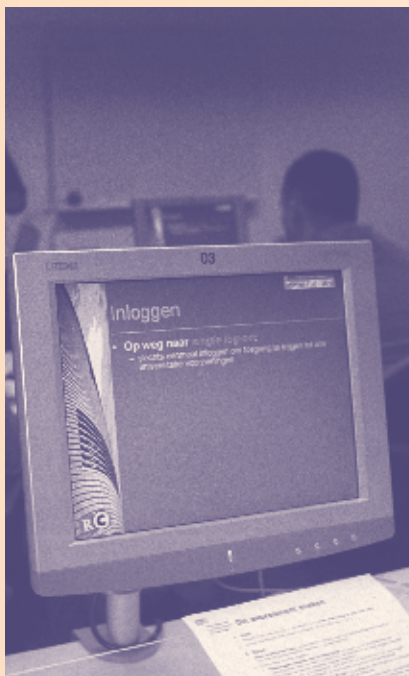


# De universitaire werkplek rolt uit

Peter van Laarhoven p.r.van.laarhoven@rug.nl

*De Universitaire werkplek wandelt steeds verder de universiteit binnen. Momenteel is een migratieteam bezig per faculteit en dienst de pc's van de medewerkers geschikt te maken voor de nieuwe ICT-omgeving. De 'uitrol' van het project is begonnen en zal tot juli 2007 duren.*



De uitroloperatie is redelijk complex. Niet alleen vindt er een herinstallatie van de pc's plaats, ook veranderen de accounts. Net als bij RUGmail en de RUGplanner wordt er op de universitaire werkplek ingelogd met het RUGnummer, ook wel P-nummer genoemd.

Om de informatie van de medewerker die zich op het netwerk bevindt te beschermen, wordt op een en hetzelfde moment het oude account dichtgezet en gaat het nieuwe open. Wanneer een pc door één persoon wordt gebruikt, is dat overzichtelijk, maar vaak worden pc's door meerdere personen gebruikt: medewerkers die bij verschillende faculteiten werken, medewerkers met flexplekken, servicedesks. Om voor al die situaties een oplossing te bieden, is een goede voorbereiding en planning noodzakelijk.

## Organisatie

Het migratieteam dat de herinstallatie van de pc's uitvoert, bestaat uit helpdeskmedewerkers van diverse faculteiten. Op dit moment (november 2006) zijn er vijf 'uitrollers' en de projectleider. Doordat

sommige personen een plek delen binnen het team, is het aantal betrokkenen groter. Het team zal nog gaan groeien, omdat in de maanden januari tot en met juni het aantal te migreren pc's zal verdubbelen naar aantallen van iets meer dan 200 per week. In totaal zullen zo'n 5000 pc's voorzien worden van de Universitaire werkplek.

Het contact met de faculteit of dienst verloopt via de uitrolcoördinator. Vaak is dat iemand van het lokale IT-beheer die de mensen en bijzonderheden van de situatie ter plaatse goed kent. De uitrolcoördinator en de projectleider doen samen de voorbereiding en de communicatie aan de hand van een communicatieplan. De helpdesk van een faculteit of dienst speelt een grote rol bij de ondersteuning tijdens en na de uitrol. Op de achtergrond zijn vele teams bij het RC actief die bijvoorbeeld de applicaties regelen en de migratie van data en accounts.

## Voortdurende trein

Het migratieteam is van maandag tot en met woensdag actief. De reden dat donderdag en vrijdag worden overgeslagen, is dat alle personen van het team ook nog hun gewone werk hebben bij de dienst of faculteit. Daarnaast worden de donderdagen en vrijdagen gebruikt voor de voorbereiding en

oplading van de nieuwe week.

De 'uitroldagen' zijn opgedeeld in een ochtend- en middagsessie. Omdat op de achtergrond teams bezig zijn met het migreren van netwerkdata en accounts, en er tijdens de uitrol meestal een vervangend programma wordt aangeboden aan de medewerkers die geen gebruik kunnen maken van hun pc, is het geheel een logistiek proces van onderdelen die op elkaar moeten aansluiten.

Het moeilijkste maar ook belangrijkste onderdeel om te organiseren is de afronding van de installatie waarbij de eindgebruiker en de uitroller samen achter de pc plaatsnemen. De uitroller gaat pas weg als de gebruiker heeft gecheckt dat alles aanwezig is, alles werkt en er geen vragen meer zijn. Als afsluiting wordt dan een flyer uitgereikt met informatie over de universitaire werkplek.

Er wordt gewerkt met een soort basisbelofte. Op het moment dat een medewerker bericht krijgt dat de Universitaire werkplek op een bepaalde datum op zijn of haar pc wordt geïnstalleerd, dan gebeurt dat ook. Op die manier ontstaat er geen achterstand en kan elke herinstallatie echt worden afgesloten. De trein dendert voor het team voort. Waar de deur bij de ene faculteit of dienst dicht gaat, gaat die een paar dagen later bij een nieuwe weer open.



### Meer applicaties

De veranderingen in de Universitaire werkplek voor eindgebruikers vallen mee. In principe komt alle software die voorheen gebruikt werd weer terug. Soms als een iets nieuwere versie, maar dat went meestal wel binnen een paar dagen.

Het menuoverzicht van computerprogramma's zal in veel gevallen anders zijn. Het overzicht is op twee manieren te bereiken, via NAL en via het startmenu. Dat zijn de twee methodes waarmee medewerkers de applicaties vinden. Doordat de universitaire werkplek RUGbreed is, is het geheel natuurlijk wel groter. Meer applicaties, meer netwerkprinters. Dit uit zich bijvoorbeeld bij de groepsdirectory (de Y-schijf of voorheen de H-schijf). Daarin moet men eerst een keuze maken tussen 'student' en 'staff' en dan op basis van een drielettercode de faculteit of dienst zoeken voordat de gemeenschappelijke data bereikt wordt.

Een echt mooie verandering is de manier waarop netwerkprinters worden ontsloten. Via een webpagina kan elke netwerkprinter binnen de RUG met een druk op de knop geïnstalleerd en gebruikt worden. Dit principe heet iPrint.

### Drietrapsraket

Voor de communicatie rond de

uitvoering van het project is een apart team ingericht. In een drietrapsraket worden de medewerkers via e-mail geïnformeerd over de komst van de Universitaire werkplek. Op 5 oktober 2006 ontvingen alle medewerkers van de universiteit de algemene aankondiging van het project van de voorzitter van het College van Bestuur, dr. S.K. Kuipers.

De tweede e-mail wordt twee weken voorafgaand aan de uitrol verstuurd naar alle medewerkers van de dienst of faculteit die aan de beurt is. In deze e-mail staat de uitnodiging voor een voorlichtingsbijeenkomst een week later en er wordt ook alvast een aantal 'highlights' besproken.

Deze highlights komen een week later in de derde e-mail concreet naar voren. Deze e-mail wordt vergezeld van een formulier waarmee de eigenaar/gebruiker van de pc onder andere aangeeft dat de lokale data op de C- en D-schijf is veilig gesteld. Dit is de belangrijkste voorwaarde voor de uitvoering van de herinstallatie van de pc's.

Als een faculteit of dienst dat wil, organiseert de unit Opleidingen van het RC op elke ochtend of middag van een uitroldag een cursus. Dit kan gezien worden als vervangend programma, omdat de medewerker de pc niet kan gebruiken tijdens het installatieproces. Het vervangend programma

wordt gegeven in een computerzaal op de locatie en bestaat uit een minicursus en een vaardigheidsonderzoek. Het laatste klinkt zwaar maar is dat allerminst. Het is leuk en nuttig tegelijk.

### Verloop tot nog toe

In oktober is de uitrol gestart bij het RC. Ondanks dat zware last-minute besluiten (nieuwe implementatie van het Microsoft Office-pakket en Thunderbird) tot verwarring leidden, was het overall-gevoel goed. De echte proef kwam bij de Rechtenfaculteit waar het uitstekend verliep. Het team vond het jammer daar na drie weken weer weg te gaan. De samenwerking en afstemming bleek zeer goed en elk teamlid bleek in staat meer dan tien pc's per dag te migreren. Getallen die van tevoren door velen voor onmogelijk werden gehouden.

### Planning

In december is de Universiteitsbibliotheek aan de beurt. Voor de kerstvakantie moet Farmacie ook voorzien zijn van de Universitaire werkplek. Daarna volgen de andere afdelingen van de Faculteit Wiskunde en Natuurwetenschappen, de faculteiten Gedrags- en maatschappijwetenschappen en Letteren, het facultaire deel van het UMCG en eind juni wordt het project afgesloten bij het Bureau.

*Het migratieteam*

