

INNOVATIONS IN ORGANIZING HEALTH CARE

4th annual Healthwise Conference

Friday 4 November 2016, 9.00-17.00

Organising Healthcare Innovations

Health (Care) Economics, Business, and Management



FRIESLAB & LEVENSKRACHT

SANJA BOUMAN
ERIK JAN VLIETMAN

BUREAU HHM
4 NOVEMBER 2016

OPBOUW WORKSHOP

- Frieslab als voorbeeld om innovatie te faciliteren
- Levenskracht: een innovatie voor de keukentafel
- Implementatie van Levenskracht bij gemeenten
- Managen van dualiteiten tijdens de implementatie
- Keukentafelgesprek met u over Levenskracht

DOEL FRIESLAB

Knelpunten inventariseren

Innovatie op gebied van :

- Sluitende keten
- Regie op de keten
- Kwaliteit van zorg en dienstverlening in de keten



RESULTATEN FRIESLAB



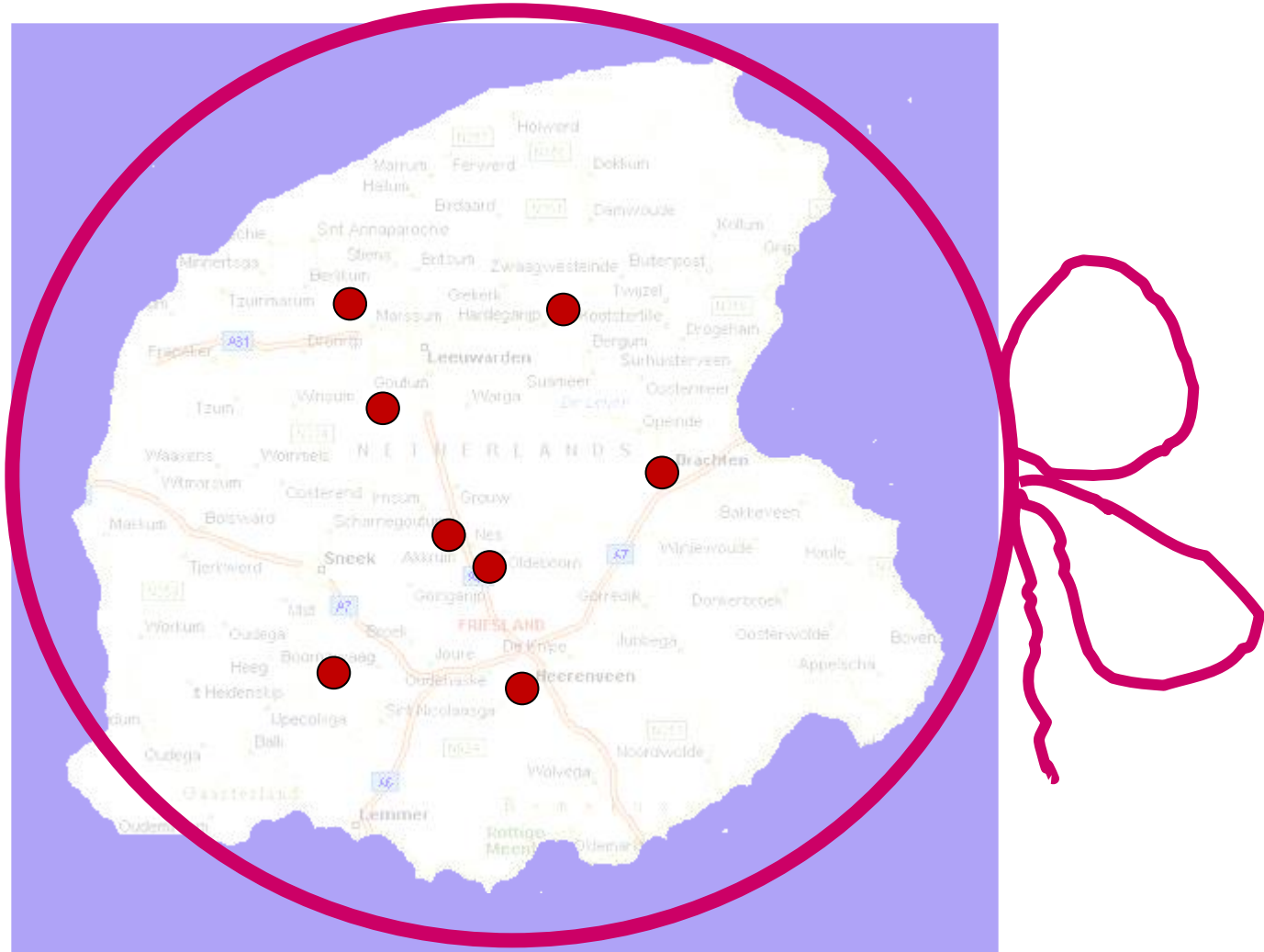
Blauwe Fleece effect

Significant:
Zelfredzaamheid verhoogd
Kwaliteit van leven verlaagd
Kosten afgenomen

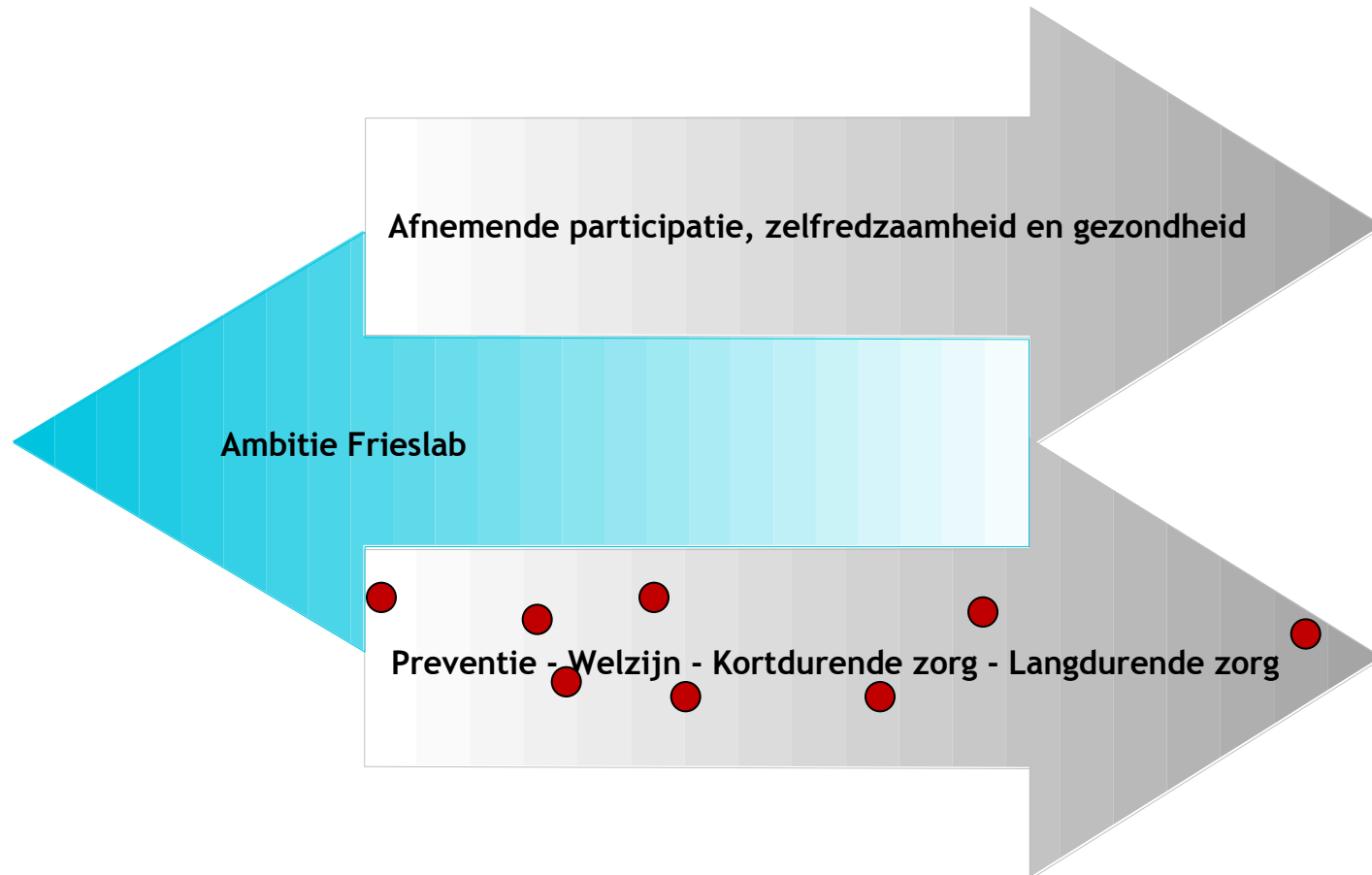
Twee modellen die landelijk worden gebruikt
Blijvende verandering ingezet

[link filmpje](#)

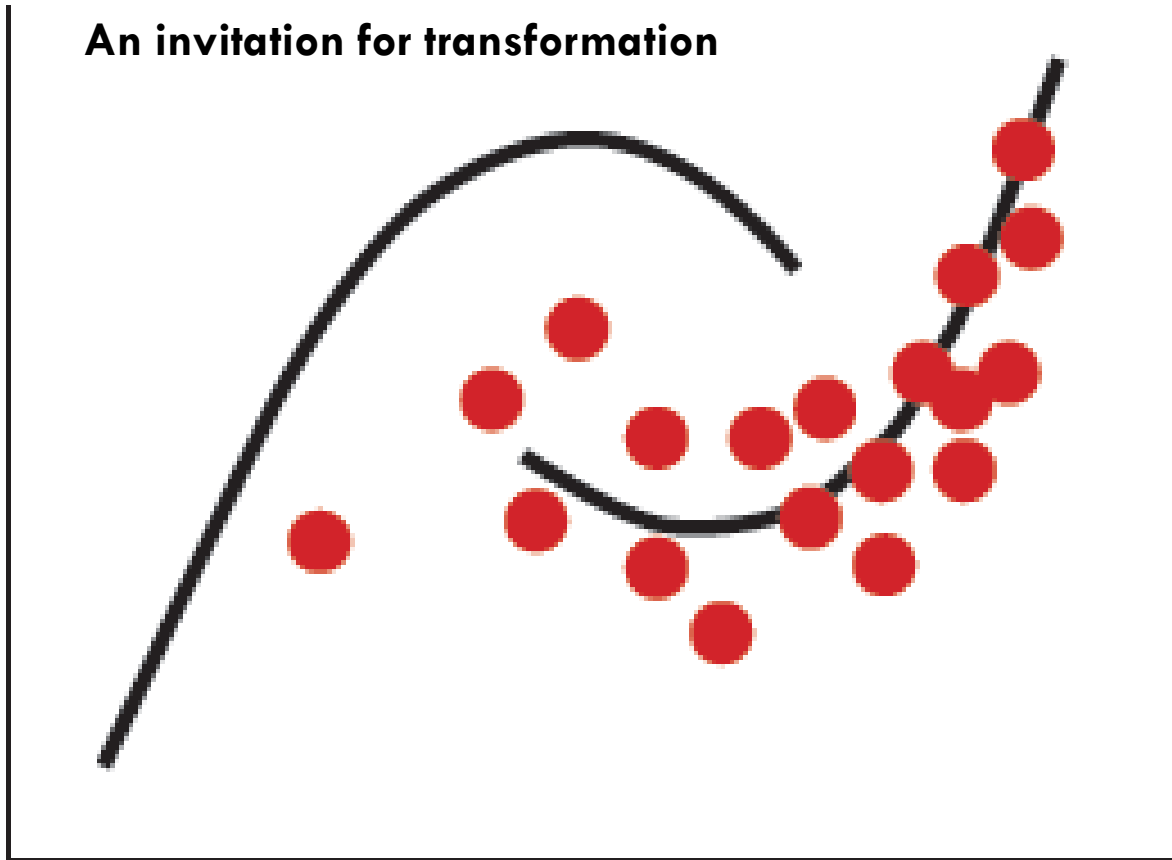
DOEL FRIESLAB



METHODE FRIESLAB



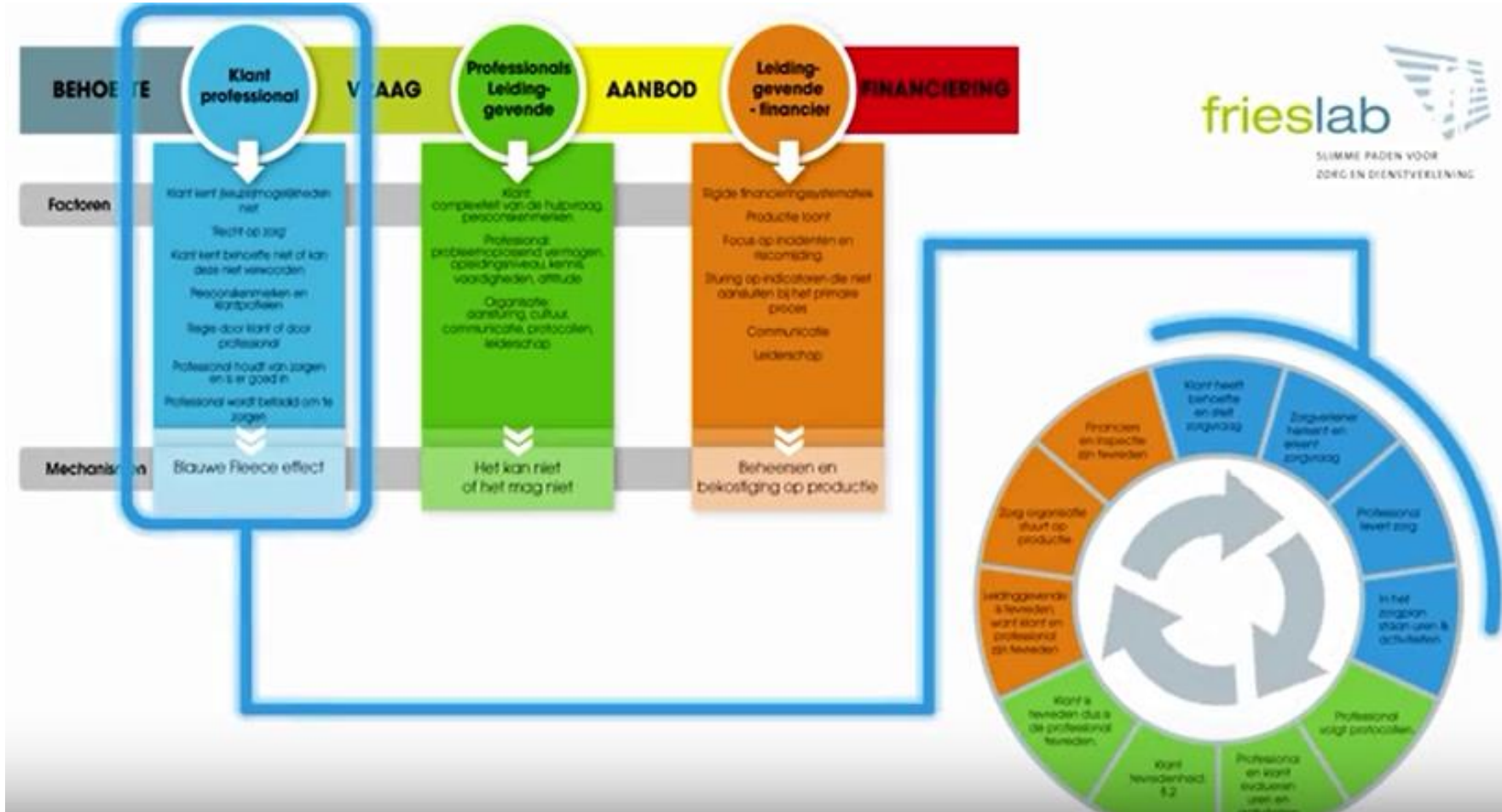
An invitation for transformation



When you're creating new dots through prototype initiatives, the next curve will emerge

Scharmer: Theory U. Erik Heineman: Organisch veranderen

TOTAALANPAK



BEHOEFTE-VRAAG EN DE DECENTRALISATIES

Uitgangspunten decentralisatie:

Vergroten zelfredzaamheid

- Eigen kracht
- Sociaal netwerk

Bevorderen van de sociale samenhang tussen inwoners

- Actieve bijdrage in de samenleving
- Wederkerigheid
- Informele zorg
- Mantelzorg

WAT IS LEVENSKRACHT

Levenskracht is een methode waarbij de inwoner:

- zijn **leven** onderzoekt
- zelf de **regie** voert
- ontdekt waarvoor hij (**intrinsiek**) **gemotiveerd** is



DRIE MODULES VAN LEVENSKRACHT

Verkennen

- Waardevol, willen en kunnen

Verdiepen

- Inzicht in de onbalans op relevante leefgebieden
- Inventariseren energie voor nieuw evenwicht

Vervullen

- Ambities en acties voor verandering



Mens in onbalans



Inwoner



'Belangeloze'
betrokkene die door
de inwoner wordt
vertrouwd

Reisleider die
reflecteert en
coacht

Gids



Metgezel



GEBRUIKTE VRAGENLIJSTEN/INSTRUMENTEN

- Zelfredzaamheid-Matrix (ZRM)
- ZRM Supplement Ouderschap
- Zelfredzaamheid-Matrix (ZRM) – domein Justitie
- Participatieladder
- Waardentheorie Rokeach
- Caregiver Strain Index (CSI)
- Caregiver Reaction Assessment (CRA)
- Ervaren Druk door Informele Zorg (EDIZ)
- Internationale Classificatie van ziekten (ICD-10)
- Mastery Scale
- Patient Competency Measurement (PCM)
- Q8 (ziektebesef en ziekteinzicht)
- Gezinsster
- Leefbaarheidsmonitor
- Monitor Sociale Inclusie via SIT systeem
- Zicht op Eigen Leven (QOL)
- Empowerment schaal
- Impact op Participatie en Autonomie (IPA)
- Outcome Smart Caring Community
- NIBUD Financiële zelfredzaamheid
- Groningen Frailty Index (GFI)
- Personal Outcome Scale (POS)
- RAND Mental Health Inventory (MHI)
- RAND-36
- General Health Questionnaire (GHQ-12)
- Monitor Sociale Inclusie via SIT systeem
- Empowerment schaal
- Resilience Scale (RS-NL; veerkracht)
- Social Readjustment Rating Scale (SRRS)



POSITIEVE GEZONDHEID MACHTELD HUBER EN LEVENSKRACHT

- We spreken inwoners aan in hun eigen kracht (sociaal netwerk)
- We geven ze van begin tot eind de eigen regie in de methode
- We kijken naar vermogen om gezond te zijn naast de ziekte.

Probeer in balans te komen.



Gedegen
onderzoek

Nieuwe definitie
gezondheid
(Huber)

iPad-
technologie

Motiverende
gesprekstechnieken

Klant
heeft
regie

Monitoring



ACQUISITIESTRATEGIE

Wat doe ik om Levenskracht te implementeren!?

Eerst focus op gemeente.



WAAR LOPEN WE TEGENAAN BIJ IMPLEMENTATIE?

- Bij ruim 100 gemeenten een presentatie over Levenskracht gegeven
- Overwegend enthousiaste reacties op Levenskracht
- Waarom nog zo weinig implementaties?
 - Trage besluitvorming
 - Iedereen wil/moet er wat van vinden
 - “Jullie zijn nog te vroeg”
 - “We willen niet de eerste zijn die het gaat gebruiken”
 - ICT-applicatie, kan een bottleneck zijn vanwege koppelen andere systemen

