



Van vóór naar achter of van links naar rechts?

Gebruikersonderzoek naar de positionering van afbeeldingen en tekst in procedurele instructies

ABSTRACT: In 'Eerste hulp' situaties is het van belang dat tekst en beeld in instructies zo zijn vormgegeven dat ook leken snel en adequaat kunnen handelen. Een corpusanalyse van 15 tekenbeetinstructies toont aan dat zelfs deze eenvoudige instructies verschillen in inhoud en vormgeving.

TEKENBEETINSTRUCTIES

Collage of various tick removal instruction cards from different sources, including 'Een teek? Pak 'm beet!', 'Hoe verwijder ik een teek', and 'Teek verwijderen'.

HYPOTHESE

Als de afbeeldingen naast de tekst geplaatst worden, bevordert de kortere afstand tussen tekst en beeld de verwerking, acceptatie en uitvoerbaarheid van de tekenbeetinstructie.

MATERIAAL

Comparison of horizontal and vertical instruction layouts for tick removal, showing 'Beeld-Tekst' and 'Tekst-Beeld' variations.

METHODE

- Proefpersonen (N=22):
- Ouders met een kind van 16 jaar of jonger
- Geen EHBO- of BHV-diploma
- Geen ervaring met het verwijderen van een teek
- Zelf in staat om een instructie te lezen
- Eyetracker-onderzoek:
- Uitvoerbaarheid
- Daadwerkelijk begrip
- Vragenlijst:
- Need for cognition en zelfeffectiviteit
- Gepercipieerde begrijpelijkheid
- Oproepbaarheid
- Aantrekkelijkheid



INTRODUCTIE

Jaarlijks lopen gemiddeld één miljoen Nederlanders een tekenbeet op. Teken lijken op kleine platte spinnetjes. Ze komen voor in de natuur. Teken kunnen zich vastbijten in de huid van menselijke voorbijgangers en de Lyme bacterie overdragen.

ONDERZOEKSVRAAG

Welke invloed heeft de lay-out van afbeeldingen en tekst op het gebruik van tekenbeetinstructies?

CORPUSANALYSE

- 15 tekenbeetinstructies geanalyseerd
- Handelingsstructuur tekst:

Table with 4 columns: Instructie, Voorbereidende handeling, Kernhandeling, Afsluitende handeling. Rows show step numbers for different instruction types.

- Handelingsstructuur beeld:

Table with 4 columns: Proces, Afgebeeld, Resultaat, Afgebeeld. Rows describe the visual representation of each step in the instruction process.

RESULTATEN

- Uitvoerbaarheid

Table with 4 columns: Versie, Tijd, Aantal switches, Fixation Count. Rows compare HorizBT, HorizTB, VertBT, and VertTB.

- Begrijpelijkheid

Table with 4 columns: Versie, Daadwerkelijk begrip, Gepercipieerde begrijpelijkheid. Rows compare HorizBT, HorizTB, VertBT, and VertTB.

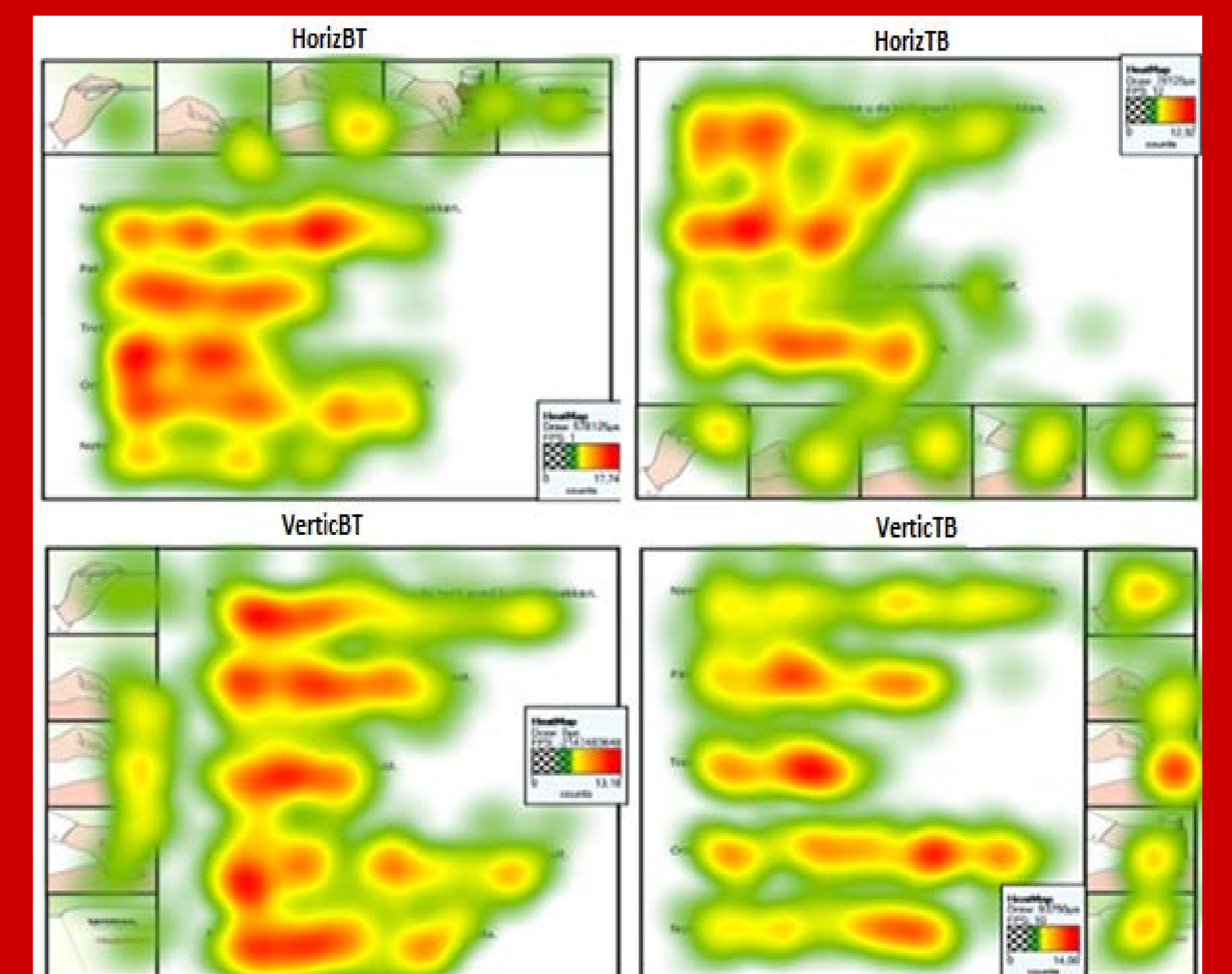
- Oproepbaarheid

Table with 2 columns: Versie, Gemiddelde totaalscore. Rows compare HorizBT, HorizTB, VertBT, and VertTB.

- Aantrekkelijkheid

Table with 4 columns: Versie, Meest aantrekkelijk, Minst aantrekkelijk. Rows compare HorizBT, HorizTB, VertBT, and VertTB.

Heatmaps



CONCLUSIE

De lay-out van afbeeldingen en tekst heeft geen invloed op het begrip, maar wel op de effectiviteit van tekenbeetinstructies. Plaatsing van afbeeldingen rechts van de tekst (VertTB) is het meest effectief qua uitvoerbaarheid, oproepbaarheid en aantrekkelijkheid.