

Redactie

Kristien Piersma
Frank den Hollander
Hans Kuné

e-mail

pictogram@rc.rug.nl

internet

www.rug.nl/pictogram

Ontwerp en vormgeving

m;v ontwerper's

Drukwerk

Scholma Druk, Bedum

RC, informatie- en communicatie-technologie

Rijksuniversiteit Groningen
De Zernikeborg, Nettelbosje 1
Postbus 11044, 9700 CA Groningen
Telefoon (050) 363 92 00

Openingstijden RC

Secretariaat (Nettelbosje 1)
maandag t/m vrijdag 8.30 - 17.00 u.
Telefoon (050) 363 92 00
Inlichtingen en ontvangst bezoekers.

RC Servicedesk (Landleven 1)
maandag t/m vrijdag 9.00 - 22.00 u.
zaterdag 10.00 - 18.00 u.
tel. (050) 363 32 32

Eerste aanspreekpunt voor gebruikers van de diensten van het RC, zoals Oprit, StinG, Nestor, Opritkabeldienst.

Centrum voor High Performance Computing & Visualisatie (Nettelbosje 1)
maandag t/m vrijdag 9.00 - 17.00 u.
Telefoon (050) 363 92 00

Informatie en ondersteuning m.b.t. rekenfaciliteiten en visualisatieoplossingen.

Abonnementen

gratis toezending via
www.rug.nl/pictogram

Adreswijzigingen

Secretariaat RC,
tel. (050) 363 92 00
secretariaat@rc.rug.nl

Universiteitsbibliotheek

Broerstraat 4
Postbus 559
9700 AN Groningen
Telefoon (050) 363 50 20

Informatie:

www.rug.nl/bibliotheek
e-mail: info@ub.rug.nl

Openingstijden

- Elektronische Bibliotheek (catalogi en computerbestanden) en het Bibliografisch Centrum; Tijdschriftenzaal en Vakstudiehallen
maandag t/m vrijdag 08.30 - 22.00 uur; zaterdag en zondag 10.00 - 17.00 uur.

In tentamenperiodes zaterdag en zondag 10.00 - 17.00 uur; zie onze website voor de juiste data!

- Uitleenbureau
maandag, dinsdag, woensdag en vrijdag 08.30 - 17.30 uur; donderdag 08.30 - 21.30 uur; zaterdag 10.00 - 12.30 uur.
- Afdeling Bijzondere Collecties
maandag t/m vrijdag 08.30 - 17.30 uur.

Toegang tot de Catalogus:

Via de homepage van de Universiteitsbibliotheek kan de Catalogus worden geraadpleegd, met daarin het hele bezit van alle universitaire bibliotheken:

www.rug.nl/bibliotheek

www.rug.nl/pictogram

ISSN 1389-2886

Van de advies- centrale

Met CoBRA naar Parijs

Een van de eerste projecten waarbij ik als medewerker van de Universiteitsbibliotheek betrokken was, was het door ons zelf gebouwde Computerondersteund Bibliografisch Raadpleegen Adviesstelsel, kortweg CoBRA. We spreken over tien, twaalf jaar geleden, een tijdperk dus waarin we nog stukken schreven in WordPerfect 4.2 en applicaties nog niet standaard onder Windows draaiden.

CoBRA was een systeem dat geschreven was in C+ (of C++, daar wil ik vanaf wezen) en hoewel het uiterlijk als een Windows-applicatie oogde, was het dat niet! Onze programmeur had het systeem met veel bloed, zweet en tranen zo vormgegeven dat het net léék alsof het een Windows-programma was...

In CoBRA werd het zogeheten inlichtingengesprek nagebootst, zoals gebruikers van de bibliotheek dat toen veelvuldig hadden met vakreferenten en andere medewerkers die we nu informatiespecialist zouden noemen. Het systeem stelde belangrijke vragen: wat wilt u eigenlijk van ons, gebruiker? Gaat u een scriptie schrijven, wilt u een grondig literatuuradvies bij het begin van uw promotie-onderzoek? Of heeft u genoeg aan een paar grote bibliografieën om u eerst wat in te kunnen lezen voor een paper?

Na wat heen en weer gevraagd rolde een prachtig literatuuradvies uit de printer. Ga eerst eens op die studiezaal kijken, stond er dan bijvoorbeeld; daarna zou je die bibliografie kunnen raadplegen, in de onderwerpscatalogus is deze code van belang, enzovoort.

Het was in opzet een redelijk simpel expertsysteem, maar het werkte. Helaas vergde CoBRA veel onderhoud en was de wereld van informatiebemiddeling in die tijd erg in beweging, dus toen het echte Windows de macht overnam, ging onze creatie geruisloos ter ziele... maar voor het zover was hadden we CoBRA nog wel met veel succes gedemonstreerd op een groot congres in Kopenhagen en zelfs op een maf symposium over expertsystemen bij de NAVO in Parijs!

De bedenker van CoBRA was Fred Bosman, de man achter de inlichtingenverstrekking en bibliotheekinstructie op de UB Groningen. CoBRA bestaat niet meer, en een goed inlichtingengesprek met een informatiespecialist komt ook niet vaak meer voor. En nu gaat Fred ook nog met vervroegd pensioen... Jammer voor de bibliotheek, maar vooral voor de bibliotheekgebruiker.

Frank den Hollander

Op de omslag

Fred Bosman

Foto Gerhard Lugard