

# Mededelingen



## Nieuw: ondersteuning tablets

In korte tijd is het gebruik van een tablet - en in het bijzonder de iPad - binnen de RUG fors toegenomen. De CIT-Servicedesk is daarom gestart met hulp en ondersteuning van de volgende ICT-voorzieningen op een iPad:

- Het instellen en synchroniseren van RUGmail;
- Het instellen van een RUGadresboek;
- Het instellen en synchroniseren van RUGplanner;
- Het instellen en gebruik van draadloos internet;
- Toegang tot X: en Y: via Webdav (met iAnnotate).

Over deze onderwerpen vindt u handleidingen op de website. Ook vindt u hier een overzicht van aanbevolen apps.

Meer informatie: [www.rug.nl/cit/portfolio/diensten/tablets](http://www.rug.nl/cit/portfolio/diensten/tablets). <

## Klanttevredenheidsonderzoek CIT

Het CIT is onlangs gestart met een klanttevredenheidsonderzoek onder studenten en medewerkers van de RUG. In de enquête worden de deelnemers gevraagd hun mening te geven over de universitaire ICT-diensten. Het onderzoek is een vervolg op het klanttevredenheidsonderzoek van 2008 en wordt uitgevoerd door het onderzoeksbureau Yorizon.

Iedere maand vindt een meting plaats: een deel van de RUG-gemeenschap ontvangt via mail eerst een vooraankondiging van het CIT, waarna Yorizon een uitnodiging verstuurt met een link naar een online-vragenlijst. Onder de deelnemers van het onderzoek wordt iedere maand een flip-camera verlost. In Pictogram kunt u binnenkort lezen over de eerste resultaten van het onderzoek. <

## Nieuwe selfservice om eigen bereikbaarheidsinformatie aan te passen

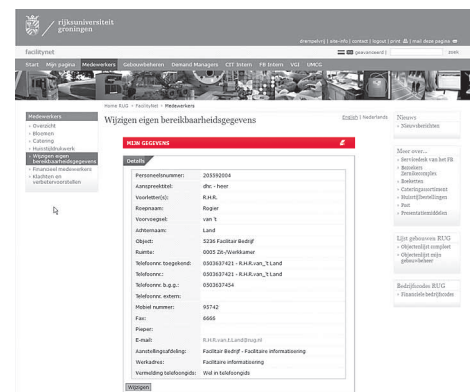
Vanaf oktober 2011 kunt u uw eigen telefoonnummer in de interne telefoongids aanpassen door een handig formulier in FacilityNet. Een dag later zijn de aangepaste gegevens zichtbaar in de telefoongids en op de Medewerkerspagina

(MePa) op de RUG-website. **Let op:** het bijgewerkte telefoonnummer zal niet zichtbaar zijn wanneer op de MePa zelf een werktelefoonnummer is toegevoegd. <

## Meerdere aanstellingen

Op de MePa kunt u zelf per aanstelling de werkplekgegevens toevoegen. Dat kon eerder in de interne telefoongids nog niet. Vanaf begin oktober is dat via het selfserviceformulier ook mogelijk.

Na inloggen op FacilityNet kan straks gekozen worden voor de aanstelling waarvan de telefoongegevens gewijzigd moeten worden. De interne telefoongids is te vinden onder Start/RUGMenu/Internet & Communication/Telefoongids RUG. <



## Uitbreiding van de mogelijkheden

U kunt, na inloggen op FacilityNet ook veel andere gegevens raadplegen die u of uw afdeling betreffen. Op termijn zullen nog meer (bereik-

baarheids) gegevens gewijzigd kunnen worden via het zelfde formulier.

U vindt het formulier op: [www.rug.nl/medewerkers/bereikbaarheidsformulier](http://www.rug.nl/medewerkers/bereikbaarheidsformulier) en binnen de FacilityNet portal [www.rug.nl/facilitynet](http://www.rug.nl/facilitynet). <



## Tentoonstelling: Metropolis: City Life in The Urban Age

Het gebouw van de Universiteitsbibliotheek wordt steeds vaker ontdekt als ideale tentoonstellingslocatie. Dagelijks komen hier immers duizenden vooral jonge mensen over de vloer;

in 2010 lag het aantal bezoekers boven de 1 miljoen! Dit is de eerste keer dat de UB een van de locaties is van de grote Noorderlicht foto-expositie. <

## Wat speelt er vandaag in de stad?

De consumptiemaatschappij, eenzaamheid, overgang van landelijk naar stedelijk, economisch verval, hoe ervaar je de nachtelijke stad... Allemaal vragen en observaties waar we dagelijks mee bezig zijn.

Met de opdracht van de officiële Noorderlicht fotowedstrijd *Metropolis: City Life in The Urban Age* in het achterhoofd ging een groep studenten van de Fotovakschool in Amsterdam aan

de slag. De resultaten van hun zoektocht zijn te zien op de derde en vierde verdieping in het trappenhuis van de Universiteitsbibliotheek. Universiteitsbibliotheek, Broerstraat 4, 9712 CP Groningen. Openingstijden: maandag t/m vrijdag: 8.30 - 22.00 uur, zaterdag en zondag: 10.00 - 17.00 uur.

Meer informatie: [www.noorderlicht.com](http://www.noorderlicht.com). <