

University of Groningen

Overhead gewaardeerd. Verbetering van de balans tussen waarde en kosten van overhead bij organisaties in de publieke sector

Huijben, Markus Petrus Maria

IMPORTANT NOTE: You are advised to consult the publisher's version (publisher's PDF) if you wish to cite from it. Please check the document version below.

Document Version

Publisher's PDF, also known as Version of record

Publication date:

2011

[Link to publication in University of Groningen/UMCG research database](#)

Citation for published version (APA):

Huijben, M. P. M. (2011). Overhead gewaardeerd. Verbetering van de balans tussen waarde en kosten van overhead bij organisaties in de publieke sector Groningen: University of Groningen, SOM research school

Copyright

Other than for strictly personal use, it is not permitted to download or to forward/distribute the text or part of it without the consent of the author(s) and/or copyright holder(s), unless the work is under an open content license (like Creative Commons).

Take-down policy

If you believe that this document breaches copyright please contact us providing details, and we will remove access to the work immediately and investigate your claim.

Downloaded from the University of Groningen/UMCG research database (Pure): <http://www.rug.nl/research/portal>. For technical reasons the number of authors shown on this cover page is limited to 10 maximum.

Voorwoord

Ook na het schrijven van dit proefschrift, blijft één vraag onbeantwoord: was nu de reis belangrijker of de bestemming? Ik weet het niet. Doel was me verder te verdiepen in het fenomeen overhead. Voor mij heeft het nieuwe inzichten opgeleverd. Dat maakte het de moeite waard.

Ik ben aan veel mensen dank verschuldigd. Mijn dank gaat uit allereerst uit naar de drie case-organisaties: de Raad voor de Kinderbescherming, de CED-Groep en de toezichthouder TZH die graag anoniem wil blijven, een keuze waar ik begrip voor heb. De directie en een groot aantal medewerkers van deze organisaties hebben op open en ruimhartige wijze medewerking verleend aan dit onderzoek, door bronnen beschikbaar te stellen, mee te werken aan interviews, aanwezig te zijn bij bijeenkomsten en door nuttige feedback te geven.

Het statistisch materiaal van dit onderzoek is gebaseerd op een onderzoeks- en adviesprogramma, dat tussen 2001 en 2008 tot stand is gekomen dankzij de inzet van velen. In 2008 publiceerde ik daarover met Arno Geurtsen het boek *Heeft iemand de overhead gezien?* Aan dit programma hebben tot 2008 meer dan 1000 organisaties noeste arbeid verricht om op het kleinste detailniveau inzicht te bieden in hun overhead en dit toe te lichten in interviews. Het was halen en brengen. Zij brachten ons hun cijfers, hun verhalen. En wij brachten hen vergelijkingscijfers en onze interpretatie daarvan. Mijn grote dank gaat uit naar de deelnemers van dit onderzoek, die ons hun stukje van de werkelijkheid hebben gebracht en zo de fundamenten legden voor zowel het boek als dit proefschrift.

Ik dank ook de adviseurs van het Kenniscentrum Benchmarking van Berenschot, die bij dit halen en brengen een cruciale rol speelden: Maxim ter Hedde, Marloes Steinmeijer, Marco van Putten, Marvin Hanekamp, Femmy Jonker, Anne Elias, Alide Heuvelink, Henriëtte Talma, Alike Mouthaan, Johan Posseth en Frank Gortemaker. Frank heeft ook geholpen bij de statistische analyses ten behoeve van hoofdstuk 5. Alike heeft de titel bedacht. In het bijzonder dank aan Jeroen Wismans, die al sinds 2003 de benchmark in het Voortgezet Onderwijs leidt en daarnaast de overheadbenchmarks heeft opgezet bij Goede Doelen Organisaties en in het Basisonderwijs. Dankzij de inzet van Alike, Marvin en Johan voor de benchmark bij gemeenten, mochten we ook het afgelopen jaar weer het Benchmarkkeurmerk van de VNG in ontvangst nemen. En uiteraard veel dank aan onze secretaresse Sarah Ponten, die een centrale rol speelde in de enorme hoeveelheid correspondentie die daarmee gepaard ging en die samen met Marijke Jagt de opmaak van dit proefschrift heeft verzorgd. Verder ben ik ook de andere adviseurs die betrokken waren bij de diverse onderzoeken zeer erkentelijk, zoals Luddo Oh die belangrijk heeft bijgedragen aan het onderzoek in de sector zakelijke dienstverlening en Bart Fiers in de sector welzijn. Verder dank ik mijn werkgever Berenschot, met name Ludy Geut en Pauline van den Broek, voor de ruimte die ik heb gekregen om dit proefschrift met mijn werk te combineren. In het bijzonder wil ik Arno Geurtsen bedanken voor een inmiddels bijna 10 jaar durende samenwerking. We hebben met plezier geprobeerd een feitelijke en kwantitatieve bijdrage te leveren aan de maatschappelijke discussie over het fenomeen overhead. Dank ook aan Jessica Bakker van de Rijksuniversiteit Groningen voor het vertalen van de samenvatting.

Mijn grote dank en waardering gaat uit naar mijn promotor, Jan van Helden, voor zijn altijd constructieve, gedegen en inspirerende feedback. Ik had de eer een van zijn laatste promovendi te zijn. Dankzij hem heeft dit proefschrift werkelijk aan mijn leerdoelen beantwoord. Met name de confrontatie tussen bestaande theorie en de resultaten van het praktijkonderzoek leidde tot menige boeiende discussie over de vraag: hoe zit het nu echt? Jan, dank voor al je tijd. Grote dank ook aan de leden van de promotiecommissie, voor hun tijd en bereidheid om zich in dit proefschrift te verdiepen en daarop te reflecteren.

Tot slot dank ik mijn ouders, mijn vrouw Nanke en mijn kinderen Wouter, Gijs en Anna. Dankzij hen realiseer ik me ook na dit proefschrift dat er meer is tussen hemel en aarde dan overhead.

Utrecht, oktober 2010

Mark Huijben