



# CSE Spotlight

## Spotlight on VebeGo

21 Maart 2017

### Thema's:

Duurzaam ondernemen, familiebedrijf, maatschappelijke betrokkenheid.

VebeGo is een internationaal opererend familiebedrijf actief in facility services, de publieke sector en de gezondheidszorg ([www.vebeGo.com](http://www.vebeGo.com)). Ruim 100 bedrijven maken deel uit van VebeGo waaronder Hago, Yask, VebeGo Services, Alpheios, Assist en Care. Daarnaast heeft VebeGo een groot aantal samenwerkingsverbanden en joint ventures. Met ruim 35.000 medewerkers is VebeGo actief in Nederland, België, Zwitserland en Duitsland. De totale gemanagede omzet is € 1.103,5 miljoen.

### Sectoren:

Facility services, publieke sector, gezondheidszorg.

De missie en visie van VebeGo is het vitaliseren van Werk en Zorg. Om dit te realiseren heeft zij haar ambitie als volgt omschreven: "wij willen onze maatschappelijke impact vergroten". Dit betekent dat in 2016 is gestart met het VebeGo Impact Programma als logisch vervolg op haar Duurzaamheidsprogramma. Op dit moment krijgt het Impact Programma vorm en inhoud; het is direct gekoppeld aan de Sustainable Development Goals (SDG) van de VN. VebeGo heeft gekozen voor SDG 3 (Geluk, Gezondheid & Vitaliteit) en voor SDG 8 (Eerlijk Werk & Economische Groei). Vanaf 2017 wordt dit impact programma samen met de VebeGo bedrijven geïmplementeerd zodat daadwerkelijk de maatschappelijke impact inzichtelijk en meetbaar wordt. Duurzaamheid is dus een integraal onderdeel van VebeGo en vertaalt zich in duurzaam personeelsbeleid, keten beheer, inkoop, winst en maatschappelijke betrokkenheid.

### Land:

Nederland

**Duurzaam zit in betekenisvol personeelsbeleid.** VebeGo is een dienstverlenend familiebedrijf dat met haar diversiteit aan activiteiten in de haarvaten van Nederland zit. Diensten verlenen betekent dat het personeel het belangrijkste is. Zij hebben dagelijks contact met de opdrachtgevers, business partners en met elkaar. VebeGo vindt dat duurzaam personeelsbeleid vanzelfsprekend is. Dit komt onder andere tot uiting in de wijze waarop VebeGo omgaat met verzuim en de manier waarop VebeGo haar medewerkers mogelijkheden biedt om opleidingen te volgen. Daarnaast besteedt het bedrijf aandacht aan thema's als betekenisvol werk, ambities en drijfveren en schuldhelpverlening voor haar medewerkers. Uiteindelijk gaat het om duurzame inzetbaarheid waarbij medewerkers zich bewust zijn van werkzekerheid in plaats van baanzekerheid, waarvoor zij zelf verantwoordelijk zijn en hier samen met VebeGo bedrijven invulling aan geven. VebeGo werkt nauw samen met sociale werkvoorzieningen (SW). Dit betekent dat VebeGo de operationele en manager kennis inbrengt en het SW bedrijf vooral haar kennis en kunde inbrengt op het sociaal maatschappelijke vlak. Op deze manier heeft VebeGo één 100% SW bedrijf en negen joint ventures waar in totaal 4500 medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt werken. Een aantal van deze joint ventures heeft het PSO (Prestatieladder Sociale Ondernemen) certificaat behaald, dit betekent dat zij zich aantoonbaar en succesvol inzetten voor het plaatsen van mensen met een afstand. Dit is uniek in Nederland. VebeGo werkt nauw samen met het Oranje Fonds.

### Auteur

Dr. Gjalt de Jong  
(Director CSE)

### Co-auteur

Annete I.H. van Wan-  
ing (Head CSR VebeGo  
International & Direc-  
tor VebeGo Foundation)

**Duurzaamheid zit in de hele keten.** Steeds meer klanten zien duurzaamheid niet als 'iets dat tegenwoordig nu eenmaal moet', maar als een nieuwe marktkans. Samen met haar klanten denkt VebeGo na over duurzame samenwerkingsverbanden, het flexibiliseren van het personeelspotentieel en het beter beheersen van zorgprocessen. Dit leidt tot intensieve en unieke samenwerking met opdrachtgevers onder andere in de vorm van joint ventures. VebeGo is partner van MVO Nederland. VebeGo is partner



van De Groene Zaak. De Groene Zaak is gericht op een zo snel mogelijke verduurzaming van de economie; door te lobbyen voor een beter ondernemersklimaat, door samen winstgevende, duurzame business te maken en door nieuwe kennis en competenties te ontwikkelen op het snijvlak van business en verduurzaming. De Vebege bedrijven hebben een duurzaam hart en elk bedrijf heeft het duurzaamheidsmodel van Vebege omarmt en dit de vorm en inhoud gegeven die bij het bedrijf past. Dit betekent dat een aantal bedrijven (onder andere Hago Nederland) ervoor gekozen heeft om de MVO Prestatieladder en ISO26000 te behalen.

**Bewust kiezen voor leveranciers die verder kijken.** Vebege vraagt producenten om een aantal keiharde, onwrikbare garanties. Bijvoorbeeld dat ze zich verre houden van kinderarbeid en werkzaamheden onder erbarmelijke omstandigheden. Of het nu gaat om de auto's, machines of bedrijfskleding die Vebege inkoop. Alleen al 16.000 van haar medewerkers dragen bedrijfskleding en Vebege beschikt over een wagenpark van ruim 1.100 auto's. Bij alles vraagt het bedrijf hoe het is gemaakt, wie het heeft gemaakt en hoe belastend het is voor het milieu. Maar ook: wat kan Vebege ermee op het moment dat het bedrijf het niet meer nodig heeft. Vebege heeft de code "verantwoordelijk marktgedrag" gemaakt en ingevoerd. Het doel is om samen te komen tot een verantwoorde en duurzame keten van inkoop en uitvoering van schoonmaakdienstverlening en glasbewassing. Maatschappelijk verantwoord inkopen/ondernemen is nadrukkelijk onderdeel van de inkoopstrategie alsmede het beleid.

**Duurzame winst.** Voor Vebege is duurzame winst vanzelfsprekend. Zonder duurzame winst is stabiliteit en continuïteit van haar dienstverlening niet mogelijk. Het gegeven dat Vebege als familiebedrijf al meer dan 70 jaar bestaat is een uiting van het feit dat duurzaamheid, continuïteit en stabiliteit in haar genen zit. Vebege is één van de grootste familiebedrijven van Nederland en vanuit deze hoedanigheid is zij verplicht jaarlijks te participeren in de zogenaamde Transparantiebenchmark van het Ministerie van Economische Zaken. De Transparantiebenchmark is een jaarlijks terugkerend onderzoek naar de inhoud en kwaliteit van maatschappelijke verslaggeving bij Nederlandse ondernemingen. Om onderscheidend te zijn en te blijven zijn verdienmodellen en de ontwikkeling daarvan voor Vebege belangrijk. Samen met haar bedrijven en opdrachtgevers maken en proberen ze nieuwe verdienmodellen. Dit betekent dat Vebege zich oriënteert op bijvoorbeeld Social Impact Bonds en de toepasbaarheid daarvan.

**Duurzaam onderweg.** Vebege is bewust op weg naar een duurzamere toekomst. Dit doen ze door enerzijds de schadelijke invloed van fossiele brandstoffen te beperken en te kiezen voor alternatieve energievormen. Anderzijds ook door een mentaliteitsverandering. Vebege wil haar medewerkers bewust maken van het belang van het verminderen van CO2 uitstoot. Toch heeft Vebege een aardige rit voor de boeg. Nog niet al haar panden hebben spaarlampen en niet al haar bedrijven gebruiken groene energie. Het aantal auto's met een A of B energielabel is gegroeid en de CO2 uitstoot van benzineauto's is met 4% afgenomen ten opzichte van 2009.

**Maatschappelijke betrokkenheid staat voorop.** Maatschappelijke betrokkenheid staat bij Vebege al sinds 1943 voorop. Het is in een versnelling gegaan na de tsunami van 2004 met de oprichting van de Vebege Foundation. De belangrijkste doelstelling van deze foundation is 'samen werken aan een betere dag van morgen'. Doelgroep: Kinderen en jongeren tot 25 jaar. Dit gebeurt in nationale en internationale projecten waarin financiële bijdragen gecombineerd worden met de inzet van Vebege medewerkers. Vebege heeft sinds 2005 diverse projecten geïnitieerd in Nederland, België, Zuid-Afrika,



CSE Spotlight - No. 2 -  
21 Maart 2017

nationale en internationale projecten waarin financiële bijdragen gecombineerd worden met de inzet van VebeGo medewerkers. VebeGo heeft sinds 2005 diverse projecten geïnitieerd in Nederland, België, Zuid-Afrika, Ghana en Sri Lanka.