

Vilans

noorderbreedte^o
■ het beste van de zorg

Familieparticipatie

De cliënt is onlosmakelijk verbonden met diens familie en naasten



Antje van der Goot (Noorderbreedte)
en Yvonne de Jong (Vilans)

Kenniscentrum langdurende zorg



Vilans

Aan de slag met Familieparticipatie



Yvonne de Jong
Expert Familieparticipatie

Healthwise congres "Het Dream Team"
Groningen, d.d. 30 oktober 2015

Kenniscentrum langdurende zorg

Familieparticipatie



De rol, betrokkenheid, inbreng en invloed van familie en vrienden bij het bevorderen van kwaliteit van leven van cliënten.

Belang van samenspel

- Bewoner: leuke dingen doen, warmte, gezelligheid
- Mantelzorger, familie: tevredenheid vergroot, meer inzet
- Beroepskrachten: meer waardering van mantelzorgers en meer tijd voor de bewoner, meer werkplezier



Bereidheid van mantelzorgers en familie

Naasten zijn maar al te bereid veel te doen voor dierbaren in het verpleeghuis, als:

- Ze daartoe uitgenodigd worden
- Ze echt betrokken worden bij wel en wee van de afdeling/woongroep
- Ze handreikingen krijgen
- Ze zich serieus genomen voelen



Tijd voor een COUP

- Contact leggen
- Ondersteunen
- Uitnodigen
- Participeren



C = Contact leggen en houden

- Echt contact maken: zien, groeten, aandacht, praatje maken, vragen hoe het gaat
- Elkaar leren kennen: laat zien wie je bent en wat je doet (zichtbaar, bereikbaar)
- Leg uit waarom je iets doet; overzicht 'hele plaatje'; jij kent de zorg, de familie niet
- Info over reilen en zeilen/dagelijkse gang
- Gastvrij zijn, welkom voelen
- Herkennen: sociaal netwerk (ecogram)
- Wederzijdse verwachtingen uitspreken

c0up:

de 0 = Ondersteunen



Ondersteunen: oog hebben voor mantelzorgers, familieleden

- Zingeving van mantelzorg
- Moeilijke gevoelens, schuldgevoelens
- Tips geven hoe om te gaan met b.v. Dementie
- Leuke activiteiten samen familie/bewoner
- Contact houden met mantelzorger, die even rust/afstand neemt
- Overbelasting signaleren: EDIZ



Uitnodigen: denken in mogelijkheden

- Alles is mogelijk!
- Wat vindt u leuk, wat wilt u blijven doen?
- Wat vindt u moeilijk en kunnen we u bij helpen?
- Oog hebben: om samen leuke dingen te kunnen blijven doen als familie en cliënt
- Aansluiten bij kwaliteiten van familieleden



Familiefabels

Misvattingen over de betrokkenheid van familie



Vilans

Aansprakelijkheid



Druk, druk, druk

Tot aan de poort

Lastige familie



Steeds meer zorgorganisaties weten dat familieparticipatie nodig is om kwalitatieve zorg te bieden. Vaak is het zoeken naar de goede aanpak om familie te bereiken en betrekken bij de zorg. Verkeerde beelden over familie en mantelzorgers staan dit in de weg. Vilans zet deze mythen rond familieparticipatie op een rijtje en ontzenuwt ze. In deze folder staan de meest voorkomende verhalen die in de zorg rondgaan als we het hebben over de participatie van familie.



Grenzen informele zorg

- Mogen familieleden insuline spuiten?



Grenzenverhaal: Juridisch

- Mantelzorgers, familieleden en anderen uit sociale netwerk zijn zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor hun eigen zorghandelingen.
- Tussen de zorgaanbieder en de mantelzorger bestaat geen formele relatie. **De zorgaanbieder is daarom niet verantwoordelijk voor wat de mantelzorger doet** en evenmin aansprakelijk voor schade die de cliënt lijdt door diens fouten.
- **De zorgaanbieder is pas aansprakelijk als hij tekortschiet als toezichthouder.**

In situaties waarin de cliënt en de zorgaanbieder het niet eens worden over de inzet van mantelzorg, is het verstandig dit in het **dossier** aan te tekenen en inzet van de mantelzorger te monitoren. Hierdoor maakt de zorgaanbieder toetsbaar dat hij aan zijn zorgplicht heeft voldaan.

Voorbeelden uit de praktijk

- Klussenbord
- Kastendag
- Koken voor de groep
- Samen tuin inrichtingen
- Versieren tijdens speciale dagen: sint, kerst , pasen
- Uitstapjes organiseren, pick-nick
- Spelletjes van vroeger
- Familiedag met BBQ



Participeren

- Gelijkwaardige samenwerking
- Erkenning en waardering



Vul aan: Een leuke manier om mantelzorgers te waarderen is

Meer informatie

- Samenspel op www.expertisecentrummantelzorg.nl
- Grenzen op www.zorgbetermetvrijwilligers.nl
- Familieparticipatie op www.zorgvoorbeter.nl/familieparticipatie
www.vilans.nl
- In voor Mantelzorg op www.invoormantelzorg.nl

Advies op maat: Yvonne de Jong, y.dejong@vilans.nl

Speelt de Theatervoorstelling "Familiefabels"

 @metdefamilie

030-7892402/06-22810376



Werkvorm: Informele netwerken versterken

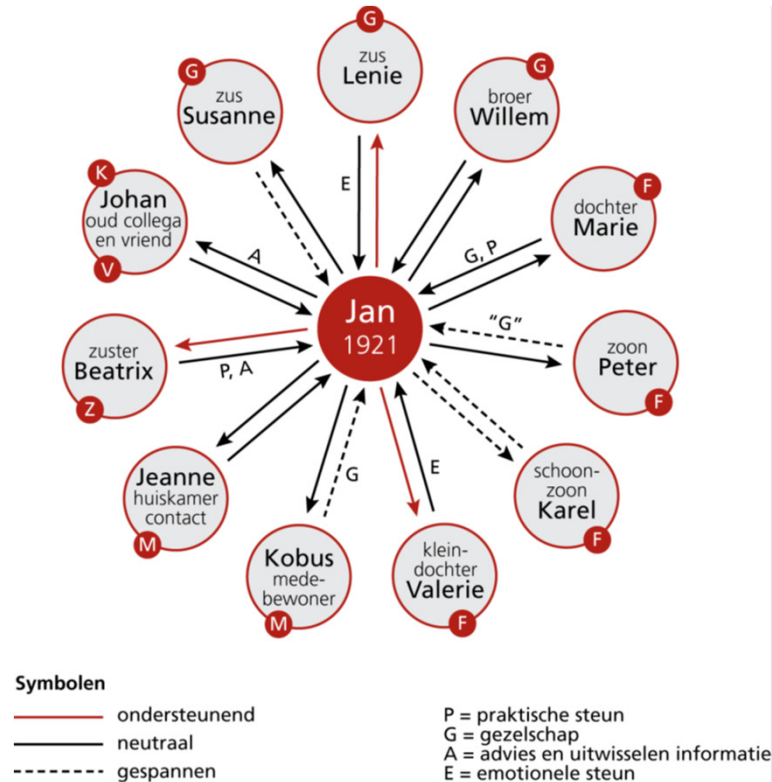
Een eerste stap in het mobiliseren van het netwerk van een cliënt is het loslaten van je eigen beelden bij dat netwerk.



noorderbreedte
■ het beste van de zorg

Ecogram

Met een ecogram brengen we de belangrijke sociale contacten van de cliënt in kaart.



Oefenen met het Ecogram

- Lees de toelichting
- In tweetallen: teken zelf een leeg ecogram, neem een cliënt in gedachten en vul in wat je weet.
- Bespreek het daarna in de groep.



noorderbreedte°
■ het beste van de zorg

Ik kom uit de workshop en neem mee ...



noorderbreedte^o
■ het beste van de zorg