



**rijksuniversiteit
groningen**

Klachten, bezwaren en beroepen
Rijksuniversiteit Groningen

Jaarverslag 2014 en 2015

Jaarverslag 2014 en 2015

Inhoudsopgave:	Pagina
1. Algemeen	1
2. Procedure	1
3. Klachten	5
4. Beroepen	8
5. Bezwaren	11
6. CBHO	13
7. Conclusies	14

Lijst met gebruikte afkortingen

- Algemeen Bestuurlijke en Juridische Zaken (ABJZ)
- Bureau van de Universiteit (Bureau)
- College van Beroep voor de Examens (CBE)
- College van Beroep voor het Hoger Onderwijs (CBHO)
- Donald Smits Centrum voor Informatie en Technologie (CIT)
- Faculteit Economie en Bedrijfskunde (FEB)
- Faculteit Gedrags- en Maatschappijwetenschappen (GMW)
- Faculteit Godgeleerdheid en Godsdienstwetenschap (GGW)
- Faculteit Letteren (LET)
- Faculteit Medische Wetenschappen (FMW)
- Faculteit Rechtsgeleerdheid (FRG)
- Faculteit Ruimtelijke Wetenschappen (FRW)
- Faculteit Wijsbegeerte (WBG)
- Faculteit Wiskunde en Natuurwetenschappen (FWN)
- Facilitair Bedrijf (FB)
- Geschillenadviescommissie (GAC)
- Honours College (HC)
- Lerarenopleiding (LO)
- Universitair Onderwijs Centrum Groningen (UOCG)
- Universiteitsbibliotheek (UB)

1. Algemeen

1.1. Aanleiding

Op grond van artikel 7.59a van de Wet op het Hoger onderwijs en Wetenschappelijk onderzoek (WHW) dienen universiteiten één centrale faciliteit in te stellen waar studenten (ook voormalige en aspirant studenten) op eenvoudige wijze met hun klachten, bezwaar en (administratief) beroep terecht kunnen. Dit is een digitale voorziening. Daarnaast komen ook per post klachten, bezwaren en beroepen binnen. Sinds 1 oktober 2010 heeft de Rijksuniversiteit Groningen het Centraal Loket Rechtsbescherming Studenten (CLRS). Het CLRS is expliciet niet bedoeld voor personeelsleden.

Het CLRS is binnen de RUG in het Studentenstatuut beschreven onder het hoofdstuk 'Rechtsbescherming', waarbij verwezen wordt naar de website, de Algemene Klachtenregeling van de RUG, het CBE, de Geschillenadviescommissie en de Algemene Wet Bestuursrecht. Er is nu voor het eerst gekozen voor een geïntegreerd jaarverslag voor klachten, bezwaren en beroepen. Het deel dat handelt over het CBE zal beschikbaar worden gesteld op de website van de RUG.

1.2. Klacht, bezwaar of beroep

Het Centraal Loket Rechtsbescherming Studenten is bedoeld voor het indienen van:

- Klachten: klachten over gedragingen van de instelling en degenen die onder haar verantwoordelijkheid werken (artikel 9.2 Algemene wet bestuursrecht (Awb)) moeten volgens de Memorie van Toelichting zowel mondeling als schriftelijk kunnen worden ingediend.
- Bezwaren: bezwaren dienen schriftelijk te worden ingediend (artikel 6.5 Awb).
- Beroepen: ook beroepschriften dienen schriftelijk te worden ingediend (artikel 6.5 Awb).

Bij het digitale loket CLRS kunnen studenten ook hun klachten kwijt aangaande seksuele intimidatie, agressie, geweld en discriminatie. Studenten wordt aangeraden om deze klachten eerst te bespreken met de vertrouwenspersoon van de RUG. Het secretariaat van de klachtencommissie SIAGD is ondergebracht bij de afdeling HR-experts.

1.3 Opbouw jaarverslag

In hoofdstuk 2 wordt kort de procedure van het indienen en het afhandelen van klachten, bezwaren en beroepen via het CLRS toegelicht. In de daarop volgende hoofdstukken wordt een overzicht gegeven van de ingediende klachten (hoofdstuk 3), (administratieve) beroepen (hoofdstuk 4), bezwaren (hoofdstuk 5) en beroepen bij het College van Beroep voor het Hoger Onderwijs (CBHO)(hoofdstuk 6), voor de kalenderjaren 2014 en 2015. Bij deze overzichten wordt een korte toelichting gegeven. Het verslag wordt afgesloten met conclusies en prognoses voor het huidige kalenderjaar (hoofdstuk 7).

2. Procedure

2.1 Indienen

De klacht, het bezwaar of beroep wordt digitaal ingediend bij het CLRS via de website: <http://www.rug.nl/clrs>. Alle informatie over de procedure voor het indienen van een klacht, bezwaar of beroep kan de student teruglezen op deze website.

Ook is er een kennisbank aanwezig en kan de student met behulp van een vragenformulier vragen stellen. Op de webpagina wordt de student voorgelicht over de verschillende wegen waarop een klacht kan worden opgelost: via de informele weg en via de formele weg. Studenten kunnen via de website ook contact opnemen met de secretaris van de Geschillenadviescommissie met vragen over hun bezwaarschrift en met de secretaris van het CBE met vragen over hun beroepschrift.

Twijfelt een student over het indienen van een klacht of wil hij/zij eerst de situatie voorleggen aan een vertrouwenspersoon, dan kan er een afspraak gemaakt worden met de studentendecaan.

2.2 Behandeling

Alle faculteiten en diensten van de RUG hebben een klachtencoördinator. Zodra een student een klacht indient via het CLRS wordt deze automatisch doorgezonden naar de klachtencoördinator van de betreffende faculteit. De klachtencoördinator is belast met de coördinatie, afhandeling en archivering van de klacht.

Bezwaren en beroepen die worden ingediend tegen besluiten in de zin van de Awb, worden door het CLRS automatisch doorgezonden naar de afdeling Algemeen Bestuurlijke en Juridische Zaken (ABJZ). De griffier registreert de bezwaren en beroepen en geleidt ze door naar de secretaris van de Geschillenadviescommissie (GAC), of de secretaris van het College van Beroep voor de Examens (CBE).

De secretaris van de GAC belt of mailt de bezwaarde om het besluit van het College toe te lichten en beoordeelt of een schikking mogelijk is. Indien een bezwaarde zijn of haar bezwaar wil handhaven dan laat het College van Bestuur zich, voordat een besluit op bezwaar genomen wordt, adviseren door de Geschillenadviescommissie. Een (administratief) beroep gericht tegen individuele beslissingen van examinatoren, examencommissies en van het College van Bestuur over toelating tot een opleiding en het uitbrengen van een negatief bindend studieadvies (verweerder) wordt behandeld door het College van Beroep voor de Examens (CBE). Alle beroepen worden eerst voorgelegd aan verweerder, met de uitnodiging te onderzoeken of een schikking mogelijk is. Verweerder doet verslag van haar schikkingspoging aan het CBE. Indien er geen schikking is bereikt wordt het beroep tijdens een zitting door het CBE behandeld.

2.3 Afsluiting

Als een klacht, bezwaar of beroep wordt afgehandeld moet de klachtencoördinator of griffier via het zogenaamde 'afsluitscherm' aangeven wat de uitkomst hiervan is geweest. De mogelijke uitkomsten zijn:

1. **Gegrond.** Dit betekent dat de student een beroep- of bezwaarprocedure heeft doorlopen en door het CBE of door het College van bestuur na advisering van de GAC in het gelijk is gesteld. Naar aanleiding van deze procedure is een nieuw besluit genomen.
2. **Ongegrond.** Dit betekent dat de student een beroep-of bezwaarprocedure heeft doorlopen en door het CBE of door het College van Bestuur na advisering van de GAC in het ongelijk is gesteld. Het primaire besluit blijft in stand.
3. **Niet ontvankelijk.** Dit betekent dat een student niet heeft voldaan aan de wettelijke vereisten voor het indienen van een beroep- of bezwaarschrift. Het gaat dan vaak om het overschrijden van de indieningstermijn, het ontbreken van een appellabel besluit, of een gebrek aan procesbelang.
4. **Ingetrokken.** Dit betekent dat een student vóórdat de procedure is doorlopen zijn bezwaar of beroep intrekt.
5. **Geschikt.** Dit betekent dat de student tegemoet gekomen wordt vóórdat de procedure is doorlopen. Meestal betekent dit dat er een nieuw primair besluit wordt genomen.
6. **Overig.** Deze optie wordt aangevinkt als geen sprake was van een klacht, bezwaar of beroep door een student van de RUG, of als om andere redenen geen van de bovenstaande opties van toepassing is.

3. Klachten

In de onderstaande tabellen ziet u het aantal klachten dat in 2014 en 2015 via het CLRS is ingediend en afgehandeld.

Tabel 3.1 : aantal afgehandelde klachten per faculteit in 2014

Onderwerp	FEB	GMW	GGW	LET	FMW	FRG	FRW	WBG	FWN	Totaal
Geen onderwerp gekozen	0	1	0	0	0	2	0	0	0	3
Anders	5	3	0	4	0	8	0	0	0	20
Kosten onderwijs	1	0	0	1	0	3	0	0	1	6
Kwaliteit onderwijs	1	0	0	1	0	0	0	0	0	2
Medewerker RUG	1	1	0	1	0	4	0	0	0	7
Nakijktermijn tentamen	4	0	0	5	0	3	0	0	0	12
Niveau tentamen	0	0	0	2	0	43	0	0	0	45
Onderwijs overige	1	0	0	1	0	1	0	0	0	3
Organisatie onderwijs	2	0	0	1	0	3	0	0	1	7
Planning & organisatie tentamen	1	2	0	0	0	4	1	0	0	8
Voorlichting	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Voorzieningen	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Totaal	16	7	0	17	0	73	1	0	2	115

Tabel 3.2 : aantal afgehandelde klachten per dienst in 2014

Onderwerp	Bureau	FB	CIT	UOCG	UB	SIAGD	Totaal
Geen onderwerp gekozen	2	0	0	0	0	0	2
Anders	3	0	1	0	0	0	4
Kosten onderwijs	6	0	0	0	0	0	6
Kwaliteit onderwijs	0	0	0	0	0	0	0
Medewerker RUG	1	0	0	0	1	0	2
Nakijktermijn tentamen	0	0	0	0	0	0	0
Niveau tentamen	0	0	0	0	0	0	0
Onderwijs overige	1	0	0	0	0	0	1
Organisatie onderwijs	0	0	0	0	0	0	0
Planning & organisatie tentamen	0	0	0	0	0	0	0
Voorlichting	0	0	0	0	0	0	0
Voorzieningen	0	0	0	0	0	0	0
Totaal	13	0	1	0	1	0	15

Tabel 3.3 : aantal afgehandelde klachten per faculteit in 2015

Onderwerp	FEB	GMW	GGW	LET	FMW	FRG	FRW	WBG	FWN	Totaal
Geen onderwerp gekozen	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2
Anders	8	2	0	2	1	0	0	1	1	15
Kosten onderwijs	1	0	0	1	0	0	0	0	0	2
Kwaliteit onderwijs	0	0	0	1	0	2	0	0	0	3
Medewerker RUG	3	0	0	4	0	0	0	0	0	7
Nakijktermijn tentamen	13	0	1	0	0	0	0	0	0	14
Niveau tentamen	4	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Onderwijs overige	2	0	0	0	0	1	0	0	0	3
Organisatie onderwijs Planning & organisatie tentamen	2	0	0	0	0	4	0	0	1	7
Voorlichting	14	1	0	2	0	5	0	0	0	22
Voorzieningen	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2
Voorzieningen	2	1	0	1	0	0	0	0	0	4
Totaal	50	4	1	11	1	14	0	1	3	85

Tabel 3.4 : aantal afgehandelde klachten per dienst in 2015

Onderwerp	Bureau	FB	CIT	UOCG	UB	SIAGD	Totaal
Geen onderwerp gekozen	0	0	0	0	2	0	2
Anders	4	0	0	0	1	0	5
Kosten onderwijs	4	0	0	0	0	1	5
Kwaliteit onderwijs	0	0	0	0	0	0	0
Medewerker RUG	1	0	0	0	1	0	2
Nakijktermijn tentamen	0	0	0	0	0	0	0
Niveau tentamen	0	1	0	0	0	0	1
Onderwijs overige	1	0	0	0	1	0	2
Organisatie onderwijs Planning & organisatie tentamen	0	0	0	0	0	0	0
Voorlichting	0	0	0	0	0	0	0
Voorzieningen	0	0	0	0	7	0	7
Totaal	10	1	0	0	12	1	24

Tabel 3.5 aantal afgehandelde klachten per faculteit

	FEB	GMW	GGW	LET	FMW	FRG	FRW	WBG	FWN	Totaal
2011	21	9	2	9	0	17	1	0	5	64
2012	27	4	2	26	7	25	3	0	6	100
2013	28	3	1	11	5	14	0	1	10	73
2014	16	7	0	17	0	73	1	0	2	115
2015	50	4	1	11	1	14	0	1	3	85

Tabel 3.6 aantal afgehandelde klachten per dienst

	Bureau	FB	CIT	UOCG	UB	SIAGD	Totaal
2011	9	0	1	0	5	1	16
2012	16	0	1	0	9	1	27
2013	8	6	2	0	6	0	22
2014	13	0	1	0	1	0	15
2015	10	1	0	0	12	1	24

Conclusie:

- Het aantal afgehandelde klachten per faculteit en per dienst blijft jaarlijks schommelen tussen de 100-125 klachten per jaar.
- De Faculteit Rechtsgeleerdheid had in 2014 de meeste klachten. Deze klachten hadden voornamelijk betrekking op het niveau van de tentamens.
- De Faculteit Economie en Bedrijfskunde ontving in 2015 de meeste klachten. Deze klachten hadden voornamelijk betrekking op de organisatie van het onderwijs en planning tentamen.
- Over het algemeen worden klachten ruim binnen de afhandelingstermijn afgehandeld.

Een efficiënt en effectief werkend klachtensysteem staat en valt met de inzet van gemotiveerde klachtencoördinatoren, die een klacht zien als een mogelijkheid om ook de werkwijze en dienstverlening van de Rijksuniversiteit Groningen aan te scherpen en daar waar nodig te verbeteren. Dit systeem is met de invoering van het CLRS gerealiseerd en het biedt bovendien aan studenten een laagdrempelige mogelijkheid om een klacht in te dienen.

4. Beroepen

In onderstaande tabellen ziet u het overzicht van 2014 en 2015 van het aantal ingediende beroepen bij het College van Beroep voor de Examens (CBE), zowel via CLRS, per email als per gewone post.

In de eerste plaats valt op dat het aantal ingediende beroepen ieder jaar is toegenomen. In 2015 is er een record aantal van 229 beroepen ingediend. De toename is te verklaren doordat er in 2015 44 beroepen zijn ingediend met als onderwerp toelating tot een opleiding, terwijl dit aantal in 2014 27 bedroeg. Voorts zijn er in 2015 meer beroepen ingediend tegen een uitgebracht negatief BSA, 38 tegen 25 beroepen in 2014. Ook zijn er in 2015 maar liefst 43 beroepen ontvangen tegen het ongeldig verklaren van een tentamen. Deze beroepen hebben betrekking op een tweetal tentamens.

Er is sprake van een grote afname van beroepen over het onderwerp BRT, buitenreguliere tentamenkans. Zo werden er in 2014 nog 51 beroepen over dit onderwerp ingediend, en in 2015 slechts 25 beroepen.

Tabel 4.1 : aantal beroepen bij het College van Beroep voor de Examens (CBE) per faculteit 2014

Onderwerp	FEB	GMW	GGW	LET	FMW	FRG	FRW	WBG	FWN	LO	HC	Totaal
Toelating	10	1		5	2	3	1	1	4			27
Beoordeling	20	2		5	4	9			2			42
Fraude	4	3							1			8
Inschrijving	2					1						3
BRT	10	8		21	4	3	1		4			51
BSA	5	2		9	3			1	5			25
Functiebeperking				1								1
Vrijstelling	3			2	1	1			1			8
Klacht	2					1						3
Vakkenpakket	1			1		1						3
Onderwijsbev.						1						1
Voorl. voorziening				1	1			1				3
Co-schappen					1							1
Verlengd tent					1							1
Flexregeling					2							2
Stage					1							1
Cum laude		1										1
Examendatum				1								1
Overig									1			1
Totaal	57	17	0	46	20	19	2	3	18	0	0	183

Tabel 4.2: Afhandeling beroepen bij het CBE 2014

	FEB	GMW	LET	FMW	FRG	FRW	WBG	FWN	Totaal
Gegrond	3	3	16	2				1	25
Ongegrond	26	2	3	4	2		1	5	43
Niet ontvankelijk	1			1					2
Geschikt	6	7	15	4	8			7	47
Ingetrokken (en niet geschikt)	16	5	8	6	9	2	2	5	53
Overig	5		4	3	1				13
Totaal	57	17	46	20	20	2	3	18	183

Tabel 4.3: Aantal beroepen bij het CBE 2015

Onderwerp	FEB	GMW	LET	FMW	FRG	FRW	WBG	FWN	Totaal
Afsluiten studie	1								
Afstudeerdatum	1	1		1					3
Beoordeling	6	3	7	11	10			1	38
BRT	10	6	2	2	2			3	25
BSA	7	6	6	7	7		1	4	38
Cum laude			1	2				1	4
Datum invoeren cijfer in Progress		1							1
Ongeldig verklaard tentamen	43								43
Examenprogramma				2					2
Excursie			2						2
Fraude/plagiaat	3							1	4
Geldigheid tentamencijfer								1	1
Herinschrijving	1								1
Inschrijving vak	1								1
Omzetten studiepunten			1						1
Studieprogramma	1		1						2
Studiepunten buitenland	2								2
Tentameninschrijving					1				1
Toelating	8	3	8	3	6	1		15	44
Vakkenpakket	1		2		3				6
Voorlopige voorziening	1	2							3
Vrijstelling	1	1	3		1				
Totaal	87	23	33	28	30	1	1	26	229

Tabel 4.4: Afhandeling beroepen bij het CBE 2015

	FEB	GMW	LET	FMW	FRG	FRW	WBG	FWN	Totaal
Afgesloten	3	1	3		3				10
Gegronde	1	1		2	1				5
Geschikt	21	10	15	9	10			6	72
In behandeling		1	1	2				2	6
Ingetrokken	13	5	10	5	7			8	48
Niet geschikt afgesloten	2	2	1	1	3	1		3	13
Niet ontvankelijk	2	1	1	1	1				6
Ongegrond	45	2	2	7	5		1	7	69
Totaal	87	23	33	28	30	1	1	26	229

Tabel 4.5: Totaal overzicht beroepen 2011 2012 2013 2014 en 2015

	FEB	GMW	GGW	LET	FMW	FRG	FRW	WBG	FWN	LO	HC	Totaal
2011	35	35	1	10	11	29			17	1		119
2012	39	39	1	23	11	45	1	3	17			167
2013	42	42	1	16	14	27		6	15		1	138
2014	57	17		46	20	19	2	3	18			183
2015	87	23		33	28	30	1	1	26			229

5. Bezwaren

In onderstaande tabellen staan de overzichten van 2014 (tabel 6.1) en 2015 (tabel 6.2) van het aantal bezwaren dat is ingediend tegen besluiten van het College van Bestuur. In tabel 6.3 staat een totaaloverzicht van het aantal ingediende bezwaarschriften van 2011 t/m 2015. Een deel van deze bezwaren is geschikt of ingetrokken, een deel is ter behandeling doorgestuurd aan de Geschillenadviescommissie (GAC). Het merendeel van de bezwaren is ingediend via het CLRS, maar er worden daarnaast ook nog steeds bezwaren per post ingediend. (in 2015 zijn er 33 beroepen en 20 bezwaren per post ingediend.)

Het aantal ingediende bezwaren is in studiejaar 2015 afgenomen ten opzichte van 2014. We hebben in 2015 niet meer te maken gehad met pieken in het aantal bezwaren door wijzigingen in inschrijfdeadlines of in wetgeving, zoals de invoering en afschaffing van de langstudeerdermaatregel of de invoering van het pre-mastertarief.

Tabel 5.1 : Aantal afgehandelde bezwaren 2014

Onderwerp	Geground	Ongegrond	Ingetrokken	Geschikt	Niet-ontvankelijk	Overig	Totaal
Decentrale selectie 1 ^e ronde		10	2	4			16
Decentrale selectie 2 ^e ronde		2					2
Collegegeld	1	7	4	4		2	18
Profileringsfonds	2	14	5	17			38
In- uitschrijving		11	13	16	2	4	46
Restitutie	2	1	1	3	2	1	10
Collegegeld thk	5	1		1			7
Bestuursbeurs		2					2
CUOS		2					2
Matching		1					1
Totaal	10	51	25	45	4	7	142

Tabel 5.2: Aantal afgehandelde bezwaren 2015

Onderwerp	Gegron	Ongegron	Ingetrokken	Geschikt	Niet ontvankelijk	Overig	Totaal
Afwijzingsbrief sollicitatie				1			1
Collegegeld		1	1	2			4
Decentrale selectie 2e ronde		1	1				2
Decentrale selectie 1 ^e ronde	1	12	1			1	15
In- uitschrijving		10	8	7		3	28
Matching		1		16			17
Profileringsfonds		11	4	13			28
Restitutie		2	2	3	1	1	9
WOB verzoek		1					1
Collegegeld thk Bestuursbeurs CUOS							
Totaal	1	39	17	42	1	5	105

Tabel 5.3 Totaal overzicht bezwaren 2011 2012 2013 2014 en 2015

Onderwerp	2011	2012	2013	2014	2015
Collegegeld	19	33	12	25	4
Decentrale selectie 2 ^e ronde		10	8	2	2
Decentrale selectie GNK THK IRIO	38	24	25	16	15
Inschrijving uitschrijving	26	32	120	46	28
Profileringsfonds	31	36	29	38	28
Bestuursbeurs	12	13		2	
Top sportbeurs	1	1			
Toelating Master	2				
Bursaal	1				
Restitutie			5	10	9
BKO		1			
Overgangsregeling			2		
Extra jaar studiefinanciering			1		
CUOS			1	2	
Langstudeerdermaatregel		151	1		
WOB verzoek		4	1		1
Matching				1	17
Afwijzingsbrief sollicitatie					1
Totaal	130	301	205	142	105

6. College van Beroep voor het Hoger Onderwijs (CBHO)

Het CBHO is een onafhankelijke in de wet geregelde instantie die beroepszaken behandelt op het terrein van het hoger onderwijs (hogescholen en universiteiten). Het College wordt gevormd door tien rechters die worden ondersteund door een bureau.

Een student kan in beroep gaan bij het CBHO als hij het niet eens is met een beslissing van het college van bestuur, genomen n.a.v. een bezwaarschrift, of met een uitspraak van het college van beroep voor de examens (CBE). Het CBHO doet daarover een einduitspraak.

Het kan bijvoorbeeld gaan over:

- collegegeld of examengeld; financiële ondersteuning; vrijstellingen;
- decentrale selectie;
- bindend negatief studieadvies;
- overtreding van de huisregels en ordemaatregelen van de instelling;
- toelating tot de bachelor- of masteropleiding;
- iudicium abeundi;
- uitspraken samenhangend met examens.

Bron: website CBHO www.cbho.nl

Tabel: 6.1 Beroepen ingesteld door RUG-studenten bij het CBHO 2014

2014	Geground	Ongegrond	Ingetrokken	Niet-ontvankelijk
Decentrale selectie		1		
Inschrijving		3	1	
Profileringsfonds		1		
Collegegeld				
Beoordeling				1
Toelating		1		
BSA				
Totaal	0	6	1	1

Tabel: 6.2 Beroepen ingesteld door RUG-studenten bij het CBHO 2015

2015	Geground	Ongegrond	Ingetrokken	Niet-ontvankelijk
Decentrale selectie	1			
Inschrijving		1	1	
Profileringsfonds				
Collegegeld		2		
Beoordeling		1		
Toelating				
BSA		1		
Totaal	1	5	1	0

7. Conclusies

Cijfers

In 2014 zijn samengevat de volgende aantallen klachten, bezwaren en beroepen afgehandeld:

- 130 klachten, waarvan 115 bij faculteiten en 15 bij de diensten
- 183 beroepen bij het CBE, 12 zittingen, 58 uitspraken
- 142 bezwaren, 11 zittingen, 65 adviezen
- 8 beroepen bij het CBHO

In 2015 zijn samengevat de volgende aantallen klachten, bezwaren en beroepen afgehandeld:

- 109 klachten, waarvan 85 bij de faculteiten en 24 bij de diensten
- 229 beroepen bij het CBE, 12 zittingen, 76 uitspraken
- 105 bezwaren, 12 zittingen, 41 adviezen
- 7 beroepen bij het CBHO

Prognoses

De afschaffing van de studiefinanciering legt extra druk op studenten om nominaal te studeren. Het kan zijn dat deze druk zich vertaalt in een toename in bezwaar- en beroepsprocedures.

De invoering van instroombeperkingen in de bacheloropleidingen kan leiden tot een toename in het aantal bezwaren over inschrijving, nu inschrijving na 1 september alleen nog maar mogelijk is met toestemming van het Faculteitsbestuur.

Groningen, voorjaar 2016

Jodi Groenveld, beheerder klachten CLRS.

Anna Marije van der Leest, secretaris Geschillenadviescommissie

Mirjam Donkersloot, secretaris College van Beroep voor de Examens

Anneke Aarens, griffier Geschillenadviescommissie en College van Beroep voor de Examens