

Redactie

Kristien Piersma
Frank den Hollander
Hans Kuné

e-mail

pictogram@rc.rug.nl

internet

www.rug.nl/pictogram

Ontwerp en vormgeving

M\W Ontwerper[s]

RC, informatie- en communicatie-technologie

Rijksuniversiteit Groningen
De Zernikeborg, Nettelbosje 1
Postbus 11044, 9700 CA Groningen
Telefoon (050) 363 92 00

Openingstijden RC

Secretariaat
maandag t/m vrijdag 8.30 - 17.00 u.
Inlichtingen en ontvangst bezoekers.

RC Servicedesk

maandag t/m vrijdag 9.00 - 22.00 uur
zaterdag 10.00 - 18.00 uur
tel. (050) 363 32 32

Eerste aanspreekpunt voor gebruikers van de diensten van het RC, zoals Oprit, StinG, Nestor, Opritkabeldienst.

RC Servicecentrum

maandag t/m vrijdag 9.00 - 17.00 u.
Levering diverse IT-diensten, computer-apparatuur, programmatuur en boeken aan de verschillende universiteitsfaculteiten, medewerkers, studenten en diverse onderwijsinstellingen in Noord-Nederland.

Visualisatiecentrum

maandag t/m vrijdag 8.30 - 16.30 uur
Productie van computeranimaties en andere visualisatietoepassingen.

Drukwerk

Scholma Druk, Bedum

Abonnementen

gratis toezending via
www.rug.nl/pictogram

Adreswijzigingen

Secretariaat RC,
tel. (050) 363 92 00
secretariaat@rc.rug.nl

Universiteitsbibliotheek

Broerstraat 4
Postbus 559
9700 AN Groningen
Telefoon (050) 363 50 20

Informatie:

www.rug.nl/bibliotheek
e-mail: info@ub.rug.nl

Openingstijden

- Elektronische Bibliotheek (catalogi en computerbestanden) en het Bibliografisch Centrum; Tijdschriftenzaal en Vakstudiezalen
maandag t/m donderdag 08.30 - 22.00 uur; vrijdag 08.30 - 17.30 uur; zaterdag en zondag 10.00 - 17.00 uur.
- Uitleenbureau
maandag, dinsdag, woensdag en vrijdag 08.30 - 17.30 uur; donderdag 08.30 - 21.30 uur; zaterdag 10.00 - 12.30 uur.
- Zaal Oude en Kostbare Werken/ Kaartenzaal maandag t/m vrijdag 08.30 - 17.30 uur.

Toegang tot de Catalogus:

Via de homepage van de Universiteitsbibliotheek kan de Catalogus worden geraadpleegd, met daarin het hele bezit van alle universitaire bibliotheken:

www.rug.nl/bibliotheek

www.rug.nl/pictogram

ISSN 1389-2886

Van de re a c t i e

Kennismanagement

In het vorige nummer van Pictogram bekende UB-directeur Alex Klugkist het al: wij bibliotheekmedewerkers zijn niet meer de eenvoudige klerken van vroeger, maar we zijn in dit moderne tijdgewricht kennismanager geworden. Of althans: we geven ons daarvoor uit.

Kennismanagement. Een geheel nieuwe tak van sport. Wie had er tien jaar geleden van gehoord? En tegenwoordig kunnen zelfs wij bibliothecarissen al niet meer zonder, zo lijkt het.

Toen ik voor het eerst het woord kennismanagement hoorde, wist ik meteen wat daar vast mee bedoeld werd. We hebben het tegenwoordig immers allemaal drukdrukdruk, rennen van de ene verplichting naar de andere, en als we dan uit ons werk komen zijn we weer net zo drukdrukdruk met onze kinderen ('Nee, ik kan niet spelen, ik moet naar klavecimbellen'). Tijd voor gewoon een gezellig avondje uit met een oude kennis is er niet meer bij op deze manier.

Welnu, hier komt die nieuwe term kennismanagement om de hoek kijken, stelde ik me zo voor. Als drukdrukdruk mens neem je gewoon een kennismanager in de arm, en die neemt gewoon de drukdrukdrukke dingen uit jouw leventje over! Heb je een afspraak gemaakt met een kennis die je al een tijdje niet had gezien, maar heb je op de dag zelf gewoonweg weer eens geen tijd? Dan gaat jouw kennismanager toch gewoon een avondje met die kennis uit, in jouw plaats! Die ouwe studievriend met wie je eindelijk eens een weekendje zou gaan wandelen? Jij hebt het te druk, maar je kennismanager trekt jouw wandelschoenen aan en bezorgt jouw kennis een geweldig wandelweekend! In mijn fantasie kreeg ook het begrip kennisoverdracht in dit kader een andere betekenis: die vervelende vage kennis die je eigenlijk kwijt wil, wordt gewoon in een andere kennissenkring ondergebracht!

Dat het echte vak kennismanagement wel wat meer inhoudt dan deze frivole fantasie, weet ik inmiddels ook wel. En voor wie nog steeds onwetend is van deze moderne discipline, legt UB-medewerker Martin van Agteren het nog eens allemaal haarfijn uit in zijn artikel. Want Martin werkt wel op een bibliotheek, maar hij is een echte kennismanager, die zijn vaardigheden onder andere in praktijk brengt bij de Gasunie.

De UB als instrument in de strijd om een goede concurrentiepositie voor de industrie... Dat is nog eens gebruik maken van je kennis!

Frank den Hollander

Op de omslag

Satellietverbinding in
Kyrgystan

Foto Robert Jansz