



Lean in de gezondheidszorg

Kees Ahaus en Oskar Roemeling

c.t.b.ahaus@rug.nl

1 november 2013



Definitie van lean

- › Lean as a management practice based on the philosophy of continuously improving processes by either increasing customer value or reducing non-value adding activities (muda), process variation (mura), and poor work conditions (muri).” (Radnor et al., 2011)
- › An integrated operational and sociotechnical approach of a value system, whose main objectives are to maximize value and thus eliminate waste, by creating cumulative capabilities (Joosten et al., 2009)

Twee pijlers: Elimineren van verspilling en Respect voor mensen

Principe 1: Geef de waarde die klanten wensen

Principe 2: Identificeer de value stream en elimineer verspilling

Principe 3: Creëer flow

Principe 4: Creëer pull, maak de levering vraaggestuurd

Principe 5: Streef naar perfectie

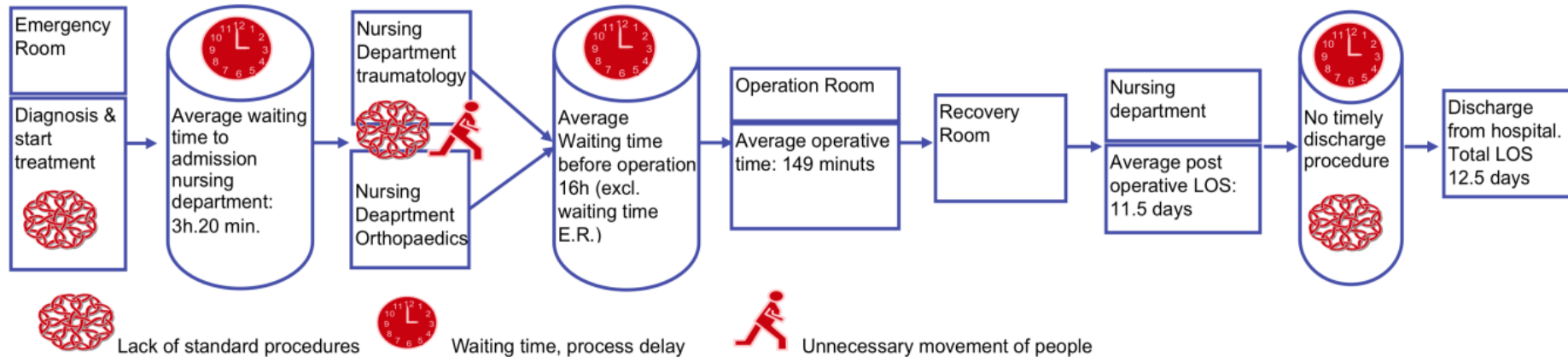


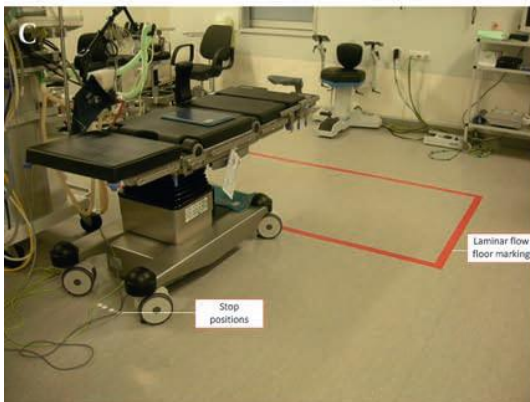
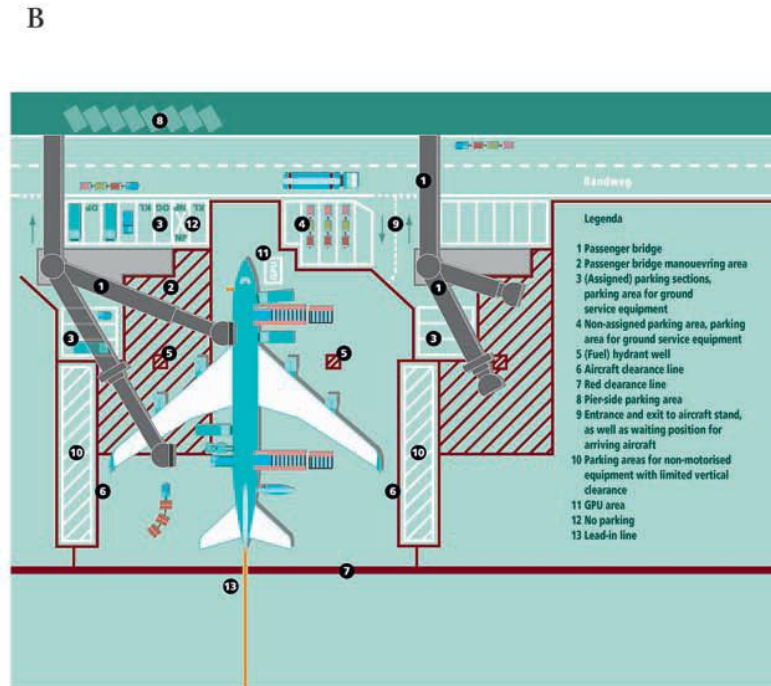
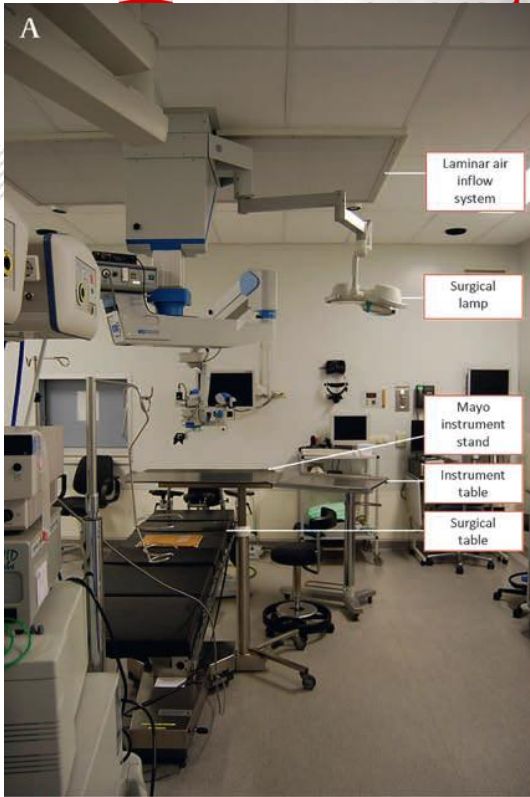
Verspillingen

- | | |
|-------------------|--|
| 1. Transport | Slechte layout |
| 2. Voorraden | Overmatige voorraad, voorraad over uiterste houdbaarheid |
| 3. Beweging | Zoeken naar materialen of informatie |
| 4. Wachten | Werklast niet afgestemd |
| 5. Overproductie | Onnodige diagnostische testen |
| 6. Overprocessing | Meer administratief werk dan nodig |
| 7. Defects | Niet goed in één keer: medicatiefouten |
| 8. Talent | Kennis van medewerkers niet benutten |



Value Stream Map





(A) OK
Oogziekenhuis

(B) Markering
Schiphol

(C) Provisorische
vloermarkering

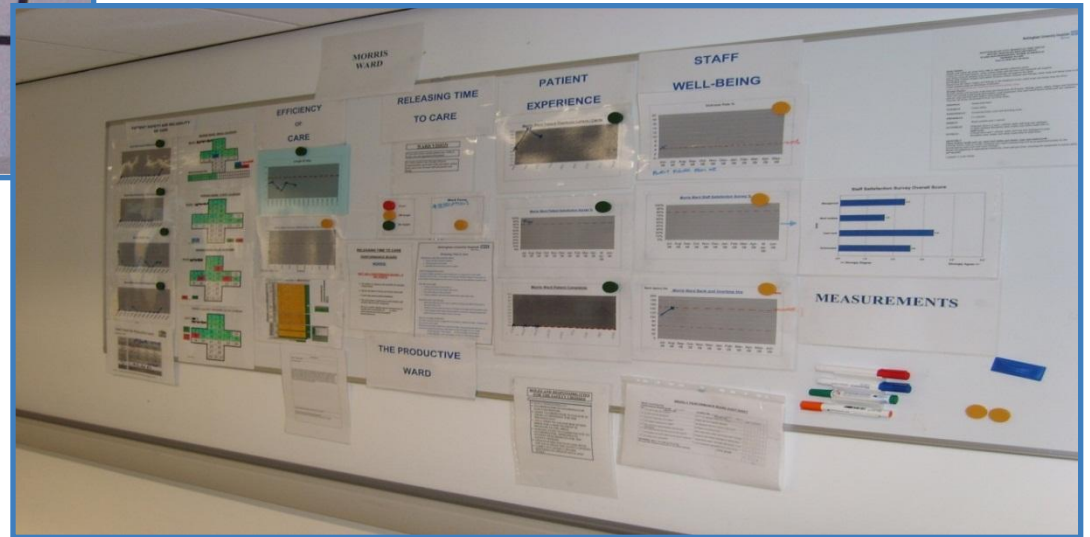
(D) Permanent
vloermarkering T3

De Korne, 2012 et al.



Veiligheidskruis

Prestatiebord





Methoden om de werkplek te organiseren: 5S



Voor 5S



Na 5S



Variabiliteit

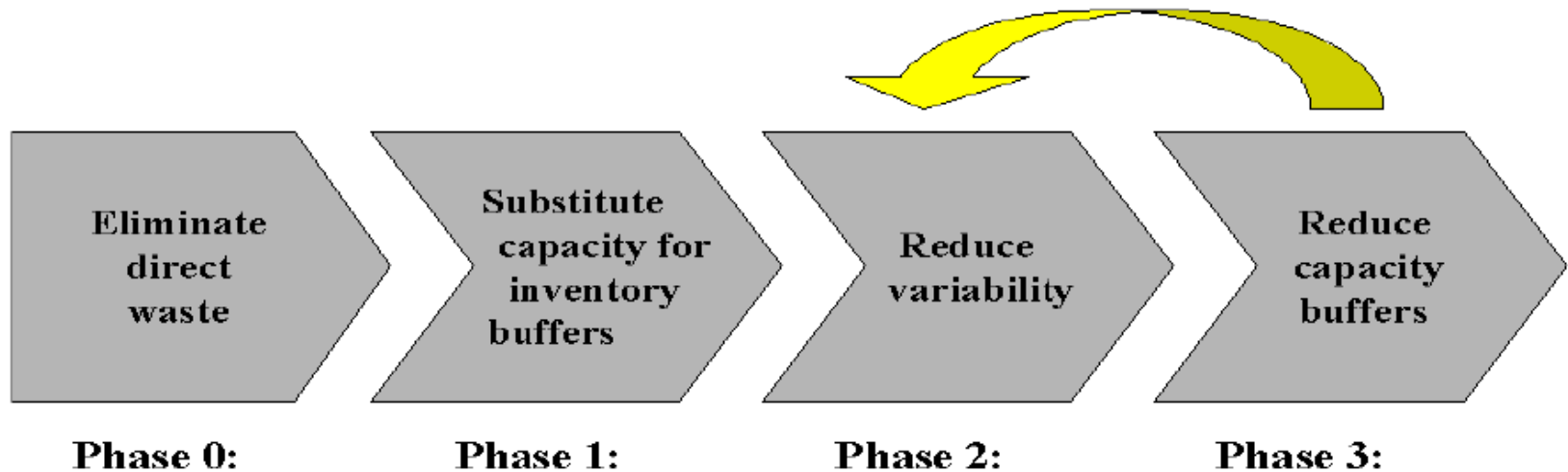
- › Natuurlijke variabiliteit
 - Klinische variabiliteit
 - Flow variabiliteit
 - Professionele variabiliteit

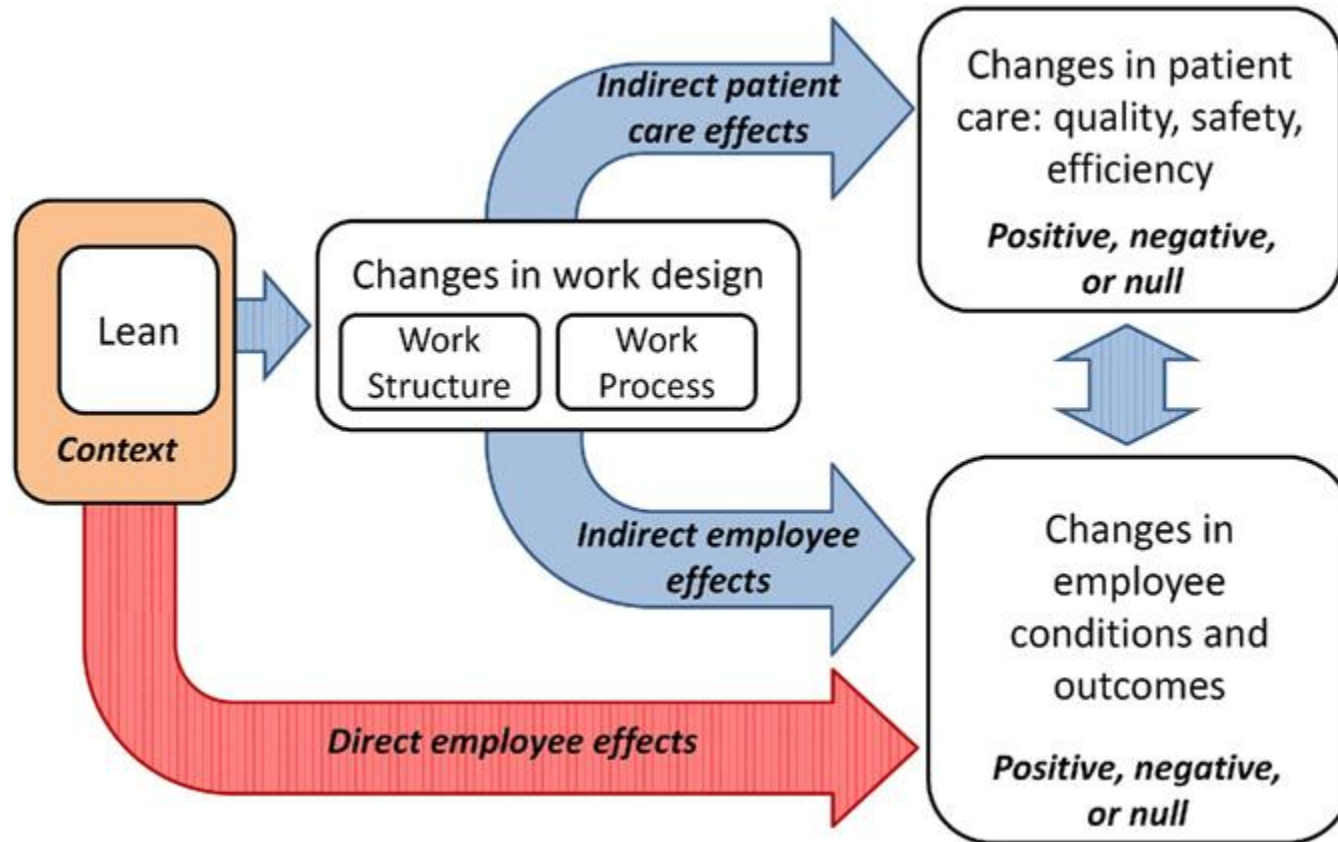
- › Artificiële variabiliteit
 - Flow of professionele variabiliteit veroorzaakt door een disfunctioneel proces.



De ontwikkeling van het lean denken in organisaties

Continual Improvement Cycle







university of
 groningen

Systemwereld

Leefwereld

Bedoeling