

Toegangspoortjes Universiteitsbibliotheek gaan dicht

De Universiteitsbibliotheek is al enige tijd bezig met de invoering van toegangspoortjes. In eerste instantie werden ze alleen tijdens tentamenperiodes gebruikt, later was het de bedoeling dat de poortjes elke dag dicht zouden staan.



Dat ging niet zonder slag of stoot: na een eerdere sluiting in mei van dit jaar gingen de poortjes toch weer open omdat zich teveel problemen voordeden die eerst moesten worden opgelost. Maar op 10 december a.s. gaan de poortjes van de UB dan toch echt definitief dicht. Esther Rolf is projectleider van de invoering van de toegangspoortjes. Zij geeft toelichting op de stand van zaken.

Waarom komen er toegangspoortjes?

Het MT van de UB heeft gekozen voor toegangspoortjes in de UB. Door gebruik van de toegangspoortjes kunnen wij de hoeveelheid bezoekers in het gebouw beter monitoren. Dat is belangrijk in noodsituaties, bijvoorbeeld bij een ontruiming van de UB.

Wat is jouw rol?

Mijn rol als projectleider bestaat eruit dat ik de grote lijn in de gaten hou, maar daarnaast de details niet uit het oog verlies. Samen met het projectteam, het Facilitair Bedrijf en het Bureau van de universiteit werken wij aan het projectresultaat.

De betrokkenheid binnen het projectteam is erg groot. Door voorbereidingen te treffen vanuit de techniek maar ook vanuit de proces- en organisatie kant, proberen wij de inwerkingstelling van de toegangspoorten zo geruisloos mogelijk te laten verlopen.

Wanneer gaan de toegangspoortjes dicht?

De komende mijlpaal is de proefsluiting op 19 en 20 november. Deze periode gebruiken wij om onze bezoekers te laten wennen én om eventuele issues op te lossen. De definitieve sluiting van de toegangspoortjes is 10 december.

Wat zijn de gevolgen voor bijvoorbeeld de Frontoffice van de UB?

Een verandering implementeren brengt veel in beweging. Het is aan ons als projectteam goed met die deining om te gaan, toch op koers te blijven én goed te communiceren. Vorige week hebben wij voor de afdelingen Frontoffice en de Interne Dienst van de UB een bijeenkomst georganiseerd waar zij over de gevolgen zijn geïnformeerd.

Het succes van de toegangspoortjes is afhankelijk van het gedrag van de bezoekers. Bij de proefsluiting maar ook zeker in het begin bij inwerkingstelling van de toegangspoortjes en bij drukke periodes (RUG-only) is een goede begeleiding aan de poorten van belang. Natuurlijk zal het even wennen zijn. 