

# Wilt u uw rotzooi opruimen?

Hans Kuné a.j.kune@bureau.rug.nl

## E-mailverkeer RUG-studenten raakt

**Niet alleen spam vormt een probleem voor de centrale mailservers van de universiteit. Ook het gebruik van verschillende e-mailadressen geeft de nodige complicaties.**

Alle studenten van de Rijksuniversiteit Groningen hebben een universitair mailadres. Dit mailadres kunnen ze via internet overal ter wereld raadplegen. Voor de universiteit en de faculteit is dit het adres waar officiële informatie naar toegestuurd wordt en ook veel docenten sturen hun digitale boodschappen hierheen.

Veel (misschien wel de meeste) studenten houden er hiernaast echter ook nog een eigen adres op na. Meestal bij hotmail. Dat hadden ze al toen ze op de universiteit kwamen, en waarom zouden ze dat opgeven? Een aantal studenten heeft daarenboven ontdekt dat de mail die ze op het universitaire adres krijgen, automatisch naar hotmail kan worden doorgestuurd (*forwarding*) en maakt van die mogelijkheid gebruik. Het voordeel daarvan: je hoeft nog maar op één adres na te kijken of je post hebt gekregen.

### **Leder voordeel hep zijn nadeel**

De hotmail-accounts die de studenten erop nahouden, kunnen

makkelijk vollopen. Eén wat groter mailtje en het is al bijna zo ver. Twee wat grotere mailtjes en het is vol, zeker als al die kleine mailtjes die in de loop der jaren ontvangen zijn niet weggegooid worden. En als hotmail volgelopen is, accepteert het geen nieuwe mail (dat is de definitie van vol). Dit betekent dat de student de officiële mail die hij van de RUG krijgt, kwijtraakt. Want de RUG-mailserver stuurt de geforwarde mail door en bewaart hem niet. Forwarden kan dus tot effect hebben dat de student belangrijke studie-informatie mist. Het werkt alleen goed, als het hotmail-adres (of welk ander extern adres dan ook) goed onderhouden wordt. Er moet regelmatig opgeruimd worden.

Maar er is nog een nadeel. Een slecht onderhouden geforward hotmail-account kan ook nadelige effecten hebben voor andere studenten! Dat zit zo.

Het mailtje dat bij hotmail aankomt, wordt niet zomaar bot geweigerd door hotmail. Hotmail stuurt – heel netjes en vriendelijk – een bericht terug naar de afzender (de RUG-mailserver, dus), dat het bericht geweigerd is. Een failure mailtje. De RUG-mailserver ziet een mailtje aankomen en denkt: dit mailtje moet ik automatisch doorsturen ... eeh ... naar hotmail, want dat heeft mijn baasje me gezegd. Zo gedacht, zo gedaan. Hotmail ziet een mailtje aankomen,

weigert dat, en stuurt netjes en vriendelijk als altijd een mailtje terug naar de RUG-mailserver. Enzovoorts. Dit heet *bouncen*.

### **Niet bewust**

Komt er een eind aan dit proces? Jazeker. Over een paar miljard jaar schijnt het heeal in te storten. Hotmail en de RUG-mailserver storten dan waarschijnlijk mee in en hoewel we dit niet zeker weten heeft dat waarschijnlijk tot gevolg dat het bouncen dan stopt. Echt niet eerder? Nee, echt niet eerder, tenzij voor die tijd de elektriciteit opdraakt of ... de heer Silberberg, werkzaam bij het RC, merkt dat er iets mis is. Die is ook in staat het bouncen te stoppen en dat doet hij tegenwoordig steeds vaker. Er zijn klaarblijkelijk steeds meer studenten die van de mogelijkheid te forwarden gebruikmaken en die hun hotmail-account niet goed onderhouden.

Er zijn zelfs zoveel studenten die dit doen, dat de universitaire mailservers (toch geen kleintje) er meetbaar last van begint te krijgen. Hij wordt er trager van. Studenten die hun externe account niet goed bijhouden vormen dus niet alleen een probleem voor zichzelf (ze verliezen informatie), maar ook voor hun medestudenten.

Dat weten ze natuurlijk niet. Ze zijn zich niet bewust van de schade die ze zichzelf en hun collegae toebrengen. Ze denken dat ze alles goed voor elkaar hebben en ze krijgen van niemand te horen





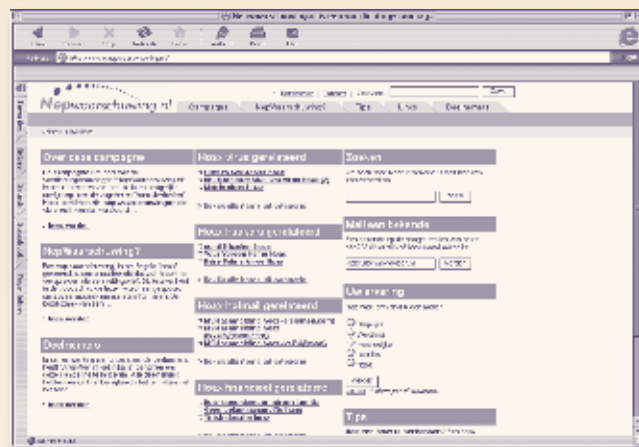
# Leuke links

## Hoax?

Vertrouw niet zomaar ieder e-mailbericht, het zou een hoax kunnen zijn... Hoax-berichten zijn nepwaarschuwingen die via e-mail

worden verstuurd. Meer informatie over hoax-berichten en de gevolgen ervan op:

[www.nepwaarschuwing.nl](http://www.nepwaarschuwing.nl)



## Draadloos netwerk thuis

In de handleiding Cookbook Wireless LAN thuis van SURFnet wordt uitgelegd hoe u thuis op een veilige manier een draadloos netwerk kunt opzetten en configureren. Op de website vindt u meer handige informatie over het gebruik van de thuis-pc:

[thuiswerkplek.surfnet.nl](http://thuiswerkplek.surfnet.nl)

## De weg kwijt?

De toegangspoort voor informatie met betrekking tot routeplanners, openbaar vervoer weer en verkeer en snelheidscontroles:

[www.routebeschrijving.com](http://www.routebeschrijving.com)

## Kettingbrief

Wat te doen met die kettingbrieven met een gigantische lijst namen. En dreigementen met allerlei onheil als je ze niet doorstuurt. Meer informatie hierover:

[www.breakthechain.org](http://www.breakthechain.org)



[www.msn.nl/services/hotmail/kettingbrieven](http://www.msn.nl/services/hotmail/kettingbrieven)



# verstopt

dat ze juist problemen hebben. Wie moet ze dat vertellen? Ze een mailtje sturen heeft geen zin.

## Publiciteitsoffensief

Om deze vicieuze cirkel te doorbreken heeft de beheerder van de RUG-studentenmail (RUGIDEM) met de voorzitter van de Universiteitsraad afgesproken een publiciteitsoffensief te starten. De studenten zullen toch bij tijd en wijle allemaal een mailtje toegestuurd krijgen, waarin ze op het hart gedrukt wordt hun externe mailaccount goed te onderhouden, als ze dat er op nahouden. Ook op andere plekken zal die boodschap gepubliceerd worden.

Tegelijk zal de studenten verteld worden, dat ze de optie 'Stuur automatisch gegenereerde e-mail ook door' uit moeten zetten, als ze van de forward-mogelijkheid gebruik maken. Als ze die optie uitzetten, wordt het automatisch gegenereerde failure-berichtje niet meer naar hotmail teruggestuurd. Dat lost de problematiek van het bouncen op. De proble-

matiek van het potentiële informatieverlies overigens niet.

Verder zal er met de studenten-U-raadsfracties overleg gestart worden: wat doen we als de publiciteitscampagne niet aanslaat en het bouncen door blijft gaan? Het is mogelijk de optie RUG-mail te forwarden voor alle studenten af te zetten. Dan zijn alle problemen opgelost. Op één na: veel studenten vinden het plezierig dat die optie er wel is.

Toch zal er weinig anders opzitten, als de publiciteitsactie faalt. Zegt het daarom aan iedereen voort: houd je hotmail account schoon. Voor jezelf en voor de anderen. Doe het de RUGIDEM niet aan een impopulaire maatregel te nemen. Zorg ervoor dat we kunnen blijven forwarden en ruim je rotzooi in hotmail in hemelsnaam op!

