren en te professionaliseren.

Een van de belangrijkste onderdelen van het project betreft e-learning: het opstellen van een strategisch plan, het trainen van medewerkers in vaardigheden op het gebied van e-learning, het opzetten van een elektronische leeromgeving. De expertise van de Erasmus Universiteit Rotterdam en het ESI van de RUG, dat hier al tien jaar ervaring mee heeft, was daarbij zeer welkom.

Naast de gebruikelijke organisatorische problemen bij het implementeren van e-learning en het opzetten van een elektronische leeromgeving, werkt de WSU namelijk in een gebied met moeilijke omstandigheden. De Oostkaap is een van de armste gebieden in Zuid-Afrika en de universiteitsgebouwen bevinden zich in de minst ontwikkelde delen van de stad. Uitval onder studenten is hoog, de beheersing van het Engels is bij zowel docenten als studenten soms onvoldoende, internetverbindingen zijn niet stabiel, pc's ontbreken of worden slecht over de faculteiten verdeeld, en de beveiliging van computerzalen blijft problematisch.

De meeste eerstejaars van de WSU komen van het Zuid-Afrikaanse platteland en hebben nog nooit een computer gezien als ze op de universiteit arriveren. Niet de makkelijkste omstandigheden om gebruik van een complex elektronisch leersysteem als Blackboard te promoten. Daarom worden niet alleen docenten, maar ook studenten in het gebruik van computers getraind, om ze voor Nederlandse jongeren vanzelfsprekende vaardigheden als typen en bestandsbeheer direct aan het begin van het eerste jaar aan te leren.

En dat werkt, want er wordt, nu vier jaar later, al behoorlijk gebruik gemaakt van WiseUP, de Blackboardvariant van de WSU. Steeds meer studenten hebben de beschikking over een smartphone met toegang tot internet en ook laptops worden door studenten steeds vaker gebruikt. Tijdens een aantal bezoeken van de RUG aan de WSU is door de jaren heen een groot deel van het personeel getraind in het gebruik van Blackboard en zijn conferenties georganiseerd waarbij docenten hun ervaringen konden delen. Dat heeft geleid tot een stuk of 500 actieve cursussen en inmiddels hebben vrijwel alle studenten en docenten een account. Ook zijn binnen het universiteitsbestuur steeds meer mensen doordrongen van de belangen van e-learning.

Een aantal problemen heeft meer tijd nodig. Zo is er ondanks de inspanningen binnen het project nog steeds geen data-integratie tussen systemen voor inschrijving, cijferadministratie, roosters en de Blackboardomgeving. Dat leidt tot docenten die studenten missen in hun vakken op Blackboard en een wirwar van cursussen binnen het Blackboardsysteem. Toegang tot Blackboard van buitenaf wordt beperkt door veiligheidsmaatregelen, de Blackboard helpdesk is onderbezet en de hoge downtime van de elo vermindert het gebruik door docenten.

De evaluatiemissie van het ESI in maart was voorlopig de laatste reis naar de Walter Sisulu University. Een vergelijkbaar project met de Tswane University of Technology in het Zuid-Afrikaanse Pretoria is nog gaande, net als Nuffic-missies van het ESI in Ghana en Uganda. ◀