



Business School



Inschrijfformulier
 Executive programma Customer
 Experience Management

Met Adobe Reader kunt dit formulier digitaal invullen en ondertekenen. Printen, invullen en scannen / per post opsturen mag ook.

Deelname

Jaargang _____ voorjaar najaar

Locatie _____

Gegevens deelnemer

Voorletters _____

Titulatuur _____

Voornaam _____ Dhr. Mevr.

Achternaam _____

Geboortedatum _____

Geboorteplaats _____

Organisatie _____

Functie _____

Toelichting op functie _____

Privé-adres

Postadres _____

Postcode & Plaats _____

Telefoonnummer(s) _____

E-mailadres _____

Zakelijk adres

Postadres _____
Postcode & Plaats _____
Telefoonnummer(s) _____
E-mailadres _____

Overig

Heeft u allergieën of speciale dieetwensen?

Hoe bent u bij dit programma gekomen?

Compliance AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming)

Ik ben akkoord dat mijn gegevens (naam, functie, organisatie, contactgegevens werk) worden gedeeld met de docenten en overige deelnemers

Ik ben akkoord dat UGBS mij benadert over alumni-evenementen

Ik ben akkoord dat UGBS mij benadert over relevante activiteiten in de toekomst

Ondertekening deelnemer

Door dit formulier te ondertekenen ga ik akkoord met de programmavooraarden op pagina 5 en 6

Datum _____

Plaats _____

Handtekening

Om digitaal te ondertekenen activeert u in Adobe Reader via het menu-item "Tools" de optie "Fill&Sign". Bij de optie "Add signature" kiest u voor het tekenen of het uploaden van een afbeelding van uw handtekening.

Gegevens organisatie (indien van toepassing)

Organisatie _____

Naam _____

Titulatuur _____

Functie _____

Telefoonnummer _____

E-mailadres _____

Lid van RUGCIC of Altuition?

Customer Insights Center (RUGCIC) Altuition

Wij geven toestemming aan de werknemer om deel te nemen aan het executive programma Customer Experience Management. De kosten hiervoor bedragen € 4.990,- (leden van CIC en Altuition betalen € 4.491).

Het executive programma is vrijgesteld van BTW. We gaan akkoord met de annuleringsvoorwaarden zoals genoemd op pagina's 5 en 6.

Factuurgegevens (betaling van de inschrijfkosten zal worden uitgevoerd door)

Organisatie _____

Afdeling _____

Naam _____

Factuuradres _____

Postcode & Plaats _____

Telefoonnummer _____

Interne kostencode _____

Opmerkingen _____

Ondertekening werkgever/budgethouder

Datum _____

Plaats _____

Naam _____

Handtekening

Om digitaal te ondertekenen activeert u in Adobe Reader via het menu-item "Tools" de optie "Fill&Sign". Bij de optie "Add signature" kiest u voor het tekenen of het uploaden van een afbeelding van uw handtekening.

Aanmelding

Dit inschrijfformulier kunt u **samen met een recent cv of een link naar een up-to-date LinkedIn profiel** mailen naar ugbs@rug.nl of opsturen naar:

Rijksuniversiteit Groningen

Faculteit Economie en Bedrijfskunde

UGBS

T.a.v. Nikolaj Bijleveld

Postbus 800

9700 AV Groningen

Binnen 2 weken ontvangt u een bevestiging.

Voorwaarden bij het executive programma

Customer Experience Management

Zodra de opdrachtgever/deelnemer is toegelaten tot het programma, wordt de opdrachtgever verantwoordelijk voor betaling van de kosten verbonden aan het executive programma Customer Experience Management. De volgende voorwaarden zijn dan van toepassing:

Art. 1: Betalingscondities

De Rijksuniversiteit Groningen (RUG), hierna te noemen de opdrachtnemer zal de opdrachtgever factureren. Betaling van facturen dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

Bij overschrijding van de betalingstermijn zal de opdrachtgever van rechtswege in verzuim zijn en een rente verschuldigd zijn van 1% per maand, te berekenen over het factuurbedrag tot het moment van algehele voldoening. Naast deze wettelijke rente is de opdrachtgever ook buitengerechtelijke kosten verschuldigd, onverminderd het recht van de opdrachtnemer om de door haar daadwerkelijk gemaakte kosten in rekening te brengen.

Tevens behoudt de opdrachtnemer zich het recht voor de opdrachtgever/deelnemer de toegang tot het programma te onthouden zolang de factuur voor het programma niet is betaald. Ook kan de opdrachtnemer de relatie met de opdrachtgever/deelnemer in dat geval beëindigen door de overeenkomst met de opdrachtgever buitengerechtelijk te ontbinden en de eventuele schade die daaruit voortvloeit, op de opdrachtgever te verhalen.

Art. 2: Annulering, terugtrekking door opdrachtgever

Mocht de opdrachtgever/deelnemer het programma willen annuleren dan gelden de volgende restituties:

- Annulering van ten minste 12 weken voor aanvang van het executive programma: 75% restitutie.
- Annulering tussen 12 en 4 weken voor aanvang van het executive programma: 25% restitutie.
- Annulering van minder dan 4 weken voor aanvang van het executive programma: geen restitutie.

Alle annuleringen dienen te geschieden per aangetekende post.

Art. 3: Annulering door opdrachtnemer

De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de data van het executive programma Customer Experience Management aan te passen of het programma te annuleren in geval van onvoorziene omstandigheden. Als onvoorziene omstandigheid voor annulering van het programma geldt bijvoorbeeld de situatie van onvoldoende aanmeldingen.

Art. 4: Intellectuele eigendomsrechten

De opdrachtnemer is eigenaar van alle intellectuele eigendomsrechten – waaronder maar niet beperkt tot – auteurs- en merkenrechten, terzake van alle door de opdrachtnemer ontwikkelde programmaproducten. Het materiaal voor dit programma is exclusief bestemd voor de opdrachtgever/cursist van het executive programma Customer Experience Management. Het is opdrachtgever/deelnemer niet toegestaan een dergelijk opleidingsproduct zonder voorafgaande toestemming van de opdrachtnemer te veelvoudigen, openbaar te maken of te wijzigen. Het is de opdrachtgever/deelnemer niet toegestaan om op basis van de door de opdrachtnemer ontwikkelde programma en/of de ontwikkelde programmaproducten, zelf of in samenwerking met derden, een soortgelijke opleiding te (doen) ontwikkelen of te (doen) verzorgen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer.

Art. 5: Aansprakelijkheid

1. De opdrachtnemer betracht ten aanzien van het programma de uiterste zorgvuldigheid. Indien er toch sprake is van foutieve, onvolledige informatie, of andere gebreken, dan is de opdrachtnemer slechts aansprakelijk voor de direct geleden schade. De hoogte van deze schade is beperkt tot maximaal de door de opdrachtgever betaalde kosten van het executive programma.
2. Tenzij sprake is van opzet of grove schuld, is de opdrachtnemer niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen.
3. In het geval van een gebrek aan de zijde van de opdrachtnemer heeft de opdrachtgever niet het recht zijn of haar betalingsverplichting op te schorten of te verrekenen.
4. Indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming dient de opdrachtgever de opdrachtnemer hiervan onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen.

Art. 6: Toepasselijk recht en geschillen

Op de overeenkomst tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing en eventuele geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Nederland.

Art. 7: Akkoord met deze voorwaarden

Door het tekenen van het inschrijfformulier bevestigt de opdrachtgever/deelnemer dat deze voorwaarden bekend zijn en accepteert hij/zij deze voorwaarden. Veranderingen en/of aanvullingen op deze voorwaarden zijn alleen mogelijk wanneer deze schriftelijk worden vastgelegd.