


De aanleiding

De transactiekostentheorie (TKT) is een theorie die vaak wordt toegepast bij 'make-or-buy'-vraagstukken. Bij een 'make-or-buy'-beslissing staat een bedrijf voor de fundamentele keuze om een product of dienst in eigen huis te vervaardigen ('make'), of in te kopen ('buy'). Op basis van efficiencyoverwegingen legt de TKT een één-op-één relatie tussen transactiedimensies en economische beheerstructuren. Hierbij bepalen de transactiedimensies 'transactiespecifieke investeringen', 'transactiefrequentie' en 'omgevingsonzekerheid' de keuze voor de beheerstructuur. Een voorbeeld van een economische beheerstructuur is de toeleverings-uitbestedingsrelatie. Dit is een langdurige samenwerkingsrelatie tussen twee formeel onafhankelijke partijen, waarbij de betrokken partijen opeenvolgende posities innemen in de bedrijfskolom. In de Angelsaksische literatuur wordt de toeleverings-uitbestedingsrelatie daarom ook wel een 'vertical interfirm relationship' genoemd.

In de TKT wordt de toeleverings-uitbestedingsrelatie aangeduid als een hybride, bilaterale beheerstructuur. 'Hybride', omdat de bilaterale structuur zowel eigenschappen bevat van de markt (de prikkels van het marktmechanisme), als van de hiërarchie (de aansturingsmogelijkheden binnen de relatie) en hierdoor dus een mix is van beide beheerinstrumenten. De redenering vanuit de TKT volgend, kan vanuit een hybride structuur de onafhankelijke leverancier - als gevolg van semi-specifieke investeringen - schaalvoordelen realiseren die buiten het bereik liggen van een gebonden, interne 'aanbieder' (hiërarchie). Op basis van efficiencyoverwegingen verdient daarom de hybride relatie de voorkeur boven verticale integratie. Dit geldt echter alleen bij matige onzekerheid in de omgeving van de samenwerkende organisaties (omgevingsonzekerheid) en voor semi-specifieke investeringen. Volgens de TKT geldt voor hoog specifieke investeringen zonder uitzondering de hiërarchie (verticale integratie) als beheerstructuur. En zodra de omgevingsonzekerheid meer dan matige proporties aanneemt, zal ondanks de aan de hybride structuur verbonden schaalvoordelen, de semi-specifieke technologie worden gestandaardiseerd (markt), of verticaal geïntegreerd (hiërarchie). Dit vanwege de veronderstelde superieure coördinerende werking van de markt en de hiërarchie.