

# Van BIV naar AIV

## Nieuwe afdeling voor administratieve ICT-activiteiten RUG

De afdeling Bestuurlijke Informatie Voorziening (BIV) van de Rijksuniversiteit Groningen bestaat niet meer. In juli dit jaar is hij officieel opgeheven. Dat klinkt rampzalig voor een afdeling die onder andere zorgde voor het onderhoud van het salarissysteem van de RUG.

**H**et salarissysteem PSA draaide tot augustus van dit jaar dankzij de BIV. Gelukkig hebben RUG-medewerkers ook na augustus gewoon hun salaris gekregen. Dat komt doordat de opheffing van de BIV gepaard ging met de oprichting van de AIV, de afdeling Administratieve Informatievoorziening. Het beheer van PSA valt tegenwoordig onder deze nieuwe afdeling. Er is dan ook geen reden voor paniek.

### ISIS, Baan en GAI

De voornaamste reden om de BIV door de AIV te vervangen, is dat het tijd werd om de ICT-activiteiten op het Bureau van de universiteit te bundelen. De BIV was bij lange na niet meer de enige plaats waar aan de informatievoorziening en administratieve systemen gewerkt werd. De Centrale Studenten Administratie had zijn eigen IT-beheerders (voor het toenmalige ISIS), de Financieel Economische Dienst had zijn afdeling applicatiebeheer (voor Baan), het GAI beheerde de productieomgeving en droeg zorg voor de beveiliging en de uitwisseling van data. Dankzij de oprichting van de AIV zijn al deze activiteiten nu binnen één afdeling ondergebracht.

U denkt nu misschien: nu ja, en wat dan nog? Maar dan denkt u verkeerd, want de beslissing om deze organisatorische verandering aan te brengen, stoelt op een visie over de toekomstige ontwikkelingen binnen de ICT. Deze visie is neergelegd in het informatieplan van (toen nog) de BIV.

### Hoogpolig tapijt

De visie houdt in dat los van elkaar opererende informatiesystemen stukje bij beetje opgenomen zullen worden in een ICT-architectuur, waarin ICT-services de boventoon gaan voeren. Deze services zullen processen gaan ondersteunen, zoals bijvoorbeeld het proces: verander uw adres, of het proces: dien een onkostenvergoeding in. Of: stel een nieuwe medewerker aan en zorg ervoor dat die een kamer, een pc, een schemerlamp en een hoogpolig tapijt krijgt.

Deze processen zijn afdelingsoverstijgend en de ICT-ers die ervoor moeten zorgen dat ze gaan functioneren, moeten dus niet gekoppeld zijn aan de administratieve diensten. Ze moeten zichzelf koppelen aan de processen die dienstoverstijgend zijn. Dat is de gedachte achter de nieuwe afdeling AIV.

Dat is uiteraard voor veel mensen een nieuwe gedachte. De werkelijkheid waaraan dit denkbeeld refereert, bestaat nog niet en het is de taak

van de nieuwe afdeling om ervoor te zorgen dat hij er wel gaat komen. De nieuwe afdeling is dus niet een verzameling oude afdelinkjes die gezellig met elkaar in hun eigen oude sporen doortuffen, maar het is echt een nieuwe afdeling en de medewerkers ervan staan voor de niet geringe taak een oude structuur om te batterijen in een nieuwe wereld.

### Nieuwe visie

Om te onderstrepen dat er echt sprake is van een nieuwe start en dat niet alleen de 'B' in een 'A' is veranderd, is ook een nieuw hoofd aange-trokken. U zult het niet geloven, maar in deze tijden van broekriemen die aangehaald worden, is hier extra formatie voor geschapen. De Directie van het Bureau vindt het dus belangrijk dat de AIV niet alleen een naamsverandering is, maar dat het een echte verandering is.

De nieuwe afdeling neemt ook een duidelijker positie in dan de oude BIV. Ze is geen onderafdeling meer (van de FED) maar een afdeling direct onder de Directie.

Kortom: een nieuw hoofd (Hans Piëst), een nieuwe afdeling en een nieuwe visie op de administratieve systemen. Wij hopen u in de komende nummers van Pictogram op de hoogte te houden van de vorderingen van de AIV en van de concrete plannen die de nieuwe afdeling met onze administratieve systemen voor heeft. U bent overigens niet geheel afhankelijk voor de Pictogram voor nieuws over de AIV, want de nieuwe afdeling heeft ook een eigen website: [www.rug.nl/Bureau/expertisecentra/AIV](http://www.rug.nl/Bureau/expertisecentra/AIV). 