

# Financiële prikkels en innovatie in de COPD zorg

Een longitudinale case study

Bart Noort (promovendus)

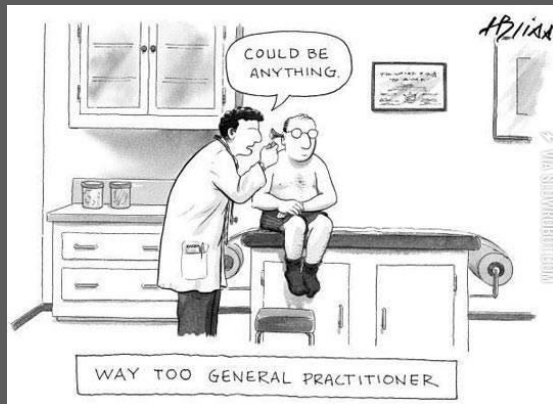
Prof dr Kees Ahaus, Dr Taco van der Vaart

Maatschap Friese Longartsen

De Friesland Zorgverzekeraar

Rijksuniversiteit Groningen, faculteit Economie & Bedrijfskunde

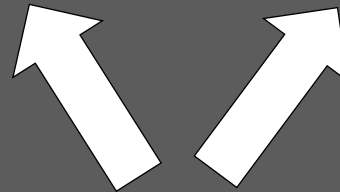




Samenwerking



Taakverdeling



Zoals hiervoor geïllustreerd: de juiste zorg op de juiste plaats is een uitdaging!

Met name in de chronische ZORG [Casas, Troosters et al. 2006, Minkman, Ahaus et al. 2009, Wagner, Austin et al. 2001]

Belangrijk: taakverdeling en samenwerking tussen zorgverleners

## Financiële prikkels

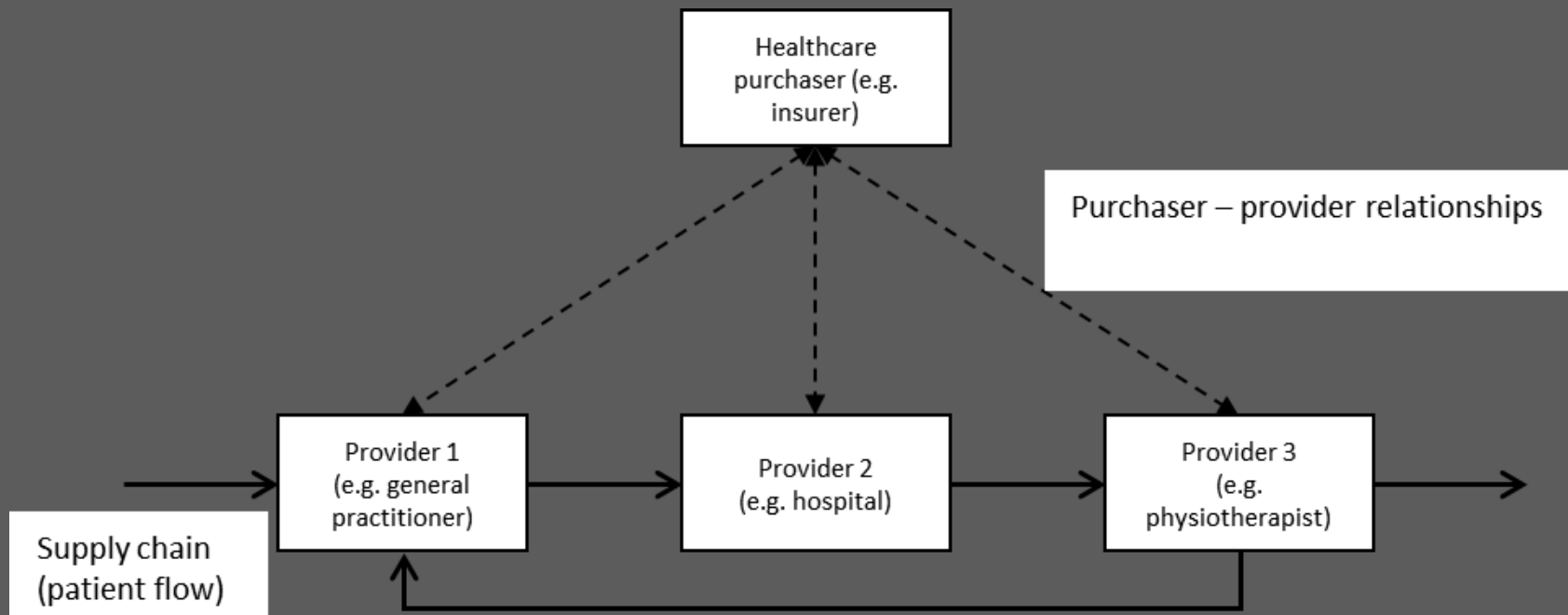
De inkoper (verzekeraar, overheid) betaalt zorgaanbieders, maar:

- › Versnippering, schotten 1<sup>e</sup> – 2<sup>e</sup> lijn (van Raak, Paulus et al. 2005, Wagner, Austin et al. 2001)
- › Betaling voor productie (Robinson, 2001)

→ Belangen verschillende zorgverleners soms tegengesteld



# Rol inkoper



## De inkoper-zorgaanbieder relatie

### In de praktijk:

- › Geven van financiële prikkels
- › (dreigen met) intrekken contracten, conflict budget overschrijdingen
- › Samen ontwikkelen zorgpaden
- › Langdurige contracten

(Halbersma, van Manen et al. 2012, Ashton, Cumming et al. 2004, Sheaff, Charles et al. 2015)



## De inkoper-zorgaanbieder relatie

Vanuit de ‘relationship governance’ literatuur:

- › Contractual governance (contract, prijs, formeel)
- › Relational governance (frequente communicatie, informeel, vertrouwen)

(Cao, Lumineau 2015, Dyer, Singh 1998, Poppo, Zenger 2002, Sako 1992)



## Onderzoeksvragen

- › *Welke rol spelen financiële prikkels bij het verbeteren van taakverdeling en samenwerking in de zorgketen?*
- › *Welke invloed hebben governance mechanismen binnen een inkoper-zorgaanbieder relatie op taakverdeling en samenwerking?*



## Een longitudinale case study in de context van een veranderende COPD zorgketen

- › Unieke situatie: 1 zorgaanbieder, georganiseerd over de provincie: MFL
- › Een keten waar ‘dingen gebeuren’, o.a. op gebied van taakverdeling en samenwerking
- › Intentie om ook financiële prikkels te veranderen (shared savings)
- › Studie gericht op de inkoper-zorgaanbieder relatie (=unit of analysis)





## Datacollectie en -analyse

- › Observationele data uit project team overleggen (april 2015-heden)
- › Interviews met 12 betrokkenen (maart– mei 2016)

### Inductieve methode (Gioia, Corley, Hamilton, 2013)

1. *First order coding: staying close to concepts used by informants*
2. *Second order themes: Identify more abstract concepts*
3. *Finding relationships through data structure, narratives, construct tables*



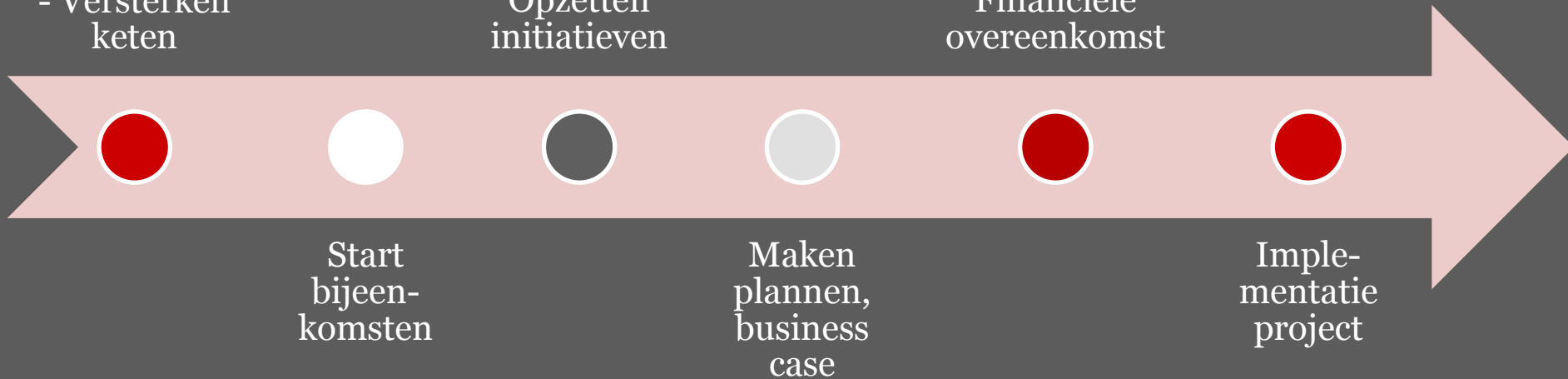
## Een overzicht

Vaststelling  
doelen:

- Reductie heropnames
- Versterken keten

Opzetten  
initiatieven

Financiële  
overeenkomst



Welke ‘governance’ mechanismen zien we, en welke rol spelen ze in het totstandkomen van innovatie en verbetering?



## 3 belangrijke thema's van governance

<b>Contractuele governance mechanismen</b>	<b>Relationele governance mechanismen</b>
Beperkte commitment	Commitment, elkaar ondersteunen
Lage betrouwbaarheid	Hoge betrouwbaarheid
Formele/procedurele houding	Flexibiliteit
Risicomijdend, focus op kosten	Investeren, bereid risico's te nemen
Beperkte (informele) communicatie	Frequente communicatie
Weinig samenwerking, informatie-uitwisseling	Samenwerking, informatie-uitwisseling



Inzicht

Prikkels

Belangen



## Conclusie / discussie

- › Veel (healthcare management) onderzoek toont het belang van verbeteren zorg in ketens...maar hoe bereiken we dit? (Van Houdt, Heyrman et al. 2013, Minkman, Ahaus et al. 2009, Wagner, Austin et al. 2001)
- › De relatie tussen zorginkoper en zorgaanbieders speelt een belangrijke rol
- › Vergroten inzicht in de keten en daarmee verminderen financiële risico's belangrijk?
- › Is vertrouwen eigenlijk wel belangrijk? (Cao & Lumineau, 2015; Dyer & Singh, 1998)



## Discussie

- › Vroege fase van de studie: wat gaat het coaching project betekenen voor kwaliteit van leven COPD patienten en kosten?
- › Wat betekent dit voor 1<sup>e</sup> – 2<sup>e</sup> lijn?
- › Definitie van contractuele en relationele governance mechanismen
  - Relationship posture vs intensity (Kim & Choi, 2015)
  - Relational purchasing: cooperative vs competitive (Lumineau and Henderson, 2012)
  - Contractual purchasing: control vs coordinational (Faems et al, 2008; Lumineau and Henderson, 2012)

