

VRACHTBRIEVEN

Voor weg-, spoor-, lucht- en zeevervoer

TRANSPORT VAN AFVAL

Melden, registreren en transporteren

TRANSPORT VAN GROND

Vallend onder besluit bodemkwaliteit

GEVAARLIJKE STOFFEN

ADR, ADN, RID, IMDG, IATA, GHS

TANKREINIGING

Het Europees Reinigingsdocument

ECHTHEID VAN DOCUMENTEN

Beveiligde en traceerbare documenten

IM- EN EXPORT

Verplichtingen bij de internationale handel

ACCIJNS

EMCS, EAD en vergunningen

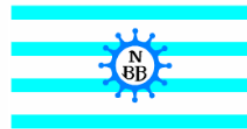


Beurtvaartadres is een onafhankelijke, dienstverlenende organisatie voor iedereen die betrokken is bij het transport van goederen.

Handel / industrie / retail



Binnenvaart



Logistiek



Stichting  **vervoeradres**

- Beheer en ontwikkeling Algemene logistieke voorwaarden
- Standaardisering vrachtbrief
- Expertise transport recht

Beurtvaartadres



- Kennis centrum voor documenten die transport begeleiden
Afval / Distributie / Gevaarlijke stoffen / Im- & Export / Accijns
- Papieren en digitale oplossingen

Geschiedenis Beurtvaartadres

1685 Beurtvaart adres



EXPEDITE-STEMPEL
 27 OCT 1927

Art. 10
 Lijst 165

Beurtvaart-Adres
 wettig gedgeponeerd

Aan den Heer *A. J. Jansz*
Beurtvaart 48 to *Amelo*

To verzenden, geadresseerd naar de congres- of Gemeenschappelijke Verzendmaatschappij van de Vereeniging tot Ontwikkeling van de Bezorging van de Hieronderstaande Diensten (Gedrukt en Zelf te Posten).

Wanneer is de zending franco? Franco Niet franco
 Wenscht u deze zending door luchtkorrespondentie te doen verzenden? Ja NEE
 Waarde ter verzekering?

REMBOURS:

| Adres of Merk | Nommer | Aantal | Wijze van inpakking | ENOMER | Waar Gewicht |
|---------------|--------|--------|---------------------|--------|--------------|
| D&YD | 356 | 1 | in kist | | |
| | 119459 | | in kist | | |

ZWOLLE, den 26 Oct. 1927

Door den afzender in te vullen. In de vrucht is aansprakelijkheid niet begrepen.
 Prof. M. Coent.

Aanspraak verzekerd volgens de Wet. Dinsdag 10:00 uur, Rotterdam, Telefoon 11.

1927 Beurtvaartadres organisatie



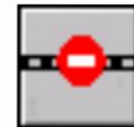
Software oplossingen voor verlader en vervoerder

1996 Formulier software

T | M | S



1985 Stichting UTC



2000 Douane aangifte software

Cloudoplossingen, apps en portals



2005 Digitale pen



2008 WebDoc



2010 Customs Controller



2012 ADR Pro

ISO 14001

ISO 27001



(Verborgen) afleverkosten

Onderzoeken

Wat gaan we er aan doen ?

MOBILITEIT:

BETROUWBARE
VERKEERSSYSTEMEN:

LOGISTIEK

› Projecten

› Publicaties

› Agenda

› Nieuws

€ 6,21

[TNO.NL](#) > [Thema's](#) > [Mobiliteit](#) > [Innovatiegebieden](#) > [Betrouwbare Verkeerssystemen](#) > [Logis](#)
[wat is de toegevoegde waarde?](#)

Logistiek

DE DIGITALE VRACHTBRIEF; WAT IS DE TOEGEVOEGDE WAARDE?



In het Nederlandse wegvervoer wordt in toenemende mate gebruik gemaakt van geavanceerde informatie- en communicatietechnologie. Op deze wijze wordt het mogelijk om transportprocessen beter aan te sturen, af te stemmen en te monitoren. De Inspectie Verkeer en Waterstaat (IVW) wil graag aansluiten bij deze ontwikkelingen, omdat zij deze informatie kan gebruiken voor inspectie- en handhavingstaken. Het digitaal uitwisselen van informatie tussen wegtransporteurs en IVW kan namelijk leiden tot een aanmerkelijke vermindering van administratieve lasten, een effectievere handhaving en tot een beter zicht op vervoerstromen ten behoeve van beleidsontwikkeling. In deze TNO rapportage, die in opdracht van de Inspectie Verkeer en Waterstaat tot stand is gekomen, wordt een inschatting gemaakt van de toegevoegde waarde en haalbaarheid van de

digitale vrachtbrief. Daarnaast worden de mogelijkheden die de digitale vrachtbrief biedt voor het toezicht houden in het wegvervoer in kaart gebracht.

Auteur(s): P.L.C. van Eijkelenberg, A. van der Ham en T.M. Verduijn

DOWNLOAD DIT RAPPORT

U kunt dit rapport downloaden via uw Mijn TNO account. Heeft u nog geen account dan dient u zich eerst te [registreren](#).

DOWNLOADEN >>

Administratieve lasten per vrachtbrief +/- € 5,-

IMPACTANALYSE

Discrepanties bij het afleveren/ontvangen

Een verkeerd losadres, wachttijden, verkeerde palletlabels, onbekendheid van een geldende milieuzone: allemaal voorbeelden van afleverdiscrepanties die voorkomen in de logistieke keten.

Om inzicht te krijgen in de aard en omvang van deze inefficiënties tijdens het afleverproces, hebben de

ondernemersorganisaties EVO, Transport en Logistiek Nederland en Beurtvaartadres het initiatief opgevat om TNO in kaart te laten brengen of deze afleverdiscrepanties voorkomen, wat de oorzaken zijn, wat de resulterende inefficiënties zijn en wat de mogelijke oplossingen voor afleverdiscrepanties zijn.

Definitie afleverdiscrepantie

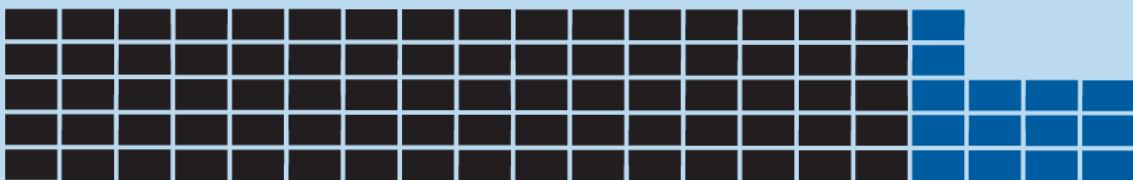
De 'afleverdiscrepantie' is een probleem bij het afleveren van zendingen aan de geadresseerde leidend tot vertraging, extra werk of het niet kunnen afleveren van een zending.



Populatie respondenten: ■ Transporteur [52%] ■ Verlader [39%] ■ Ontvanger [9%]

94% van de respondenten ervaart discrepanties tijdens het afleverproces van zendingen.

80% geeft aan afleverdiscrepanties als (groot) probleem te ervaren.



6% van de respondenten ervaart afleverdiscrepantie niet als probleem.



Inefficiëntie in het afleverproces wordt deels 'weg-gemanaged' door het aanbrengen van tijds marges (slack) in de planning en het direct communiceren met de ontvanger.

Invloedrijke kenmerken van de aard en omvang van afleverdiscrepantie

- Waarde van de goederen
- Vaste contracten

• Reguliere afleverprocessen

niet als probleem.

Inefficiëntie in het afleverproces wordt deels 'weg-gemanaged' door het aanbrengen van tijds marges (slack) in de planning en het direct communiceren met de ontvanger.

Invloedrijke kenmerken van de aard en omvang van afleverdiscrepantie

- Waarde van de goederen
- Vaste contracten
- Reguliere afleveradressen
- Grootte van de zending



5% van de





11% efficiency kan behaald worden bij de aflevertijd (last-mile en droptijd).

5% van de eerste afleverpoging is een 'non delivery'.



+400%

Zo veel hoger zijn de extra kosten voor een tweede afleverpoging in vergelijking met een eerste afleverpoging.



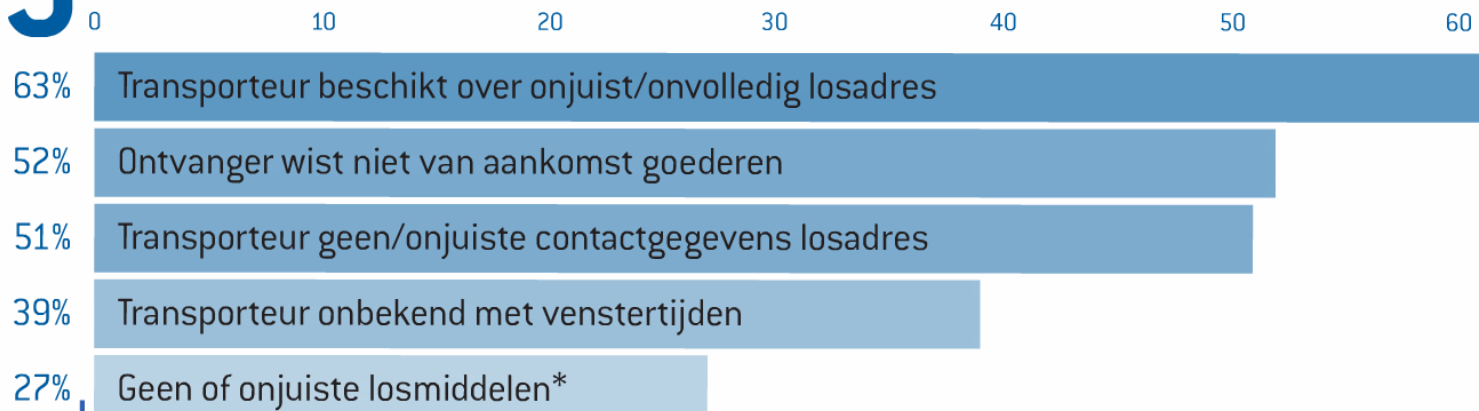
De aflevertijd (last-mile en droptijd) ten opzichte van het traject van zending bepaalt in belangrijke mate de ervaring met afleverdiscrepantie. Voor fijnmazige distributie is het een groter probleem dan voor internationale full truckloads.



het een groter probleem dan voor internationale full truckloads.



5 voornaamste oorzaken bij vertraging van het afleverproces



*Bijv. pompwagen

De 4 meest genoemde oorzaken hebben betrekking op onjuistheid en onvolledigheid van gegevens (informatieongelijkheid)

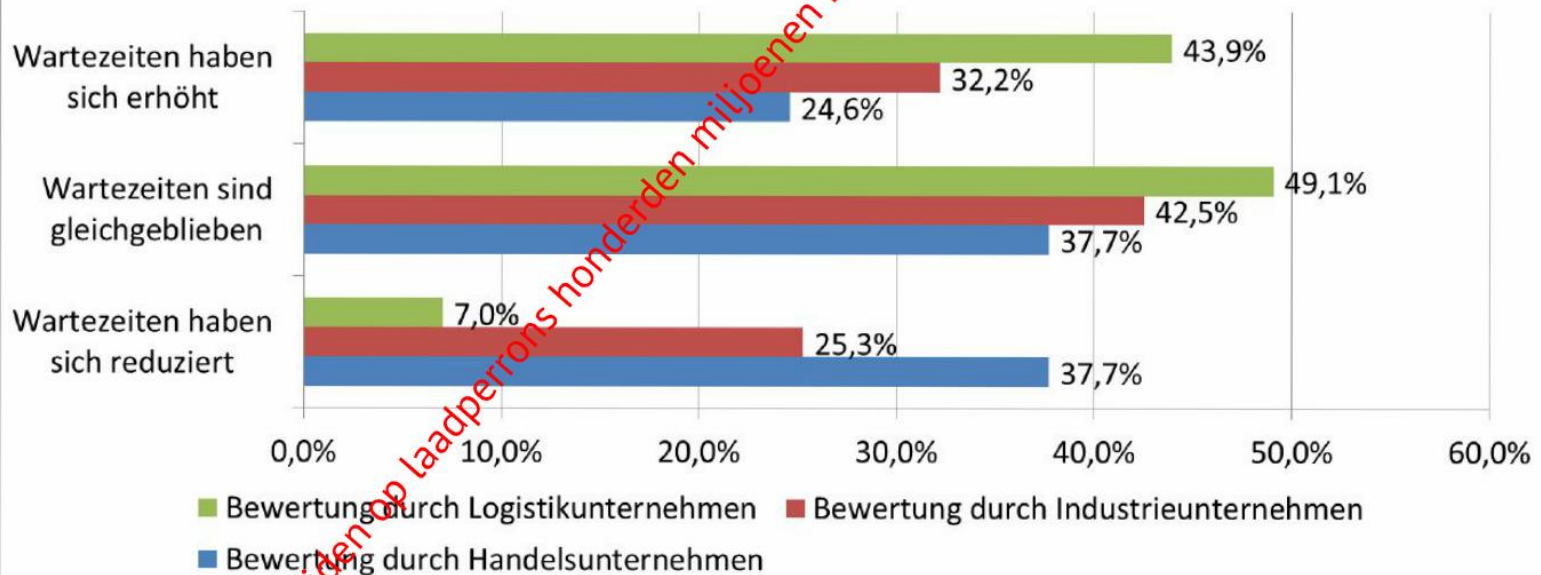
Deutlicher Unterschied auch in der Einschätzung der Veränderung von Wartezeiten in den letzten 3 Jahren.



BUNDESAMT
FÜR
GÜTERVERKEHR



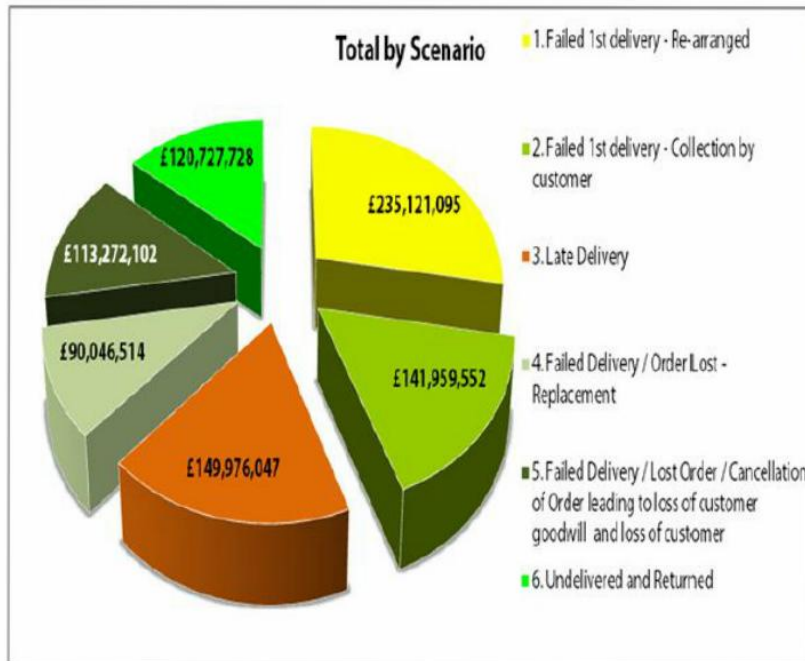
Veränderung der Wartezeiten über alle Lagerarten in den letzten drei Jahren (733 Angaben)



Die Wartezeit wurde in der Umfrage wie folgt definiert:

Zeitraum von der Anmeldung Lkw am Empfang bis zum Beginn der Be- oder Entladung an der Laderampe.

IMRG – Blackbay Valuing Home Delivery Review 2012



- 8 years
- 4 surveys
- 6 delivery scenarios
- 3 stakeholders
 - Consumers
 - e-Retailers
 - Carriers

**£850 million / €980 million
of avoidable cost**



‘Gebrek aan bruikbare standaarden nekt visibility’

SUPPLY CHAIN LOGISTIEKE DIENSTVERLENERS TRACKING & TRACING B2B-INTEGRATIE

339 x 0

Het Mövenpick hotel in Amsterdam was twee dagen het decor van het Eyefortransport CIO Forum. Chief Information Officers van zowel logistiek dienstverleners als verladers gingen met elkaar de discussie aan. **Belangrijkste conclusie: teveel IT-systemen, teveel standaarden en het ontbreken van end-to-end-visibility in de keten zijn de onderwerpen om aan te werken.**



leverancier van consumentenproducten en toeleverancier van medische

Met de nodige bekende bedrijven in de zaal, waaronder Johnson & Johnson, Geodis Wilson, Raben en DHL, was de openingsdiscussie al interessant. Verladers werd gevraagd aan te geven wat de klant wil en hoe ze aankijken tegen het werk dat logistiek dienstverleners verrichten. Elval, een Griekse producent van aluminiumproducten, leverancier van eenmalig gebruikte artikelen in de gezondheidssector Molnlycke Healthcare en Johnson & Johnson,

Conclusie voor bijna alle aflever issues:

Asymmetrische informatie

Er is een ongelijkheid aan informatie. Alle partijen in de logistieke keten hebben niet de beschikking over dezelfde informatie.

In a maturing market, service and especially 'Delivery' is being used to differentiate.....



The 'Delivery Offer' and the 'Delivery Experience' can influence the consumers choice of retailer and social networking spreads this experience to potential customers

- *Has a bad delivery experience prevented you from ordering again from a particular company*
 - **YES - 77.36%**
 - NO - 10.51%
 - MAYBE - 12.13%
- *Has a customer review (on a retailers web site) or social network comment (Facebook, Twitter, etc.) about a company's delivery service influenced your choice of retailer?*
 - **YES - 35.4%** - Up from 18.1% last year
 - NO - 47.1% - Down from 68.6% last year
 - MAYBE - 17.5% - Up from 13.3% last year



Source: IMRG UK Consumer Home Delivery Survey 2012
770 households and 1600 adult consumers

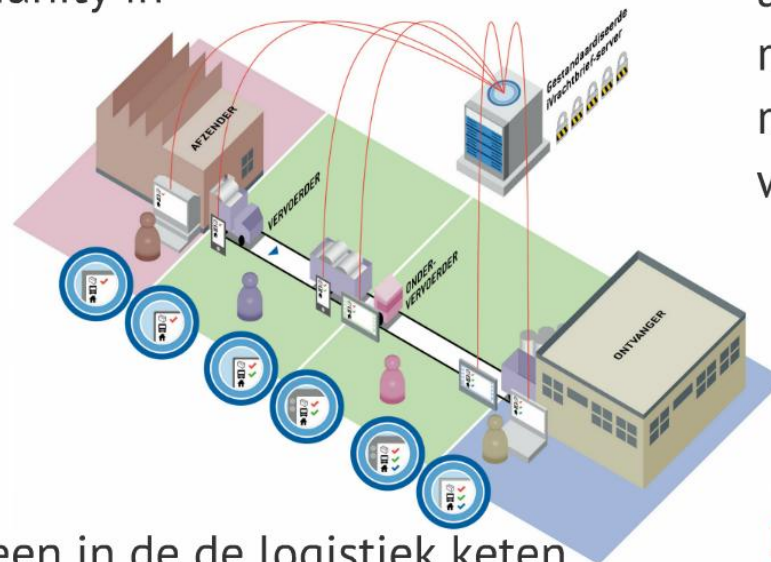




Wat gaan wij er aan doen

Samenvatting

TransFollow wordt community in



Oplossen deel van de afleverdiscrepanties maar biedt ruimte voor meer als gebruikers dat wensen

Certificering FM/TMS

Voordelen voor iedereen in de de logistiek keten



Beurtvaartadres



Uw gezamenlijke organisatie